



Logius  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

## Handleiding MijnOverheid Leveranciersportaal

Versie 1.5

Datum      15 februari 2021  
Status     Definitief

## Colofon

Projectnaam	MijnOverheid Berichtenbox
Versie	1.5
Organisatie	Logius Postbus 96810 2509 JE Den Haag T 0900 555 4555 <a href="http://www.logius.nl/contact">www.logius.nl/contact</a>
Bijlage(n)	0

## Documentbeheer

<b>Datum</b>	<b>Versie</b>	<b>Auteur</b>	<b>Opmerkingen</b>
31 mei 2017	0.7	Logius	Concept handleiding
21 juni 2017	1.0	Logius	Definitieve versie handleiding
19 juli 2017	1.1	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
15 juni 2018	1.1.1	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
2 aug 2018	1.1.2	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
28 sept 2018	1.2	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
12 okt 2018	1.2.1	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
28 mrt 2019	1.2.2	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
1 aug 2019	1.2.3	Logius	Herziene definitieve versie handleiding
15 mei 2020	1.3	Logius	Toevoeging PDF validatie en nieuwe templates notificaties
28 oktober 2020	1.4	Logius	Aanpassing contactgegevens Logius en certificaten tekst + schermafbeeldingen
15 februari 2021	1.5	Logius	Extra functionaliteit PDF validatie.

## Inhoud

<b>Colofon</b>	<b>2</b>
<b>Inhoud</b>	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1 Doelgroep	5
1.2 Leeswijzer	5
1.3 Suggesties	5
1.4 Vragen?	5
<b>2 Certificaat installeren</b>	<b>6</b>
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Installatie PKI-Overheid certificaat (private sleutel)	6
<b>3 Tabblad: Home</b>	<b>17</b>
<b>4 Tabblad: Berichttypes</b>	<b>18</b>
4.1 Berichttype toevoegen	19
4.2 Toevoegen bijlagen	21
4.2 Berichttype wijzigen	23
4.3 Activeer berichttype	24
4.4 Deactiveer berichttype	26
4.5 Archiveer berichttype	27
<b>5 Tabblad Bijlage validatie</b>	<b>29</b>
<b>6 Tabblad: Diensten</b>	<b>30</b>
6.1 Wat is Machtigen	30
6.2 Ketenpartijen Machtigen	30
6.3 Machtigingenvoorziening voor MijnOverheid	31
6.4 Diensten	32
6.5 Aanmaken nieuwe dienst	32
6.6 Wijzigen dienst	34
6.7 Deactiveren dienst	36
6.8 Activeren dienst	36
6.9 Koppelen Dienst ID aan berichttype.	37
<b>7 Tabblad: Berichtverwerking</b>	<b>39</b>
<b>8 Tabblad: Totalen</b>	<b>43</b>
<b>9 Tabblad: Profiel</b>	<b>44</b>

<b>10</b>	<b>Tabblad: FAQ</b>	<b>48</b>
<b>11</b>	<b>Tabblad: Contact</b>	<b>49</b>
<b>12</b>	<b>Contactgegevens</b>	<b>50</b>
<b>13</b>	<b>Afkortingen en begrippen</b>	<b>51</b>

# 1 Inleiding

Dit document beschrijft hoe uw organisatie gebruik maakt van het MijnOverheid Leveranciersportaal voor de Berichtenbox.

In dit document worden de belangrijkste functies van het Leveranciersportaal behandeld. De volgende zaken komen o.a. aan bod:

- inzage gebruikersstatistieken;
- intermediairs functie;
- het instellen van het organisatieprofiel;
- berichttypes aanmaken, activeren en beheren;
- diensten en machtigen;
- rapportages berichtverwerking inzien.

Mocht u geen gebruik maken van machtigen dan kunt u hoofdstuk 5 'Tabblad: Diensten' overslaan.

Neem contact op met Logius voor de laatste versie van dit document. Voor overige documentatie van MijnOverheid en actuele informatie, zie: [www.logius.nl/mijnoverheid](http://www.logius.nl/mijnoverheid)

## 1.1 Doelgroep

Dit document is geschreven voor personen binnen uw organisatie die zich bezig houden met het beheer van de berichtenstromen naar de Berichtenbox.

## 1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt een beschrijving van de installatie van het certificaat gegeven. Hoofdstukken 3 t/m 9 geven een toelichting op de functionaliteit. Elk hoofdstuk beschrijft een tabblad van het portaal. In hoofdstuk 10 zijn de contactgegevens vermeld en in hoofdstuk 11 wordt afgesloten met een omschrijving van de belangrijkste afkortingen en begrippen.

## 1.3 Suggesties

Logius vindt het belangrijk dat u snel en zonder problemen van de Berichtenbox van MijnOverheid gebruik kunt maken. Deze handleiding helpt u daarbij. Heeft u suggesties om deze handleiding verder te verbeteren? Stuur die dan op naar Servicecentrum Logius. De contactgegevens kunt u vinden op pagina 3 onder colofon.

## 1.4 Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen?

U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer 0900 - 555 4 555 of via het contactformulier op de website van Logius via [Menu > Contact](#)

## 2 Certificaat installeren

Authenticatie op het leveranciersportaal vindt plaats op basis van een PKIOverheid certificaat (zie ook [www.pkioverheid.nl](http://www.pkioverheid.nl)).

### 2.1 Randvoorwaarden

Voor een succesvolle installatie van het certificaat gelden de volgende randvoorwaarden:

- uw organisatie is in bezit van een PKIOverheid certificaat o.b.v. OIN;
- de werkplek(ken) waar het certificaat geïnstalleerd moet worden hebben toegang tot internet en geen beperkingen die het functioneren van het leveranciersportaal belemmeren;
- de beheerder of gebruiker van de werkplek heeft voldoende rechten om het certificaat te installeren.

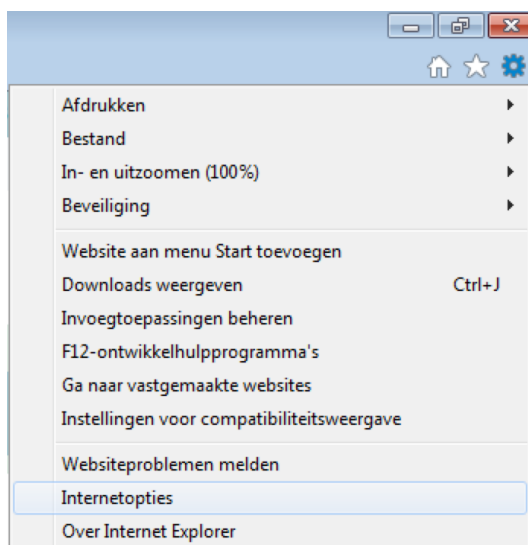
### 2.2 Installatie PKI-Overheid certificaat (private sleutel)

Hieronder wordt beschreven hoe het PKI-Overheidcertificaat geïmporteerd kan worden op een Windows-platform.

In deze paragraaf staat beschreven hoe u de private sleutel van uw PKI-O certificaat installeert.

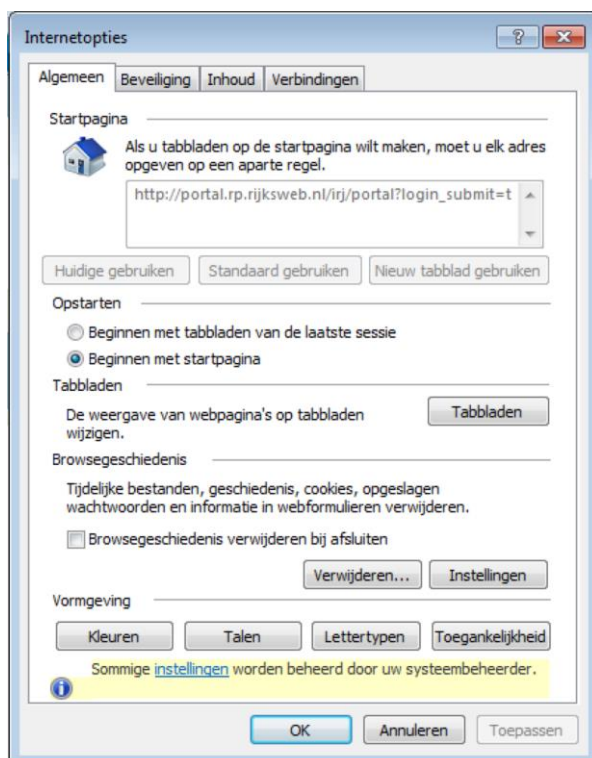
Indien u kunt inloggen op het leveranciersportaal dan is het inladen van zowel uw nieuwe certificaat als het publieke deel van het Logius certificaat geslaagd. U kunt nu gebruik maken van het leveranciersportaal op zowel de preproductie als de productie omgeving.

Voor het installeren van het PKIOverheid certificaat zorgt u ervoor dat u uw private sleutel paraat heeft. U opent uw browser en klikt rechtsboven in het scherm op het tandwiel. Vervolgens klikt u op '**Internetopties**'.



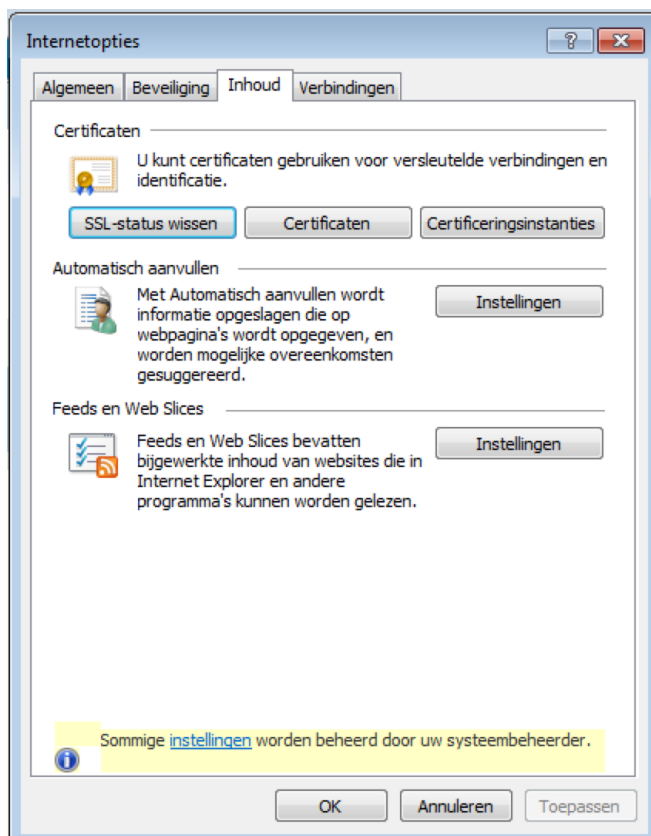
**Figuur 1: Internetopties - (met Internet Explorer, versie 11)**

Vervolgens verschijnt het volgende scherm.



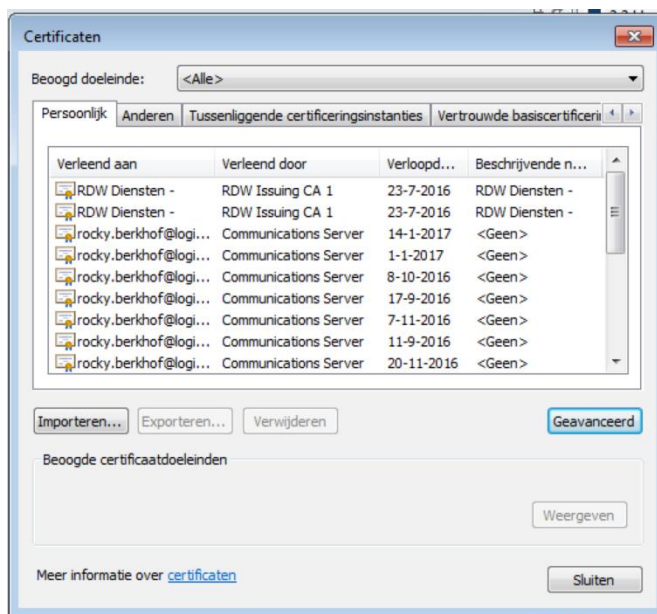
**Figuur 2: Internetopties – Algemeen**

U klikt op het tabblad '**Inhoud**' en het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 3: Internetopties – Inhoud**

Vervolgens klikt u op '**Certificaten**'. En het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 4: Certificaten**

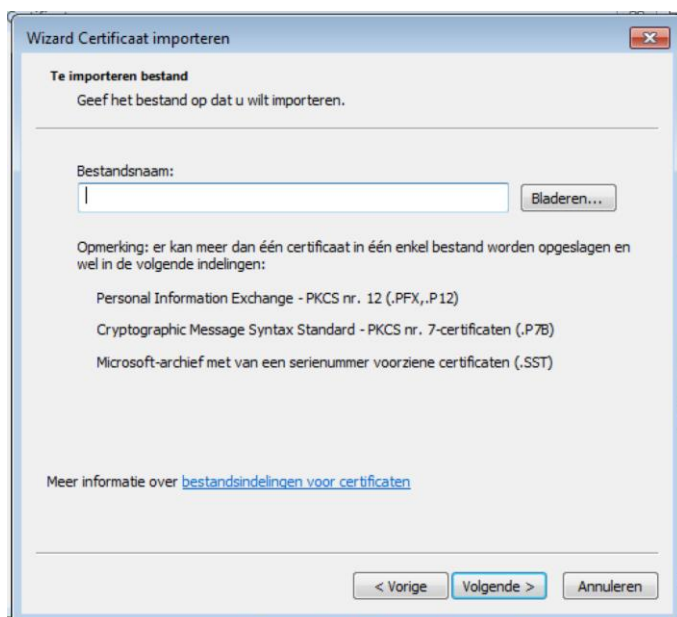
U klikt op '**Importeren...**'. Het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 5: Wizard Certificaat importeren**

U klikt op **Volgende** en het volgende scherm verschijnt.

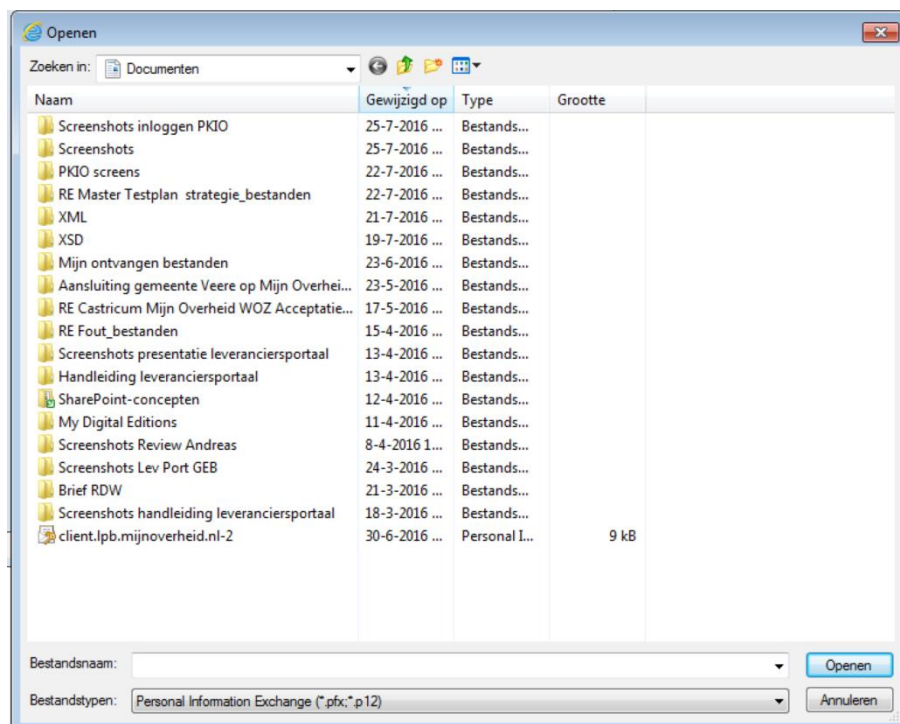




**Figuur 6: Certificaat (private sleutel) importeren**

U klikt op '**Bladeren...**' om het certificaat te selecteren dat u wilt inladen.

U kunt de volgende formaten van certificaten inladen: .cer/.crt of .pfx/.p12. Afhankelijk van het certificaat dat u wilt inladen kunt u het weergegeven van het type certificaat wijzigen onder 'Bestandstypes'. Heeft u een .cer of .crt bestand selecteer dan 'X-509-certificaat (\*.cer,\*.crt)'. Heeft u een .pfx of .p12 bestand selecteer dan 'Personal Information Exchange (\*.pfx,\*.p12)'.

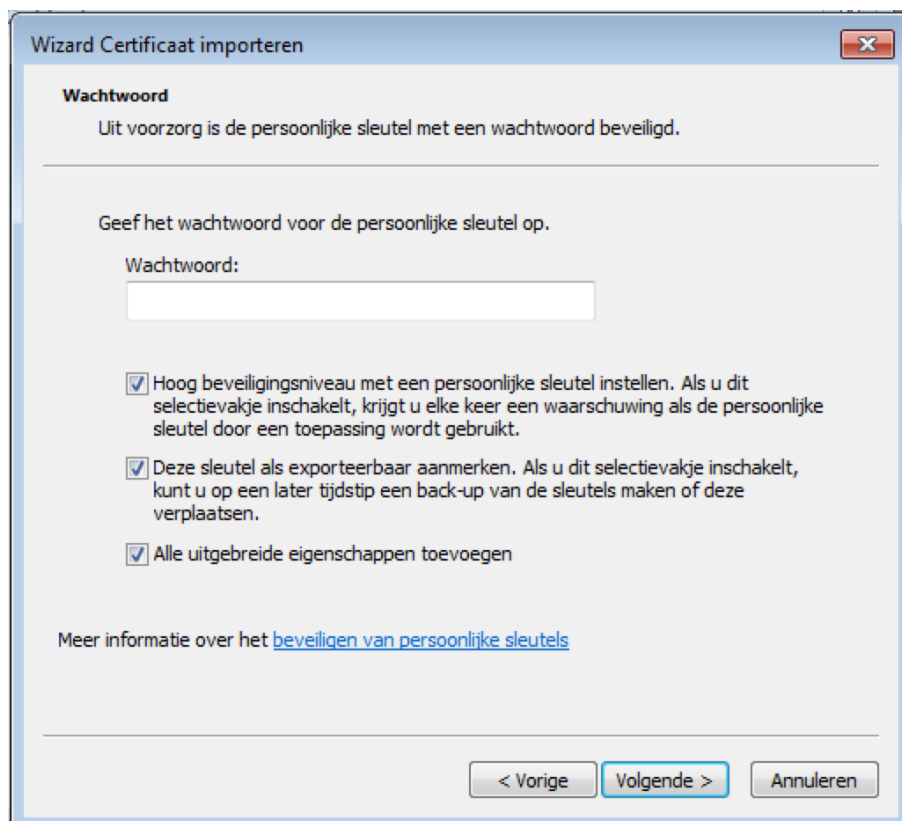


**Figuur 7: pfx of p12 bestand**



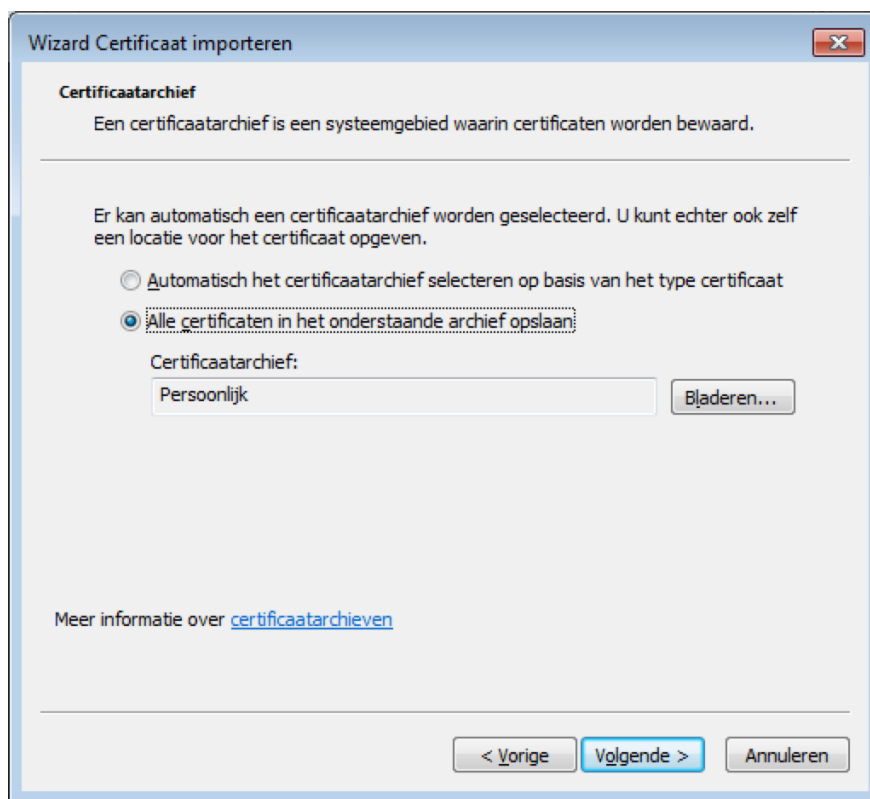
**Figuur 8: Type private sleutel: cer of crt bestand**

Als u het juiste certificaat heeft geselecteerd klikt u op '**Openen**', waarna het volgende scherm verschijnt.



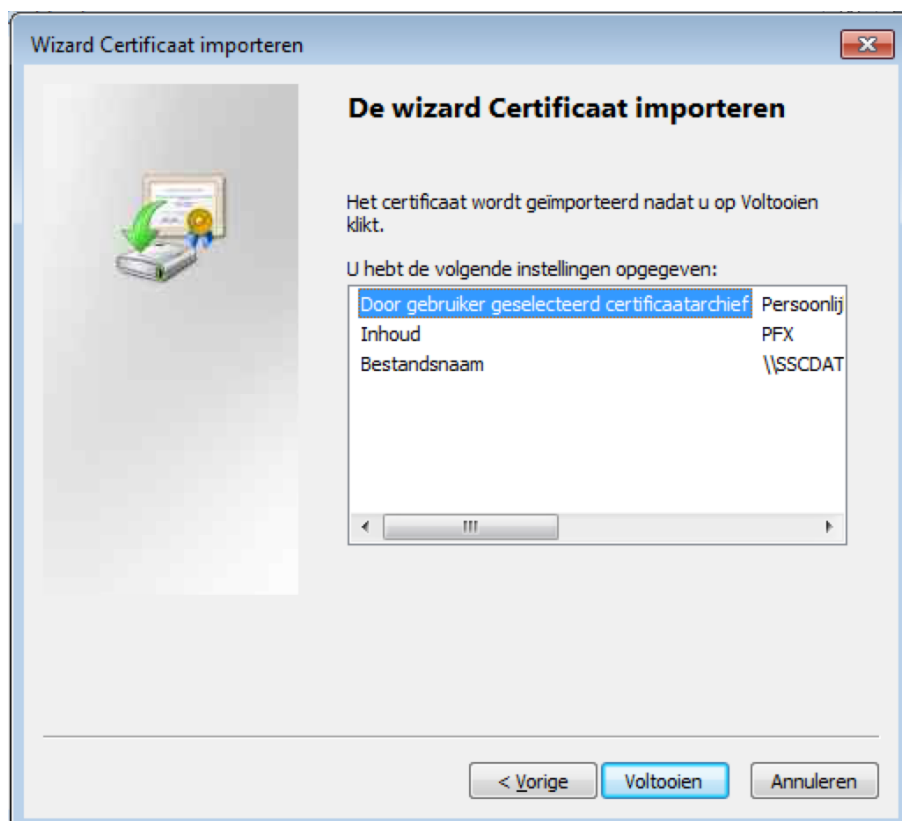
**Figuur 9: Wachtwoord invoeren**

Vink beveiligingsniveau **Hoog** aan en vink **Deze sleutel als exporteerbaar aanmerken** aan. In principe kunt u alle drie de boxen aanvinken. Daarna klikt u op **Volgende**. Het volgende scherm verschijnt.



**Figuur 10: Certificaatarchief**

U selecteert **Alle certificaten in het onderstaande archief opslaan** en klikt op **Volgende**.



**Figuur 11: De wizard certificaat importeren voltooien**

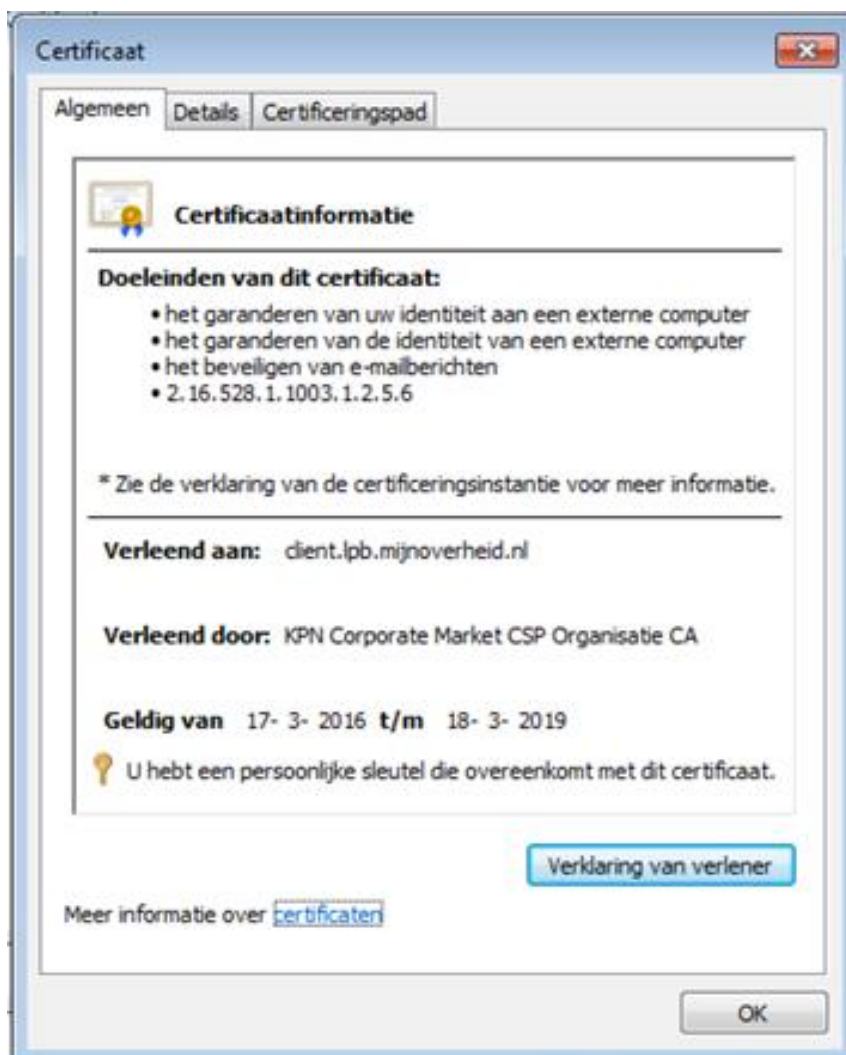
Vervolgens kunt u de wizard certificaat importeren voltooien door in bovenstaande scherm op **Voltooien** te klikken. Het volgende scherm verschijnt.

**Figuur 12: Een nieuwe persoonlijke uitwisselingsleutel importeren**

Klik op **OK** en het volgende scherm verschijnt, waarmee het importeren is voltooid.

**Figuur 13: Het importeren is voltooid**

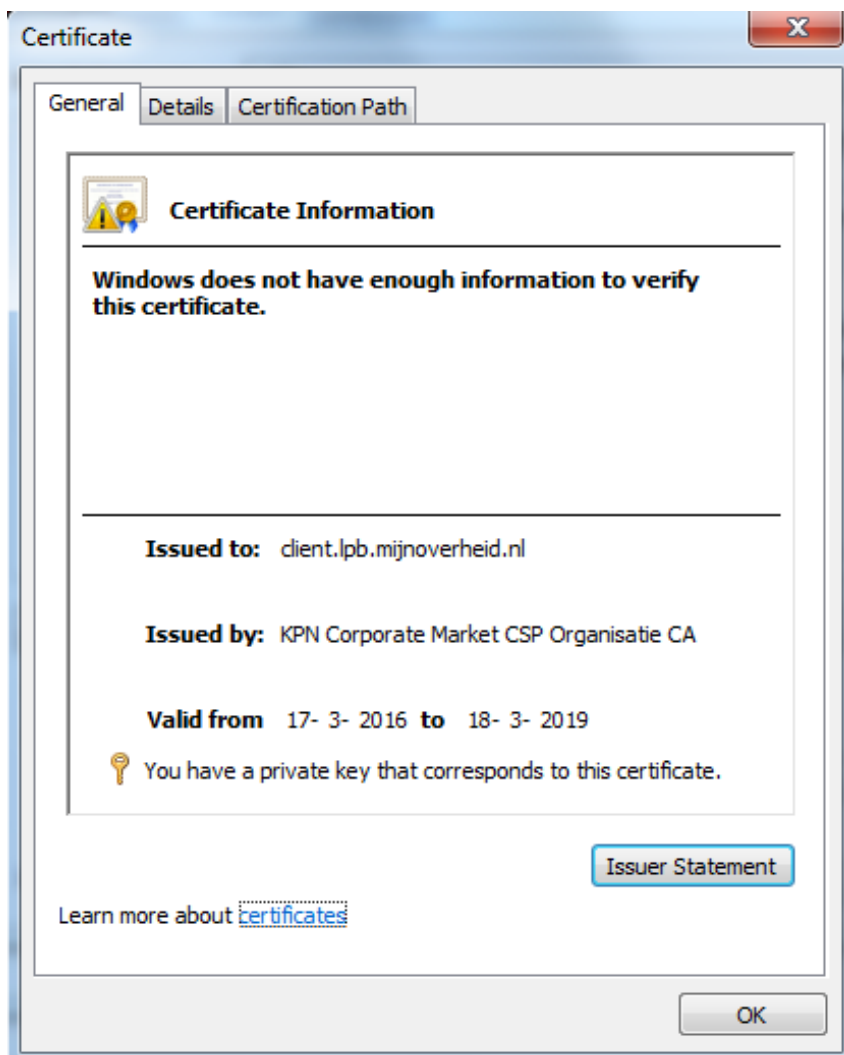
Als u vervolgens in het overzicht van de certificaten zoals in Figuur 19 is weergegeven dubbelklikt op het betreffende ingeladen certificaat krijgt u als het goed is het volgende scherm te zien.



**Figuur 14: Certificaatinformatie. Getrust.**

Als u onder **Certificaatinformatie** terugleest dat het certificaat geverifieerd kan worden dan is het inladen van de private sleutel van het PKIOverheid certificaat geslaagd.

Krijgt u de melding te zien dat het certificaat niet geverifieerd kan worden, zoals te zien is in Figuur 15 dan dient u ook de hogere gelegen delen van het PKIOverheid certificaat te importeren in uw truststore (certificaten).



**Figuur 15: Certificaatinformatie. Niet getrust.**

Mocht u bij het dubbelklikken op het certificaat de melding krijgen dat het certificaat niet geverifieerd kan worden, zoals te zien is in bovenstaande Figuur, dan dient u de hoger gelegen publieke certificaten te downloaden en te importeren.

U kunt deze publieke sleutels downloaden van de volgende website:  
<https://cert.pkioverheid.nl/>

Op deze website vindt u een overzicht zoals te zien is in Figuur 16.

## Hiërarchie: Staat der Nederlanden Private Root CA - G1

Hieronder volgt een lijst met certificaten die zijn uitgegeven onder de Private Root van PKIOverheid. Het betreffende certificaat kunt u inzien en/of downloaden door op "certificaat" te klikken. Deze hiërarchie wordt NIET publiekelijk vertrouwd door browserpartijen en andere applicaties.

De kenmerken van een stamcertificaat Staat der Nederlanden Private Root CA - G1 zijn gepubliceerd in de Staatscourant en te vinden op [overheid.nl](https://overheid.nl). Deze publicatie is bedoeld om buiten PKIOverheid de authenticiteit van een stamcertificaat te kunnen verifiëren.

### Stamcertificaat

Staat der Nederlanden Private Root CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)

### Domein Private Personen

Staat der Nederlanden Private Personen CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)

- QuoVadis PKIOverheid Private Personen CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 8 kB)

### Domein Private Services

Staat der Nederlanden Private Services CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 1 kB)

- KPN PKIOverheid Private Services CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 2 kB)
- QuoVadis PKIOverheid Private Services CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 8 kB)
- UZI-register Private Server CA G1 | [certificaat](#) (CER | 3 kB)
- ZQVAR Private Server CA G1 | [certificaat](#) (CER | 3 kB)
- Digidentity BV PKIOverheid Private Services CA - G1 | [certificaat](#) (CER | 3 kB)

### Figuur 16: cert.pkioverheid.nl

Om te beslissen welk certificaat vanuit welke hiërarchie nodig is, kunt u de volgende uitgangssituatie hanteren:

- Interactie met webdiensten: publieke root EV
- Berichtverkeer (machine-to-machine): private root G1

U kunt hier de certificaten onder de Domein organisatie downloaden. Dit zijn de hoger gelegen publieke sleutels die deel uit maken van uw PKIOverheid certificaat. Deze delen heeft u nodig om uw private sleutel van uw PKIOverheid certificaat geverifieerd te krijgen.

U dient het CSP certificaat van uw uitgever en het hoogste niveau 'Staat der Nederlanden Organisatie' certificaat te downloaden. Door op **certificaat** te klikken kunt u de publieke sleutel van die certificaat downloaden. Dit doet u zowel voor de CSP van uw uitgever als voor de 'Staat der Nederlanden Organisatie'.

Dit zijn .cer bestanden. Als u ze gedownload heeft kunt u deze inladen in uw truststore (certificaten) zoals u de private sleutel van uw PKIOverheid certificaat heeft ingelezen. Zie paragraaf 2.4 voor de te ondernemen stappen om de publieke certificaten te importeren.

Als u alle bovenliggende niveaus heeft ingeladen dubbelklikt u nogmaals op het certificaat in de truststore (certificaten), zie Figuur 7. Als u nu de melding krijgt uit Figuur 14, waaruit blijkt dat het certificaat geverifieerd kan worden betekent dit dat uw private sleutel en de hoger gelegen publieke sleutels correct zijn ingeladen.





### 3 Tabblad: Home

Nadat u bent ingelogd, ziet u het volgende scherm:

The screenshot shows the home dashboard of the 'Berichtenbox Leveranciersportaal Productie'. At the top right, there is a logo for Logius, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, and a user login status: 'medewerker@logius.nl Ingelogd als MijnOverheid Berichtenbox'. Below this is a navigation bar with the following items: Home, Berichtstypes, Bijlage Validatie, Diensten, Berichtverwerking, Totalen, Profiel, FAQ, Contact, and Uitloggen. The main content area is titled 'Home' and is divided into two columns. The left column is titled 'Nieuwe berichtstypes (1)' and contains a link for 'Vergunning afdeling' and a link to 'Toon alle nieuwe berichtstypes'. The right column is titled 'Actieve berichtstypes (3)' and contains links for 'Retningsberinneting', 'Reis documenten', and 'Woonlasten Nota 2020', along with a link to 'Toon alle actieve berichtstypes'. Below these columns is a box titled 'Gebruikersstatistieken' with a timestamp of '19-10-2018 10:25'. It displays 'Actieve berichtenboxgebruikers: 17,063,326' and 'Berichtenboxgebruikers met een voorkeur voor MijnOverheid Berichtenbox: 2,085'. At the bottom of the dashboard is a box titled 'Mededelingen (1)' with the text 'Belangrijk bericht' and 'Als er belangrijke zaken zijn die de aandacht van berichtleveranciers vereisen kan Logius een bericht plaatsen.' At the very bottom of the page, there is a small footer: 'Berichtleveranciersportaal v1.26.0-132'.

**Figuur 17: home "Leverancier Dashboard"**

In dit scherm vindt u eventuele mededelingen en ziet u een overzicht van actieve berichtboxgebruikers.

Indien uw organisatie in de rol van intermediair het beheer van meerdere organisaties uitvoert, kunt u wisselen tussen de verschillende aangesloten organisaties. Rechtsboven in het scherm kunt u, indien dat voor uw profiel van toepassing is, kiezen voor de afnemer voor wie u het beheer wilt uitvoeren.

In het gedeelte rechtsboven van het Leveranciersportaal ziet u voor welke organisatie u als intermediair bent ingelogd. Het gebruikersaccount van de intermediair wordt links van de afnemer getoond. Zie Figuur 18. Tijdens de sessie kunt u switchen naar andere afnemers door rechtsboven op de naam van de gewenste afnemer te klikken.

The screenshot shows the user profile area of the dashboard. It features a header with the text 'medewerker@logius.nl Ingelogd als MijnOverheid Berichtenbox' and a dropdown arrow. Below this header are two buttons: 'Contact' and 'Uitloggen'.

**Figuur 18: ingelogd als intermediair**

Door op het tabblad 'berichtstypes' te klikken krijgt u een overzicht te zien van de verschillende berichtstypes. Door vervolgens op één van de berichtstypes te klikken, opent u het gekozen berichtstype. U krijgt vervolgens een scherm te zien met details van het berichtstype. Voor verdere details over berichtstypes zie hoofdstuk 4.

## 4 Tabblad: Berichttypes

Klik op het tabblad 'Berichttypes', u krijgt het volgende scherm te zien:

Berichttypes

Overzicht van alle Berichttypes

Berichttype toevoegen

Items per pagina: 10 25 50 100

Filter

Code	Omschrijving	Notificatie kenmerk	Status	Standaardbijlagen
BTH1	Betalingsherinnering	Standaard	actief	1
WLW2020	Woonlasten Nota 2020	Standaard	actief	0
RD0C	Reis documenten	Standaard	inactief	0
VGA	Vergunning afhandeling	Standaard	nieuw	0

Filteren op

Kies er een

Resultaat 1 tot 4 van 4

**Figuur 19: Berichttypes**

In dit scherm ziet u een lijst met alle berichttypes die u naar de Berichtenbox kunt sturen. Tevens kunt u hier filteren op code, status, of notificatiekenmerk om alleen de berichttypes te zien die aan uw filter voldoen. Als dit de eerste keer is dat u inlogt, moet u hier nog berichttypes aanmaken.

Elk bericht dat u aanbiedt via MijnOverheid moet voorzien zijn van een berichttype. Het berichttype is een overkoepelende container waaronder een aantal generieke kenmerken van het bericht vastgelegd worden. Deze kenmerken betreffen:

- Standaard bijlagen (generieke bijlagen die voor elke ontvanger van het berichttype hetzelfde zijn, bijvoorbeeld een brochure, of generieke toelichting). Dit is optioneel.
- Notificatiekenmerk toont welk notificatiebericht de burger ontvangt bij een nieuwe bericht van dit berichttype.
- Een omschrijving (is voor eigen gebruik, wordt niet aan de burger getoond).
- De status van het berichttype (nieuw, actief, inactief of gearchiveerd)

Daarnaast is een correcte toepassing van berichttypes relevant indien uw organisatie gebruikt maakt of gaat maken van machten (zie hoofdstuk 5 "Diensten").

In het scherm 'Berichttypes' worden de berichttypes met alle statussen getoond inclusief status archief.

Wanneer u op een reeds bestaand berichttype klikt, opent het scherm van Figuur 20 en ziet u de details van het berichttype. U ziet hier de berichttype details, bijlagen, status en notificatiekenmerk.

## Berichttype details

Terug

Code	BTH1
Omschrijving	Betalingsherinnering
Status	actief
Notificatiekenmerk	Standaard 

Wijzigen

### Totaal 1 standaard bijlagen

Bestand	Grootte	Actie
<a href="#">191508_DPZ_A4_Overzicht_Vrije_Trouwlocaties_v1t</a>	167.0 KB	

#### Figuur 20: "Berichttype details"

Hieronder volgt een korte uitleg van de mogelijke statussen van berichttypes:

**Nieuw:** Dit zijn berichttypes die nog niet actief zijn. Hier kunnen wijzigingen in worden aangebracht, bijvoorbeeld de naam. Ook bijlagen kunnen toegevoegd of verwijderd worden. Nieuwe berichttypes dienen eerst te worden geactiveerd alvorens deze naar de burger kunnen worden verstuurd. Dit wordt verder beschreven in paragraaf 4.3.

**Actief:** Enkel voor actieve berichttypes kunnen berichten worden verstuurd naar de burger.

**Inactief:** Een inactief berichttype kan worden gewijzigd, echter standaardbijlagen kunnen niet meer toegevoegd of gewijzigd worden. Verder kunnen berichttypes worden geactiveerd of gearchiveerd. Een berichttype kan gedeactiveerd worden om te voorkomen dat hier bewust of onbewust toch nog berichten op aangeleverd worden, bijvoorbeeld als u een campagne wil pauzeren en later opnieuw wil opstarten.

**Archief:** Deze berichttypes zijn definitief gearchiveerd en kunnen niet meer worden geactiveerd. Dit is bedoeld voor berichttypes die u niet meer gaat gebruiken.

### 4.1 Berichttype toevoegen

Het toevoegen van berichttypes maakt het mogelijk verschillende berichttypes te definiëren welke u kunt versturen naar de burger.

Klik vanuit het scherm 'Berichttypes' op 'Berichttype toevoegen'. U opent hiermee het volgende invulscherm:

## Berichttypes

### Berichttype toevoegen

Code *	<input type="text"/>
Omschrijving *	<input type="text"/>
Status	NIEUW
Notificatiekenmerk *	Kies er een ▼
Notificatieafzender	
Notificatieonderwerp	
Notificatietekst	<input type="text"/>

Annuleren

Opslaan

**Figuur 21: 'Berichttype toevoegen'**

De diverse velden moeten worden ingevuld, hieronder volgt een toelichting per veld en functies:

Veld / Knop	Toelichting
<i>Code</i>	Vul hier een unieke code in. U kunt zowel letters als cijfers gebruiken. Het maximaal aantal karakters bedraagt 8 posities en is hoofdlettergevoelig.
<i>Omschrijving</i>	Omschrijf hier het berichttype in maximaal 40 tekens. (Deze omschrijving is voor eigen gebruik en wordt niet aan de burger getoond).
<i>Notificatie kenmerk*</i>	Selecteer het notificatiekenmerk wat gebruikt moet worden om de burger te notificeren.  *Na deze tabel volgt een tabel met de tekst per notificatie kenmerk.

De volgende keuzemogelijkheden zijn beschikbaar voor notificatie kenmerk:

Notificatie kenmerk	Tekst die de burger ontvangt als notificatie bij een nieuw bericht
Betalen	U heeft een bericht van {Afzender} ontvangen over een betaling of automatische incasso. Log in op MijnOverheid om het bericht te bekijken. Mogelijk moet u iets betalen. Lees het bericht daarom op tijd en voorkom een eventuele boete.

Notificatie kenmerk	Tekst die de burger ontvangt als notificatie bij een nieuw bericht
Informatie geven	{Afzender} heeft informatie van u nodig. Log in op MijnOverheid om het bericht te bekijken. Lever deze informatie op tijd. Doet u dit niet, dan kan dit vervelende gevolgen hebben. Bijvoorbeeld vertraging als u iets moet regelen of een boete.
Informatie krijgen	Er staat een document in uw Berichtenbox van {Afzender}. Log in op MijnOverheid om het bericht te bekijken. Mogelijk moet u naar aanleiding van dit bericht actie ondernemen. Lees het daarom op tijd.
Reactie ontvangen	U heeft een reactie ontvangen op een aanvraag of wijziging bij {Afzender}. Log in op MijnOverheid om het bericht te bekijken. Mogelijk moet u naar aanleiding van dit bericht actie ondernemen. Lees het daarom op tijd.
Vernieuwen nodig	{Afzender} heeft u een bericht gestuurd met informatie over het vernieuwen van een document. Log in op MijnOverheid om het bericht te bekijken. Vernieuw op tijd. Als u niet op tijd vernieuwt, kan dit vervelende gevolgen hebben.

De lijst met notificatiekenmerken die u te zien krijgt is afhankelijk van de dienst aanbieder of intermediair waarvoor u werkzaam bent.

Als u op een berichttype klikt wordt het berichttype detail window getoond. Daar kunnen de bijlagen worden toegevoegd. Zie paragraaf 4.2 voor een beschrijving van het toevoegen van bijlagen.

*Let op: wijzigingen aan het berichttype worden per direct doorgevoerd en zijn geldig vanaf het moment van wijzigen.*

## 4.2 Toevoegen bijlagen

Bijlagen kunt u toevoegen door van een berichttype het detailscherm te openen, dit doet u door in de lijst met berichttypes op een bericht te klikken.

Door bij 'Bijlagen' op **Toevoegen** te klikken kunt een bijlage toevoegen. Een toegevoegde bijlage verwijderen kan door op de knop 'verwijder' te klikken naast de toegevoegde bijlage.

De volgorde van de standaard bijlagen kan worden aangepast door te klikken op de knoppen "omhoog" en "omlaag".

Een bijlage kan worden bekeken door op de naam van het bestand te klikken.

Bijlagen kunnen enkel gewijzigd worden bij berichttype 'Nieuw'.

## Berichttype details

Terug

Code	BTH1
Omschrijving	Betalingsherinnering
Status	actief
Notificatiekenmerk	Standaard 

Wijzigen

Totaal 1 standaard bijlagen


Bestand	Grootte	Actie
<a href="#">191508_DPZ_A4_Overzicht_Vrije_Trouwlocaties_v1t</a>	167.0 KB	

**Figuur 22: "Berichttype details"**

<i>Bijlagen</i>	<p>Nadat u een berichttype heeft toegevoegd kunt u maximaal 3 standaardbijlagen koppelen. Open eerst het berichttype, u krijgt dan het scherm uit figuur 22 te zien; "Berichttype details". Klik op 'Toevoegen'. Nu krijgt u de opties 'Bladeren', 'Annuleer' en 'Verstuur'.</p> <p>Door op 'Bladeren...' te klikken, kunt u de bijlage opzoeken die u wilt toevoegen aan het bericht. U kunt maximaal drie standaardbijlagen met het bericht meesturen. Deze bijlagen moeten het formaat .pdf (bij voorkeur PDF/A, PDF/UA) hebben en mogen in totaal maximaal 2 MB groot zijn.</p> <p>Een bestandsnaam mag maximaal uit 40 karakters bestaan. De bijlagen kunnen verwijderd worden door op de knop 'Verwijderen' te drukken (zichtbaar als een bijlage is geselecteerd). Zie voor meer informatie <i>Koppelvlakspecificaties Berichtenbox</i>.</p> <p>Deze standaard bijlage wordt bij elke brief met dit berichttype aan de burger getoond. (bijvoorbeeld een brochure of generieke toelichting)</p>
-----------------	--

## Berichttype details

Terug

Code	BTH1
Omschrijving	Betalingsherinnering
Status	actief
Notificatiekenmerk	Standaard 

Wijzigen

Totaal 1 standaard bijlagen

Bestand	Grootte	Actie
<a href="#">191508_DPZ_A4_Overzicht_Vrije_Trouwlocaties_v1t</a>	167.0 KB	

**Figuur 23: 'berichttype details na toevoegen'**

### 4.2 Berichttype wijzigen

Bij nieuwe, actieve en inactieve berichttypes kunnen de details gewijzigd worden. Als u in één van deze schermen op een betreffend berichttype klikt, ziet u het scherm uit Figuur 23. Door op de knop 'Wijzigen' te klikken kunt u de velden onder 'Berichttype details' aanpassen. Dit scherm ziet u in Figuur 24. Hier kunt u bijvoorbeeld de velden 'Omschrijving', 'Status' en 'Notificatiekenmerk' wijzigen.

## Berichttypes

### Berichttype wijzigen

Code	VGA
Omschrijving *	<input type="text" value="Vergunning afhandeling"/>
Status	<input checked="" type="button" value="NIEUW"/> <input type="button" value="ACTIEF"/> <input type="button" value="INACTIEF"/>
Notificatiekenmerk *	<input type="text" value="Informatie geven"/>
Notificatieafzender	noreply@mijn.overheid.nl
Notificatieonderwerp	Bericht van {afzender} (lever informatie aan)
Notificatietekst	{afzender} heeft informatie van u nodig. Log i ...

**Figuur 24: 'berichttype details wijzigen'**

Gekoppelde diensten kunnen gewijzigd worden voor nieuwe, actieve en inactieve berichttypes (zie hoofdstuk 5 voor meer informatie omtrent de toepassing van gekoppelde diensten).

### 4.3 Activeer berichttype

Nadat u een berichttype heeft aangemaakt krijgt deze de status 'Nieuw' en dient u deze activeren, zodat berichttypes ook verstuurd kunnen worden naar de burger. Enkel actieve berichttypes kunnen worden verstuurd naar de burger. Het is belangrijk om te weten dat u in de fase 'Nieuw' nog de mogelijkheid heeft om de bijlagen aan te passen.

Ook berichttypes in de fase 'Inactief' kunnen weer worden geactiveerd.

Om een berichttype te activeren gaat u naar het detailscherm van het berichttype. Dit doet u door te klikken op het berichttype dat u wilt activeren vanuit het scherm bij tabblad 'Berichttypes' en vervolgens in het scherm berichttype details klikt u op 'Wijzigen'. U krijgt het volgende scherm te zien:



## Berichttypes

### Berichttype wijzigen

Code	VGA
Omschrijving *	Vergunning afhandeling
Status	<input checked="" type="button" value="NIEUW"/> <input type="button" value="ACTIEF"/> <input type="button" value="INACTIEF"/>
Notificatiekenmerk *	Informatie geven ▼
Notificatieafzender	noreply@mijn.overheid.nl
Notificatieonderwerp	Bericht van {afzender} (lever informatie aan)
Notificatietekst	{afzender} heeft informatie van u nodig. Log i ...

**Figuur 25: berichttype details (activeren)**

In de balk met de knoppen 'Nieuw', 'Actief' en 'Inactief', dient u de knop 'Actief' te kiezen om het bericht te activeren.

Om te bevestigen klikt u onderaan op opslaan om het berichttype daadwerkelijk te activeren of deze actie te annuleren:

Indien u kiest voor 'Annuleren' keert u terug naar het berichttype. Indien u kiest voor 'Opslaan' wordt het berichttype geactiveerd. Als u een inactief bericht weer activeert krijgt u hier de vraag of u het bericht wilt heractiveren middels de volgende melding:

preprod-globe-portaal-internet.procesinfrastructuur.nl meldt het volgende

Als u dit berichttype activeert, kunt u deze elektronisch versturen via een zogenoemde batch (automatische zelfstandige verzending).

**Figuur 26: melding voor bevestiging activatie**

Als een berichttype geactiveerd is dan kan de bijlage hierin niet meer gewijzigd worden. Het is dus verstandig goed te controleren of de bijlage in een berichttype in orde is alvorens deze te activeren.

#### 4.4 Deactiveer berichttype

Het kan voorkomen dat u om een bepaalde reden een berichttype wilt deactiveren. Bijvoorbeeld als een campagne is afgelopen, waarvoor u een bepaalde berichttype hanteerde. Als een berichttype gedeactiveerd is kan dit berichttype (tijdelijk) niet meer aangeboden worden aan de burger. Een inactief berichttype kan ook weer geactiveerd worden.

U kunt een geactiveerd berichttype deactiveren. Dit doet u door te klikken op het berichttype dat u wilt deactiveren vanuit de schermen bij tabblad 'Berichttypes'. U krijgt het volgende scherm te zien:

## Berichttype details

Terug

Code	BTH1	
Omschrijving	Betalingsherinnering	
Status	actief	
Notificatiekenmerk	Standaard	<a href="#">i</a>

Wijzigen

Totaal 1 standaard bijlagen

Bestand	Grootte	Actie
<a href="#">📄 191508_DPZ_A4_Overzicht_Vrije_Trouwlocaties_v1t</a>	167.0 KB	

#### Figuur 27: berichttype details (deactiveren)

Eerst klikt u op wijzigen.

In de balk met de knoppen 'Actief', 'Inactief', 'Archief' dient u de knop 'Inactief' te kiezen om het bericht te deactiveren.

## Berichttypes

### Berichttype wijzigen

Code	VGA
Omschrijving	Vergunning afhandeling
Status	<input type="checkbox"/> ACTIEF <input checked="" type="checkbox"/> INACTIEF
Notificatiekenmerk	Informatie geven
Notificatieafzender	noreply@mijn.overheid.nl
Notificatieonderwerp	Bericht van {afzender} (lever informatie aan)
Notificatietekst	{afzender} heeft informatie van u nodig. Log i ...

**Figuur 28 'Deactiveren berichttype'**

Om te bevestigen komt u in een scherm waarin u de keuze heeft om het berichttype daadwerkelijk te deactiveren of deze actie te annuleren:

Deactivatie houdt in dat dit berichttype (tijdelijk) niet meer verstuurd kan worden naar de burger. Wanneer u op opslaan klikt, komt u in een scherm waarin u de keuze heeft om het berichttype daadwerkelijk te deactiveren of deze actie te annuleren:

Als u dit berichttype deactiveert, kunt u deze niet meer elektronisch versturen via een zogenoemde batch (automatische zelfstandige verzending). Als er nog een batch onderweg is naar de verwerker van batches, dan krijgt u deze met foutmeldingen retour.

**Figuur 29: 'Bevestigen deactiveer berichttype'**

Indien u kiest voor 'Annuleren' keert u terug naar het berichttype. Indien u kiest voor 'Ok' wordt het berichttype gedeactiveerd. U kunt nu geen berichten meer versturen naar de Berichtenbox voor dit berichttype. Als er nog berichten 'onderweg' zijn naar de Berichtenbox vanuit uw organisatie voor dit berichttype, dan krijgt u een foutmelding retour.

#### 4.5 Archiveer berichttype

Inactieve berichttypes kunnen worden gearchiveerd. Gearchiveerde berichttypes kunnen in tegenstelling tot inactieve berichttypes niet meer worden geactiveerd.

U kunt een 'Inactief' berichttype archiveren door te klikken op het inactieve berichttype dat u wilt archiveren vanuit de schermen bij tabblad 'Berichttypes'. U krijgt het volgende scherm te zien:

## Berichttypes

**Berichttype wijzigen**

Code	VGA
Omschrijving *	<input type="text" value="Vergunning afhandeling"/>
Status	<input type="button" value="ACTIEF"/> <input type="button" value="INACTIEF"/> <input checked="" type="button" value="ARCHIEF"/>
Notificatiekenmerk *	<input type="text" value="Informatie geven"/>
Notificatieafzender	noreply@mijn.overheid.nl
Notificatieonderwerp	Bericht van {afzender} (lever informatie aan)
Notificatietekst	{afzender} heeft informatie van u nodig. Log i ...

**Figuur 30: berichttype details (archiveren)**

In de balk met de knoppen 'Actief', 'Inactief', 'Archief' dient u de knop 'Archiveer' te kiezen om het bericht te archiveren.<sup>3</sup>

Via deze knop kunt u een actief berichttype archiveren. Dat houdt in dat dit berichttype definitief niet meer verstuurd kan worden. Wanneer u op deze button klikt, komt u na op 'Opslaan' te klikken in een scherm waarin u de keuze heeft om het berichttype daadwerkelijk te deactiveren of deze actie te annuleren:

*Als u dit berichttype archiveert, kunt u deze niet meer activeren. Dit berichttype is NIET meer muteerbaar.*

**Figuur 31: archiveer berichttype**

Indien u kiest voor 'Annuleren' keert u terug naar het berichttype. Indien u kiest voor 'Ok' wordt het berichttype gearchiveerd.

*Let op: wijzigingen aan het berichttype worden per direct doorgevoerd en zijn geldig vanaf het moment van wijzigen.*

## 5 Tabblad Bijlage validatie

Persoonlijke bijlagen en standaardbijlage moeten aan bepaalde eisen voldoen. De exacte eisen waaraan een PDF moet voldoen is terug te vinden in de "Technische Aansluithandleiding MijnOverheid Berichtenbox".

Met de functionaliteit Bijlage validatie kunt u PDF bijlagen valideren of deze voldoen aan de eisen die gesteld worden aan een PDF.

Home Berichttypes **Bijlage Validatie** Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact Uitloggen

### Bijlage Validatie

Kies een bijlage

Bestand \*  Bladeren...

Dit betreft een:  Persoonlijke Bijlage  Standaardbijlage

Upload de bijlagen die u wilt valideren en maak een keuze tussen een persoonlijke bijlagen of een standaard bijlagen. Bijlagen die u valideert worden niet opgeslagen en na validatie direct verwijderd..

### Bijlage Validatie

Kies een bijlage

**!** De aangeleverde PDF voldoet niet aan de eisen.

Bestand \*  Bladeren...

Dit betreft een:  Persoonlijke Bijlage  Standaardbijlage

Validatie fouten:

- De geleverde bijlage moet van type PDF/A-1a of PDF/A-2a zijn.

## 6 Tabblad: Diensten

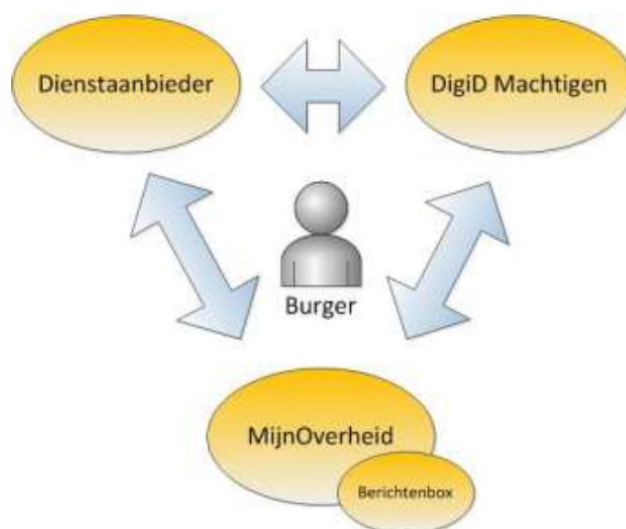
Het tabblad 'Diensten' is bedoeld voor machtigen. Voordat het tabblad 'Diensten' wordt behandeld zal eerst uitgelegd worden wat machtigen precies inhoudt. Mocht u geen gebruik maken van machtigen dan kunt u dit hoofdstuk overslaan.

### 6.1 Wat is Machtigen

Machtigen in MijnOverheid stelt een burger in staat een andere burger de rechten te verlenen tot het inzien van zijn berichten in de Berichtenbox. Een burger (de belanghebbende) kan hiervoor een machtiging afgeven voor het door een ander (de gemachtigde) laten lezen van *specifieke berichten* in zijn Berichtenbox.

Burgers (de belanghebbenden) hebben middels de website "DigiD Machtigen" (<https://machtigen.digid.nl/>) de optie om een ander (de gemachtigde) te machtigen om een specifieke dienst (bijvoorbeeld Toeslagen) digitaal te regelen. Dit zorgt er ook voor dat de berichten behorende bij deze dienst (gekoppelde berichttypes) door de gemachtigde kunnen worden ontvangen. Indien deze organisatie t.b.v. de betreffende dienst berichten naar burgers verstuurt via de Berichtenbox, kan de machtiging ook gelden voor specifieke correspondentie van de betreffende organisatie die naar de Berichtenbox van de (belanghebbende) burger is verstuurd.

### 6.2 Ketenpartijen Machtigen



**Figuur 32: ketenpartijen machtigen**

### **Burger**

In deze context de persoon die een actief account heeft op MijnOverheid.

### **Dienstaanbieder (Afnemer)**

De organisatie die de berichten aanlevert aan de burger door deze in de Berichtenbox van de burger te plaatsen. Deze organisatie kan diensten aanmelden bij DigiD Machtigen waarvoor burgers elkaar kunnen machtigen.

### **DigiD Machtigen**

Het systeem dat de machtigbare diensten van dienstverleners en de bijbehorende geregistreerde machtigingsrelaties tussen burgers vastlegt.

### **MijnOverheid**

Het overheidsportaal waar de burger zijn gegevens en berichten kan terugvinden zoals deze door de overheid zijn geadmineerd en vastgelegd. Onderdelen zijn o.a. Lopende Zaken, Berichtenbox en WOZ. Machtigen voor Lopende Zaken en WOZ zijn niet geïmplementeerd.

## **6.3 Machtigingenvoorziening voor MijnOverheid**

In de praktijk verlenen de partijen genoemd in paragraaf 5.2, gezamenlijk in 4 stappen het samenspel dat de machtigingenvoorziening heet:

- 1) De dienstverlener neemt bij DigiD Machtigen de dienst machtigen af en legt machtigbare diensten (sets) vast in het machtigenregister.  
Het kan voorkomen dat uw organisatie al een machtigbare dienst (inclusief DienstID) geregistreerd heeft bij DigiD Machtigen. Uw organisatie heeft dan tijdens de registratie bij DigiD Machtigen aan kunnen geven:
  - a) gebruik te willen maken van de Berichtenbox van MijnOverheid; én,
  - b) de machtigingsoptie voor uw berichten beschikbaar te stellen aan de doelgroep van uw berichten;

Uw organisatie dient dan vervolgens het Berichtenbox Leveranciersportaal hierop in te stellen, zoals in de volgende stappen beschreven.

- 2) De dienstverlener neemt bij MijnOverheid de dienst voor gebruik van de machtigingenvoorziening voor de Berichtenbox in MijnOverheid af en legt relaties vast tussen Berichttypes en Diensten (zie paragraaf 5.9);

Uw organisatie bepaalt zelf welke Berichttypes aan een DienstID gekoppeld worden en op die manier dus welk soort berichten machtigbaar worden voor de burger. Hiervoor moet u de volgende handelingen in het Berichtenbox Leveranciersportaal doorlopen:

- Aanmaken van een Berichttype. Definieer welke soort berichten u gaat versturen (zie hoofdstuk 4);

- Aanmaken van een machtigbare dienst. Definieer hier de machtigbare dienst, zoals ook geregistreerd bij DigiD Machtigen. (zie hoofdstuk 5);
- Koppelen van een Berichttype aan het DienstID (zie paragraaf 5.9).

Het is dus belangrijk om uitsluitend correspondentie aan te bieden onder de berichttypes die gekoppeld zijn aan de DienstID die behoren tot de machtigbare dienst. Indien berichttypes niet correct geconfigureerd zijn of berichten niet onder het juiste berichttype aangeboden worden krijgt de gemachtigde geen toegang tot de berichten horende bij de dienst, óf toegang tot berichten die niet bij de dienst horen (privacygevoelig).

- 3) DigiD Machtigen faciliteert afnemers om machtigbare diensten te registreren;
- 4) De burger (belanghebbende) machtigt een andere burger (gemachtigde) door in het machtigenregister een machtiging te registreren en geeft hiermee een bevoegdheidsverklaring af (voor een bepaalde duur).

## 6.4 Diensten

Klik op het tabblad 'Diensten', u krijgt het volgende scherm te zien.

Diensten

Overzicht van alle Diensten

[Dienst toevoegen](#)

Items per pagina: 10 25 50 100

Dienst ID	Omschrijving	Status	Datum deactivering
<a href="#">WMO2020</a>	Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2020	actief	
<a href="#">PKV</a>	Parkeervergunning	actief	
<a href="#">OZB2020</a>	Onroerendezaakbelasting 2020	actief	
<a href="#">WMO2021</a>	Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2021	actief	
<a href="#">WMO2019</a>	Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2019	inactief	15-05-2020 10:43

Filter

Filteren op

Kies er een

Resultaat 1 tot 5 van 5

### Figuur 33: Diensten

Indien u al aangemaakte diensten heeft, staan deze hierin vermeld. Vanuit dit scherm kunt u tevens een nieuwe dienst aanmaken.

## 6.5 Aanmaken nieuwe dienst

*Klik op 'Dienst toevoegen' om een nieuwe dienst aan te maken. U opent hiermee het volgende scherm.*



## Dienst

### Dienst toevoegen

Dienst ID *	<input type="text"/>
Omschrijving *	<input type="text"/>
Status	nieuw

#### **Figuur 34: aanmaken nieuwe dienst**

*Geef de Dienst ID van de machtigbare dienst op. Voeg tevens een beschrijving toe van de dienst. De omschrijving is ter ondersteuning van de berichtleverancier. Deze heeft verder geen functie.*

**Let op** bij het invullen van het Dienst ID dat deze exact overeen moet komen met hoe de machtigbare dienst is geregistreerd bij de afnemer. Het dienst ID is hoofdletter en spatie gevoelig. Digitaal machtigen maakt gebruik van een free formaat tekst van maximaal 40 posities. Hier dient ook rekening mee gehouden te worden bij het invullen van het Dienst ID.

*Door op opslaan te klikken wordt de dienst toegevoegd aan de lijst met reeds aangemaakte diensten en keert u terug naar het beginscherm. Klik op een dienst om deze te openen. U krijgt dan het 'Diensten details' scherm te zien uit figuur 35. In dit scherm kunnen details van een dienst worden gewijzigd en berichttypes aan een dienst worden gekoppeld (zie 5.9 voor toelichting). Klik op 'Terug' om naar het overzicht van de diensten terug te keren (Figuur 33).*

*Een dienst is per direct actief.*

## Diensten details

Terug

Dienst ID	OZB2020
Omschrijving	Onroerendezaakbelasting 2020
Status	actief
Datum deactivering	
Koppelingen	1

Wijzigen

### Gekoppelde berichttypes

Items per pagina: 10 25 50 100

Code	Omschrijving	Status
WLN2020	Woonlasten Nota 2020	actief

Resultaat 1 tot 1 van 1

(Ont)koppelen

**Figuur 35: dienst details**

## 6.6 Wijzigen dienst

Indien u een dienst wilt wijzigen, opent u eerst de betreffende dienst. Doe dit door in het overzicht waarin de diensten staan vermeld, op de betreffende dienst te klikken (dan verschijnt Figuur 36).

## Diensten details

Terug

Dienst ID	OZB2020
Omschrijving	Onroerendezaakbelasting 2020
Status	actief
Datum deactivering	
Koppelingen	1

Wijzigen

### Gekoppelde berichttypes

Items per pagina: 10 25 50 100

Code	Omschrijving	Status
WLN2020	Woonlasten Nota 2020	actief

Resultaat 1 tot 1 van 1

(Ont)koppelen

**Figuur 36 'Diensten details'**

Klik op de knop 'Wijzigen' om de dienst te wijzigen. Hiermee opent u het volgende scherm:

## Dienst

### Dienst wijzigen

Dienst ID	OZB2020
Omschrijving *	<input type="text" value="Onroerendezaakbelasting 2020"/>
Status	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIEF <input type="checkbox"/> INACTIEF

### Figuur 37: wijzigen dienst

Bij het wijzigen van een dienst kan alleen de omschrijving worden gewijzigd, niet de Dienst ID zelf. De omschrijving is ter ondersteuning van de berichtleverancier. Deze heeft verder geen functie. Wijzig de omschrijving. Druk op 'Annuleren' om de wijziging te stoppen of op 'Bevestigen' om de doorgevoerde wijziging door te voeren.

## 6.7 Deactiveren dienst

Het deactiveren van een dienst betekent dat de dienst niet meer zichtbaar is voor de leverancier en dat ook alle bestaande koppelingen met berichttypes worden voorzien van een einddatum. Dit betekent dat berichten van een belanghebbende ook niet meer te lezen zijn door een gemachtigde (ook berichten die al eerder afgeleverd zijn).

Indien u een dienst wilt deactiveren, opent u eerst de betreffende dienst. Doe dit door in het overzicht waarin de diensten staan vermeld op de dienst te klikken (dan verschijnt Figuur 38).

Dienst	
Dienst wijzigen	
Dienst ID	OZB2020
Omschrijving*	Onroerendezaakbelasting 2020
Status	<input checked="" type="button" value="ACTIEF"/> <input type="button" value="INACTIEF"/>
<input type="button" value="Annuleren"/> <input type="button" value="Opslaan"/>	

**Figuur 38 'Deactiveren dienst'**

Hiermee opent zich het scherm met gegevens over de dienst. Klik op de knop wijzigen en druk bij status op 'Inactief', om een dienst te verwijderen. Vervolgens wordt middels het onderstaande scherm om een bevestiging van het deactiveren gevraagd.

Weet u zeker dat u deze Dienst op inactief wilt zetten?

**Figuur 39: bevestigen deactiveren dienst**

Tenslotte ziet u in het dienstenoverzicht bij inactieve diensten de datum van het deactiveren van deze dienst.

## 6.8 Activeren dienst

Indien een dienst inactief is, is de gemachtigde toegang voor berichten horende bij deze dienst niet meer mogelijk. Het is mogelijk de dienst opnieuw te activeren. Hiervoor opent u de dienst en klikt op de knop 'wijzigen'. Bij de status knop klikt u vervolgens op 'Actief' om de dienst te (her)activeren. (zie onderstaand Figuur).

## Dienst

### Dienst wijzigen

Dienst ID	OZB2020
Omschrijving *	Onroerendezaakbelasting 2020
Status	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIEF <input type="checkbox"/> INACTIEF

**Figuur 40: activeren dienst**

Vervolgens wordt middels het onderstaande scherm om een bevestiging van het activeren gevraagd.

Weet u zeker dat u deze Dienst wilt activeren?

**Figuur 41: bevestigen activeren dienst**

Na het heractiveren van een dienst dient u deze opnieuw te koppelen aan één of meerdere berichttypes.

## 6.9 Koppelen Dienst ID aan berichttype.

Het effect van het koppelen van een Dienst ID aan een berichttype is dat alleen de berichttypes die gekoppeld zijn aan de dienst ID bij die betreffende machtiging horen. De gemachtigde kan dan dus enkel brieven van berichttypes zien die hier gekoppeld zijn. Om deze reden is het belangrijk dat alleen brieven horende bij de machtigbare dienst onder het gekoppelde berichttype aangeleverd worden/zijn. Indien er hier andere of meer berichttypes gekoppeld worden heeft de gemachtigde onterecht inzage in informatie van de belanghebbende. Wijzigingen die worden doorgevoerd in de dienst ID zijn direct zichtbaar en hebben direct invloed. Dit geldt voor zowel reeds geleverde als nog te leveren berichten.

### Voorbeeld van dienst ID gekoppeld aan berichttype

In Figuur 42 ziet u een voorbeeld van de Belastingdienst waarbij de berichttypes "DL\_PDF" en "Berichttype test" gekoppeld zijn aan de dienst 'nieuwe Dienst'. Alle berichten van burgers met één van deze berichttypes zijn zichtbaar door de gemachtigde indien een burger iemand machtigt voor deze dienst. Berichten met andere berichttypes zijn niet zichtbaar voor gemachtigde. Zodra de afnemer besluit om bijvoorbeeld het berichttype "DL\_PDF" niet meer te koppelen aan de dienst, zijn per direct alle berichten met dit berichttype niet meer zichtbaar voor gemachtigden.

## Dienst

### Dienst wijzigen

Dienst ID	OZB2020
Omschrijving *	<input type="text" value="Onroerendezaakbelasting 2020"/>
Status	<input checked="" type="radio"/> ACTIEF <input type="radio"/> INACTIEF



**Figuur 42: voorbeeld dienst ID koppelen aan berichttype**

Indien u bij MijnOverheid de dienst voor gebruik van de machtigingenvoorziening voor de Berichtenbox afneemt, moet een relatie worden gelegd tussen berichttypes en de DienstID van de machtigbare dienst(en).

Open hiervoor vanuit het overzichtsscherm van de diensten de te koppelen dienst. Hiermee opent zich het scherm Diensten details (zie Figuur 35). Klik '(Ont)koppelen' bij 'Gekoppelde berichttypes'. Het volgende scherm verschijnt:

## (Ont)koppelen van berichttypes

Geef aan welke berichttypes aan de dienst moeten worden gekoppeld.

Geselecteerde dienst : OZB2020



Items per pagina: 10 25 50 100

Code	Omschrijving	Status	Aktie
BTH1	Betalingsherinnering	actief	<a href="#">koppelen</a>
WLN2020	Woonlasten Nota 2020	actief	<a href="#">ontkoppelen</a>
RDOC	Reis documenten	actief	<a href="#">koppelen</a>
VGA	Vergunning afhandeling	nieuw	<a href="#">koppelen</a>

Resultaat 1 tot 4 van 4

**Figuur 43: koppelen DienstID en berichttype(s)**

Selecteer hier de berichttype(n) die vanuit de dienst door uw organisatie verstuurd kunnen worden naar de Berichtenbox van MijnOverheid. Aan één Dienst ID kunnen één of meerdere berichttypes worden gekoppeld. In de rij van het te koppelen berichttype klikt u op 'Koppelen', waarna het berichttype gekoppeld wordt. Door te klikken op 'ontkoppelen' kan de koppeling van een berichttype aan een dienst ongedaan gemaakt worden. Klik op 'toepassen' om het koppelen af te ronden en de dienst te bekijken.

## 7 Tabblad: Berichtverwerking

In dit scherm kunt u informatie bekijken over de berichten die u naar de Berichtenbox heeft verstuurd. U kunt zien hoeveel batches van berichten er zijn ontvangen en wanneer dat is gebeurd. Ook ziet u wanneer de batches/berichten zijn verwerkt, hoeveel er eventueel niet zijn verwerkt en of er batches/berichten zijn die een waarschuwing hebben voor een onjuiste PDF bevatten. Een batch is een verzameling berichten met een unieke code. Een batch kan één of meer berichten bevatten.

Grijs: Totaal ontvangen

Groen: Succesvol verwerkt

Oranje: Succesvol verwerkt maar met een waarschuwing omdat de een issue is met de aangeleverde PDF bijlagen.

Rood: Niet verwerkt.

Klik op het tabblad 'Berichtverwerking' en u ziet het scherm verschijnen uit Figuur 44. U heeft de mogelijkheid om zelf een periode op te geven waarover u de verwerkingsverslagen wilt inzien.

Er kan gefilterd worden op 'verwerking afgerond' en 'nog niet afgerond'. De ontvangstdatum is de datum en het tijdstip dat het bericht voor het eerst bij MijnOverheid Berichtenbox is binnen gekomen. De verwerkingsdatum is de datum en het tijdstip dat het bericht verwerkt en geplaatst is. Dit kan maximaal 24 uur duren. *Zie ook de Koppelvlakspecificaties Berichtenbox.*

### Voorbeeld

Uw organisatie heeft vandaag om 14:00 uur, 6000 berichten verstuurd. Als u deze zoekt op aankomstdatum dan zult u deze rondom dit tijdstip terug vinden. Als u zoekt op verwerkingsdatum dan kan het zijn dat deze berichten pas zichtbaar zijn na 24 uur.

Berichtverwerking					
Overzicht van alle batches					
Batch ID	Aanleveraar	Dienstaanbieder	Ontvangen op	Verwerkt op	Totale
<a href="#">e30a4d66-387c-4868-a836-6860f144b29b</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	09-02-2021 09:07	09-02-2021 09:08	1 1 0 0
<a href="#">e30a4d66-387c-4868-a836-6860f144b29b</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	09-02-2021 08:57	09-02-2021 08:58	1 0 0 1
<a href="#">86de4595-30d2-4728-8566-f788ca2c9508</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	05-02-2021 11:13	05-02-2021 11:17	1 1 1 0
<a href="#">8c6223d4-1d94-4633-96c4-0870c68537ff</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 0 0
<a href="#">0c0d2152-2c0b-4139-a864-1c4f56e8a31f</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 0 0 1
<a href="#">78692a39-3a0a-4520-8992-5766e8ab25c</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 1 0
<a href="#">76ba0a37-9f69-4211-870c-018601e470e6</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 1 0
<a href="#">65627070-1076-4091-893d-c7d0d01c62a</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	02-02-2021 11:28	02-02-2021 11:32	3 5 0 0
<a href="#">79984e90-ef93-4703-bd91-742113a6c17b</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	02-02-2021 11:25	02-02-2021 11:27	1 1 0 0
<a href="#">0c0de902-9add-435a-a83c-8078f211eaf3</a>	Gemeente Beterberien	Gemeente Beterberien	02-02-2021 08:24	02-02-2021 08:26	1 1 0 0

Items per pagina: 10 25 50 100

Resultaat 1 tot 10 van 9431  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>>

**Filter**

Aangeleverd

Door mij  Voor mij

Filteren op

Ontvangstdatum

van

25-11-2019 23:32

tot

10-02-2021 23:32

**Figuur 44: Berichtverwerking**

U ziet bij de zoekresultaten een totaaloverzicht van de batches per berichtleverancier. In het overzicht ziet u het 'Batch ID' staan, gevolgd door 'Ontvangen op' en 'Verwerkt op'. Bij 'Totale', ziet u een cijfer in grijs voor het totaal aantal berichten, een cijfer in groen voor het aantal verwerkte berichten en een cijfer in rood voor het aantal niet verwerkte berichten.

Bij het klikken op een "Niet verwerkt" getal worden de details getoond van de mogelijke fouten met aantallen. Voor verdere details rondom de batch foutmeldingen zie de *Koppelvlakspecificaties Berichtenbox*. Bij het klikken op een rij worden de batches getoond van de opgegeven periode en geselecteerde berichtleverancier. Zie Figuur 45.1

The screenshot shows a table with columns for different message statuses: 'Aangeleverd' (green), 'Niet verwerkt' (orange), and 'Waarschuwing' (red). A dropdown menu is open over the 'Niet verwerkt' column, displaying a list of error types and their counts.

Totalen				Aangeleverd
1	1	1	0	
1	0	0	1	Aanmaakdatum incorrect 0
1	1	1	0	Publicatiedatum incorrect 0
1	1	1	0	Berichttype incorrect 0
1	1	1	0	Bijlage te groot 0
1	0	0	1	Eerder reeds afgeleverd 0
1	1	1	0	Geen box of abonnement 1
1	1	1	0	Technische fouten 0
3	3	0	0	PDF niet ondersteund 0
1	1	0	0	PDF bevat actieve content 0

**Figuur 45.1: details niet verwerkte berichten**

Bij het klikken op een "Waarschuwing" getal worden de details getoond van de mogelijke waarschuwingen met aantallen. Voor verdere details rondom de batch waarschuwing zie de *Koppelvlakspecificaties Berichtenbox*. Bij het klikken op een rij worden de batches getoond van de opgegeven periode en geselecteerde berichtleverancier. Zie Figuur 45.2

The screenshot shows a table with columns for different message statuses: 'Aangeleverd' (green), 'Niet verwerkt' (orange), and 'Waarschuwing' (red). A dropdown menu is open over the 'Waarschuwing' column, displaying a list of warning types and their counts.

Totalen			
1	1	1	
1	0	0	PDF niet ondersteund 1
1	0	0	PDF bevat actieve content 0

**Figuur 45.2: details van waarschuwingen**



## Batch details

Terug

<b>Aanleveraar</b>	Gemeente Beterberen	Totaal aantal ontvangen	1
<b>Batch ID</b>	e304d4e6-387c-4868-aa96-6860f144b49b	Succesvol verwerkt	1
<b>Ontvangen op</b>	09-02-2021 09:07	Totaal met waarschuwingen	1
<b>Verwerkt op</b>	09-02-2021 09:08	PDF niet ondersteund	1
<b>Proceskenmerk</b>	12bb0249-1687-4df9-88b0-7725d653c77c	PDF bevat actieve content	0
		Totaal met fouten	0
		Aanmaakdatum incorrect	0
		Publicatiedatum incorrect	0
		Berichttype incorrect	0
		Bijlage te groot	0
		Eerder reeds afgeleverd	0
		Geen box of abonnement	0
		Technische fouten	0
		PDF niet ondersteund	0
		PDF bevat actieve content	0

Items per pagina: 10 25 50 100

Bericht ID	Berichttype	Verwerkingscode	Stadium	Proces kenmerk
4236ed5d-1992-44b6-bdf1-0c42d3f11664	tstdst7	Verwerkt - waarschuwing	NA	12bb0f1a-4eaf-4aab-b065-9a3849df2fc5

Resultaat 1 tot 1 van 1

**Figuur 46: Batch details**

In dit scherm wordt de informatie op batch niveau getoond. U kunt zien hoeveel berichten van de betreffende batch zijn verwerkt en hoeveel er niet zijn verwerkt.

Het 'Batch ID' heeft een unieke waarde, die door de software van de berichtleverancier (uw organisatie of intermediair) is gegenereerd. Als hier problemen mee zijn kan de leverancier aan de hand van deze informatie gericht met een oplossing aan de slag.

Het stadium geeft aan tijdens welke verwerkingsfase het probleem is geconstateerd. De volgende waarden kunnen voorkomen:

- ValidateBerichtType
- ValidateGebruiker
- StoreMessage
- NA (Not Applicable)

Zie opsomming en definities in aansluitdocumentatie MijnOverheid: Technische Aansluithandleiding MijnOverheid Berichtenbox, laatste versie 1.6.4, 28 oktober 2020, Logius.

Proceskenmerk: Het unieke kenmerk van een instantie van het GLOBE verwerkingsproces welke de batch met berichtenbox-berichten heeft verwerkt.

Ook het 'Bericht ID' heeft een unieke waarde, die door de software van de berichtleverancier (uw organisatie of intermediair) is gegenereerd. Als hier problemen mee zijn kan de leverancier aan de hand van deze informatie gericht met een oplossing aan de slag. Het BSN ziet u niet terug in de resultaten van berichtverwerking, maar vindt u in het XML bericht met het betreffende 'Bericht ID'.

Ook is er de mogelijkheid om specifiek te zoeken op een aantal verschillende kenmerken. Rechts in het scherm ziet u de filterfunctie. Als u hierop klikt verschijnt het volgende drop-down menu:

## Filter

Aangeleverd

Door mij  Voor mij

Filteren op

Ontvangstdatum ▼

van

30-07-2019 14:33 

tot

31-07-2019 14:33 

**Toepassen**

**Figuur 47: berichtverwerking (berichten)**

U kunt hier filteren o.b.v. een Batch ID, een ontvangstdatum, verwerkingsdatum, of een status

Indien er een match is met het opgegeven kenmerk, krijgt u een lijst te zien met batches en berichten:

Berichtverwerking

Overzicht van alle batches

Batch ID	Aanleveraar	Dienstaanbieder	Ontvangen op	Verwerkt op	Totaal
<a href="#">e30d4d6-387c-4868-aa96-65607144b99a</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	09-02-2021 09:07	09-02-2021 09:08	1 1 1 0
<a href="#">e30d4d6-387c-4868-aa96-65607144b99a</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	09-02-2021 08:57	09-02-2021 08:58	1 1 1 0
<a href="#">864a50a-30a2-4728-8566-7788ca3c9308</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	05-02-2021 11:13	05-02-2021 11:17	1 1 1 0
<a href="#">8c223e4-109d-4638-86cc-087c6e83377f</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 1 0
<a href="#">0c8d2132-ae09-413a-a86d-fd878e4ee17f</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 1 0
<a href="#">78683a5b-3bc0-4920-88f2-57656e8ab23c</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 1 0
<a href="#">f0a0a927-4f69-4211-870f-0186b14c7c66</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	05-02-2021 11:00	05-02-2021 11:02	1 1 1 0
<a href="#">65627070-1076-4091-893c-df0a01c1f62a</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	02-02-2021 11:28	02-02-2021 11:32	3 2 0 0
<a href="#">7b996e90-ef93-4703-b691-742215aec17a</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	02-02-2021 11:25	02-02-2021 11:27	1 1 0 0
<a href="#">0cc0e902-9a4d-435a-ab5c-8078f211ee73</a>	Gemeente Beterberen	Gemeente Beterberen	02-02-2021 08:24	02-02-2021 08:26	1 1 0 0

Items per pagina: 10 25 50 100

**Filter**


Aangeleverd

Door mij  Voor mij


Filteren op

Ontvangstdatum ▼

van

25-11-2019 23:32 

tot

10-02-2021 23:32 

**Reset** **Toepassen**

Resultaat: 1 tot 10 van 3431  
 << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

**Figuur 48: detailscherm BatchID**

*Let op: het kan tot maximaal 24 uur duren voordat berichten aan de burger zichtbaar zijn op het MijnOverheid portaal.*

## 8 Tabblad: Totalen

Onder het tabblad 'Totalen' kunt u terugvinden hoeveel berichten er totaal voor u zijn verwerkt. Het is hier mogelijk te selecteren op verwerkingsdatum of ontvangstdatum.

Maak de keuze uit de selectie op 'Verwerkingsdatum' of 'Ontvangstdatum' en geef een 'Datum/tijd vanaf' en 'Datum/tijd tot'. Druk vervolgens op de knop 'Ophalen'. Indien uw organisatie berichten heeft verstuurd naar de Berichtenbox in de opgegeven periode, krijgt u een resultaat getoond voor de aangegeven periode:

### Totalen

**Filter selectie**

Selectie op *	Verwerkingsdatum ▼
Datum/tijd vanaf *	15-05-2020 00:00
Datum/tijd tot	dd-MM-yyyy HH:mm
Batches *	Voor mij aangeleverd ▼

**Figuur 49: Totaaloverzicht batches na zoeken op verwerkingsdatum**

In de eerste kolom van de tabel staan de berichtleveranciers. Per rij is er vervolgens voor de betreffende berichtleverancier te zien hoeveel het "Totaal Batches" is dat hij heeft aangeboden, hoeveel berichten daar totaal bij horen ("Totaal berichten") en welk aantal er zijn "Verwerkt" of "Niet verwerkt".

Door op de waarde "Totaal Batches" en "Niet verwerkt" te klikken krijgt u de details van alle batches en de details van de niet verwerkte berichten te zien.

## 9 Tabblad: Profiel

Het organisatieprofiel betreft de informatietekst die burgers van uw organisatie te zien krijgen op MijnOverheid. Elke afnemer is verplicht deze informatie in te vullen en actueel te houden.

Klik op het tabblad 'Profiel', u krijgt het volgende scherm te zien:

### Profiel beheren

#### Details

Naam	MijnOverheid Berichtenbox
Code	MOBB
Toelichting	De Berichtenbox is uw persoonlijke digitale brievenbus voor post van de overheid.
Lijst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belastingaangifte</li> <li>• Paspoortverlenging</li> <li>• Kinderbijslag</li> </ul>
Bijzonderheden	Geen bijzonderheden

Wijzigen

#### **Figuur 50: profiel**

De informatietekst van uw organisatie kunt u hier wijzigen. U kunt in de informatietekst opnemen welke berichten uw organisatie stuurt en bijvoorbeeld vanaf wanneer.

Als voorbeeld is hieronder het organisatieprofiel van het Centrum Indicatiestelling Zorg te zien zoals dit zichtbaar is voor burgers:

Belastingdienst

De Belastingdienst stuurt steeds meer berichten naar de Berichtenbox. U kunt deze selectie niet aanpassen. Meer hierover leest u op [belastingdienst.nl/digitalepost](https://belastingdienst.nl/digitalepost).

Landelijke organisaties ^

- Centraal Justitieel Incassobureau i
- Centrum Indicatiestelling Zorg i
- DUO Personenregister kinderopvang i
- Dienst voor het Kadaster en de Openbare Registers i
- Immigratie- en Naturalisatiedienst i
- Justitiële Informatiedienst
- Koninklijke Marechaussee i
- Lerarenportfolio i
- Ministerie van IenW-Rijkswaterstaat
- Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
- RDW i
- Raad voor Rechtsbijstand i
- SVB i
- i De SVB verstuurt de meeste brieven over de AOW, de Anw en de kinderbijslag naar uw Berichtenbox. Er zijn brieven die niet geschikt zijn voor de Berichtenbox. Deze ontvangt u op uw adres.
- Screeningsautoriteit Justis
- Stichting Halt
- UWV i

Provincies v

Gemeenten v

Samenwerkingsverbanden v

Waterschappen v

Pensioenfondsen v

**Figuur 51: voorbeeld organisatieprofiel**

Een aantal andere voorbeelden:

'De Gemeente [naam organisatie] is bezig met het steeds verder digitaliseren van haar poststromen. Zo zult u steeds meer post van de [naam organisatie] digitaal gaan ontvangen in uw Berichtenbox op mijnoverheid.nl. Aanslagbiljet en WOZ-beschikking'

'Op dit moment stuurt [naam organisatie] berichten naar de Berichtenbox voor het verlopen van uw reisdocumenten.  
Verlopen reisdocumenten'

'[naam organisatie] is met ingang van 2017 aangesloten op de Berichtenbox van MijnOverheid. Bent u Berichtenbox abonnee dan ontvangt u de aanslag gemeentelijke belastingen 2017 in uw Berichtenbox.'

Om gegevens te wijzigen klikt u in het profiel overzicht op 'wijzigen'. Indien u gegevens wijzigt, hebt u hierna de keuze dit te bevestigen of te annuleren. Het profiel kan elk moment veranderd worden en wijzigingen zijn direct effectief nadat op 'opslaan' is geklikt.

## Profiel

### Profiel wijzigen

Naam	MijnOverheid Berichtenbox
Code	MOBB
Toelichting	De Berichtenbox is uw persoonlijke digitale brievenbus voor post van de overheid.
Lijst	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Voer tekst in en druk op de plus om toe te voegen.</div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"><span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">+</span></div> <div style="margin-bottom: 5px;">Belastingaangifte <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">×</span></div> <div style="margin-bottom: 5px;">Paspoortverlenging <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">×</span></div> <div style="margin-bottom: 5px;">Kinderbijslag <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">×</span></div>
Bijzonderheden	Geen bijzonderheden



**Figuur 52: profiel wijzigen**

- 'Toelichting' mag maximaal 255 karakters hebben.
- 'Lijst' mag maximaal 40 karakters hebben.
- 'Bijzonderheden' mag maximaal 100 karakters hebben.

<b>Veld / Knop</b>	<b>Toelichting</b>
<i>Toelichting*</i>	Algemene toelichting van uw organisatie met betrekking tot uw digitale dienstverlening in relatie tot het digitaal versturen van berichtenboxberichten.
<i>Lijst</i>	Naamgeving van de berichten die burgers kunnen verwachten in de berichtenbox. Denk hierbij aan de herkenbaarheid richting de burger
<i>Bijzonderheden*</i>	Beschrijving van bijzondere situaties waarop mogelijk geen digitale post ontvangen wordt. [voorbeeld: als u onder curatele bent gesteld worden uw berichten naar uw wettelijk vertegenwoordiger gestuurd, en ontvangt u deze noch per post noch in uw Berichtenbox]

\* Het is niet mogelijk om een link op te nemen in de toelichting of bijzonderheden.

Indien u kiest voor 'Annuleren', keert u terug naar het beginscherm en worden de wijzigingen niet doorgevoerd. Indien u kiest voor 'Bevestigen' wordt de wijziging direct doorgevoerd en keert u terug naar het beginscherm.

*Let op: het kan tot maximaal 24 uur duren voordat wijzigingen aan het profiel zichtbaar zijn op het MijnOverheid portaal.*

## 10 Tabblad: FAQ

Klik op het tabblad 'FAQ', u krijgt het volgende scherm te zien:

### Veel gestelde vragen

Overzicht van de meest gestelde vragen over het berichtleveranciersportaal met hun antwoorden.

Klik op de vraag om het antwoord te tonen.

Waarom is er een tabblad 'Diensten'?
Wat is de Berichtenbox?
Wanneer moet ik een Dienst registreren?
Waarom worden de berichten niet gewoon naar mijn privé e-mail gestuurd?
Hoe werkt de machtigingsoptie van de berichtenbox van MijnOverheid voor mijn klanten?
Welke organisaties kunnen mij berichten sturen?
Waar moet een DienstID aan voldoen?
Hoe weet een organisatie dat ik berichten kan en wil ontvangen?
Waar moet de omschrijving van de Dienst aan voldoen?
Waarom kan ik ook berichten ontvangen van een andere gemeente dan de gemeente waar ik woon?
Kan ik kiezen welke berichten ik van een bepaalde organisatie wil ontvangen?
Is de omschrijving van de Dienst zichtbaar voor mijn klanten?
Waarom moeten berichttype(s) aan een DienstID worden gekoppeld?
Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.
Kan ik zowel via de Berichtenbox als per post berichten van de deelnemende organisaties ontvangen?
Kan ik meerdere berichttypes koppelen aan één DienstID?
Kan ik één berichttype koppelen aan meerdere DienstIDs?
Hoe zorg ik ervoor dat ik geen berichten mis?
Kan ik de e-mail-notificatie uitschakelen?
Wat gebeurt er als ik een berichttype ontkoppel van een DienstID?
Ik wil (ook) per sms genotificeerd worden.
Ik heb een berichttype gekoppeld aan een DienstID. Hoe zit het met berichten die al zijn afgeleverd?
Wat zijn de gevolgen van het wijzigen van een Dienst?
Wat zijn de gevolgen van het deactiveren van een Dienst?

**Figuur 53: Veel gestelde vragen**

Wanneer u op een vraag klikt, vouwt er zich een kader uit met daarin het antwoord op deze vraag.



## 11 Tabblad: Contact

Klik op het tabblad 'Contact'. Hier vindt u het contactformulier voor vragen en verzoeken. Zie ook het volgende hoofdstuk.

### Contact

#### Voor organisaties en bedrijven

Zoekt u zakelijk contact met Logius? We zijn op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar.

Voor algemene vragen en verzoeken kunt u ons contactformulier hieronder gebruiken. Voor aansluiting op, of aanpassing op, een van onze diensten zijn er [verschillende aanvraag- en wijzigingsformulieren](#) beschikbaar.

#### **Figuur 54: Contact**

## 12 Contactgegevens

Indien u meer informatie wenst over het Berichtenbox Leveranciersportaal van MijnOverheid, neem dan contact met ons op. U kunt ons bereiken op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer 0900 - 555 4 555 of via het contactformulier op de website van Logius via [Menu > Contact](#)

**Telefoon:**

0900 555 4 555 (10 ct. p/m) werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.

**Internet:** <https://www.logius.nl/contact>

**Postadres:**

Postbus 96810  
2509 JE Den Haag

## 13 Afkortingen en begrippen

MijnOverheid	MijnOverheid is het digitale loket waar burgers zaken kunnen doen met de overheid en kunnen zien hoe zij geregistreerd staan bij verschillende overheidsorganisaties.
Berichtenbox	Persoonlijke postbus voor elektronische berichten van de overheid. De burger kan kiezen van welke overheden hij berichten wil ontvangen.
Afnemer	Een afnemer is een organisatie die als afzender vermeldt staat op het bericht dat wordt verstuurd aan de burger en aangevinkt kan worden door de burger.
Intermediair	Een intermediair is een organisatie die namens één of meerdere afnemer(s) het Berichtenbox leveranciersportaal beheert.
Berichttype	<p>Het berichttype is een overkoepelende container voor berichten die aan de burgers worden verstuurd waaronder een aantal generieke kenmerken van het bericht vastgelegd worden. Deze kenmerken betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard bijlagen (generieke bijlagen die voor elke ontvangen van het berichttype hetzelfde zijn, bijvoorbeeld een brochure, of generieke toelichting). Dit is optioneel.</li> <li>• Welk notificatiebericht de burger ontvangt bij een nieuwe bericht van dit berichttype.</li> <li>• Een omschrijving (is voor eigen gebruik, wordt niet aan de burger getoond).</li> </ul>
Dienst	Burgers hebben middels DigiD Machtigen de optie een belanghebbende te machtigen voor een specifieke dienst (bijvoorbeeld Toeslagen) digitaal te regelen. Indien deze organisatie t.b.v. de betreffende dienst berichten naar burgers verstuurd via de Berichtenbox, kan de machtiging ook gelden voor specifieke correspondentie van de betreffende organisatie die naar de Berichtenbox van de (belanghebbende) burger is verstuurd.
Batch	Een batch is een verzameling berichten met een unieke code. Een batch kan één of meer berichten bevatten.
OIN	Overheidsidentificatienummer.