

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

<https://a2.digid.nl/> en <https://mijn.a2.digid.nl>

Opdrachtgever: Logius

Website: <https://a2.digid.nl/> en <https://mijn.a2.digid.nl>

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 25 november 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Guideline 2.5: Input modalities.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website <https://a2.digid.nl/> en <https://mijn.a2.digid.nl>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (25 november 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius
Onderzochte website	: https://a2.digid.nl/ en https://mijn.a2.digid.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 25 november 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://a2.digid.nl/> en <https://mijn.a2.digid.nl> (URI-basis)
- Niet de pagina <https://a2.digid.nl/> (tijdelijke vervanging homepage DigiD)
- Van het proces op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> is alleen de eerste pagina getest. (geen inloggegevens om verder te testen)
- Van het proces op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_app is alleen stap 1 van 4 getest. (alternatief voor tweestapsverificatie met sms-code)
- Niet de pagina https://config-a2.digid.nl/test_account (Andere URI-basis en geen onderdeel van toekomstige mijn DigiD omgeving)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

17 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 70 (primair)
- Google Chrome, versie 78
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website <https://a2.digid.nl/> en <https://mijn.a2.digid.nl> is afgerond op 25 november 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Het is goed te zien dat er stappen gezet zijn om deze website op een toegankelijke manier te bouwen, dit is bijvoorbeeld te zien aan de manier waarop de uitklapbare links zijn opgemaakt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben niet alle onderdelen een tekstalternatief, is het contrast van tekst op bepaalde plaatsen onvoldoende. Er is veel gebruik gemaakt van fieldsets zonder legend, elke fieldset heeft een legend nodig om te voldoen. Niet alle foutmeldingen en instructies bij formulieren zijn voldoende, een aantal van de foutmeldingen zijn niet duidelijk en enkele invoervelden hebben van te voren meer of betere instructies nodig. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport is de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_app meegenomen in de steekproef. Deze pagina kan gaan gelden als een alternatief voor de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_basis. De reden dat de inlogmethode via de app wel (gedeeltelijk) is meegenomen is omdat de inlog met gebruikersnaam en wachtwoord voor bepaalde toepassingen een sms-code nodig heeft. Deze eventuele extra stap kon niet getest worden en de interface van deze stap heeft waarschijnlijk veel overeenkomsten met de pagina's https://a2.digid.nl/sms_controleren en https://a2.digid.nl/inloggen_app. Op deze manier is een poging gedaan om duidelijk te maken wat de potentiële problemen zijn op de pagina die niet getest kon worden. Zodra het proces om in te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord helemaal toegankelijk is hoeft de inlogmethode via de app niet verder toegankelijk gemaakt te worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Principe						
Waarneembaar	7	9	8	11	15	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	1	5	3	5	4	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	19	30	14	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/aanvragen> staat het 'Vignet DigiD' naast de kop 'DigiD aanvragen'. Er is geen alternatief voor de achtergrondaafbeelding van het DigiD logo dat onderdeel is van deze h1 kop. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor. Het gaat onder andere ook om de pagina's https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen, https://mijn.a2.digid.nl/sms_controle/telefoonnummer, https://mijn.a2.digid.nl/eenmalig_inloggen en https://mijn.a2.digid.nl/opheffen_digid

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/activeren> en https://a2.digid.nl/inloggen_basis staat een pictogram van een oog in het invoerveld 'Wachtwoord'. Het activeren van deze component laat tijdelijk het ingevulde wachtwoord zien. Dit pictogram heeft geen tekstalternatief. Deze component van de gebruikersinterface voldoet ook niet aan succescriteria 2.1.1 en 4.1.2.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's is het mogelijk om de content in een andere taal weer te geven door gebruik te maken van de links 'EN' en 'NL'. Een van deze twee links is op dit moment actief. Deze link is visueel te herkennen doordat deze vetgedrukt en onderstreept is. Deze andere weergave wordt gegenereerd door de class 'active'. Deze eigenschap kan niet door software bepaald worden en is niet beschikbaar in tekst. Een mogelijke oplossing is het toevoegen van het aria attribuut `aria-current="true"`. Het toevoegen van een visueel verborgen tekst is een andere mogelijke oplossing. Op dit moment voldoen deze links ook niet aan succescriterium 2.4.4: linkdoel (in context) houdt hier rekening mee bij het aanpassen van deze links. Hieronder vermeld staan drie voorbeelden van pagina's met dit probleem:

<https://a2.digid.nl/aanvragen>

<https://a2.digid.nl/en/inloggen>

<https://mijn.a2.digid.nl/>

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> staat de link 'Mijn gegevens' en op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/geschiedenis> staat de link 'Gebruiksgeschiedenis'. Deze links zijn actief, deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware en niet beschikbaar in tekst. Dit probleem kan opgelost worden door `aria-current="true"` of een tekstalternatief te gebruiken.

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/inloggen> en <https://a2.digid.nl/en/inloggen> staan meerdere fouten met betrekking tot de kopteksten. De links onder de kop 'Hoe wilt u inloggen?' zijn alle vier opgemaakt als kop van niveau 2. Deze links zijn geen kopteksten maar links. Visueel hoeven deze links niet aangepast te worden, gebruik bij voorkeur CSS om deze links anders weer te geven.

Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> zijn meerdere fieldsets gebruikt. De eerste fieldset heeft geen legend. Deze fieldset bevat het invoerveld voor Burgerservicenummer. Het volgende viel op binnen deze fieldset. Het div element met de tekst 'Uw burgerservicenummer (soms ... en zorgpas.' is op dit moment geen onderdeel van het label en door de fieldset geassocieerd met het juiste invoerveld. Het div element met deze tekst kan zonder problemen binnen het label en na de span met '*' geplaatst worden. Indien dit gebeurd is deze instructie veel beter toegankelijk gekoppeld aan het juiste invoerveld. Het verplaatsen van de div is niet verplicht om te voldoen het toevoegen van een legend is wel nodig. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://a2.digid.nl/herstellen/persoonsgegevens>, https://a2.digid.nl/aanvragen_buitenland en https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen.

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/activeren> en https://a2.digid.nl/inloggen_basis staan twee fieldsets zonder legend. Om dit probleem op te lossen zijn meerdere mogelijkheden, de fieldset kan verwijderd worden of de fieldset kan een legend krijgen. Beide oplossingen zijn mogelijk. Het probleem van fieldsets zonder legend komt meer voor dan alleen op deze pagina's.

Op de pagina https://mijn.a2.digid.nl/eenmalig_inloggen staat er twee radiobuttons in een fieldset zonder legend. Deze radiobuttons zijn impliciet duidelijk waardoor er geen fieldset nodig is om de radiobuttons aan elkaar te koppelen, maar als er een fieldset gebruikt wordt moet deze een legend krijgen.

Op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_app staat een fieldset zonder legend. Hiernaast staan er vier invoervelden waar alleen maar een enkele medeklinker ingevuld kan worden. Deze invoervelden hebben geen label. Op de pagina https://a2.digid.nl/sms_controleren komt dit probleem ook voor bij de invoervelden waar alleen een cijfer ingevuld kan worden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Al de verschillende pagina's van deze website staan vol met verschillende invoervelden. Bepaalde gegevens kunnen door hulpsoftware in een keer goed ingevuld worden als voor deze software duidelijk is om welke gegevens er gevraagd wordt. Het attribuut autocomplete is bedoeld om hierbij te helpen. Er bestaan een beperkt aantal geldige waarden voor het autocomplete attribuut. Een overzicht van de waarden en situaties waarop zij van toepassing zijn is te vinden op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. De gegevens waar het over het algemeen om gaat zijn persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en woonplaats, maar invoervelden zoals gebruikersnaam en wachtwoord vallen ook onder dit succescriterium. Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> wordt gevraagd om postcode, geboortedag, geboortemaand en geboortjaar. Al deze vier waarden hebben het autocomplete attribuut met de juiste waarde nodig. Op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_basis wordt gevraagd om 'DigiD gebruikersnaam' en 'Wachtwoord', voor beide is ook een autocomplete nodig. Op de pagina https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen wordt gevraagd om 'Huidig wachtwoord' en 'Nieuw wachtwoord' voor deze twee invoervelden is ook een autocomplete nodig. Het invoerveld 'Herhaal wachtwoord' kan een autocomplete met de waarde "new-password" krijgen, dit wel of niet doen is optioneel. Dit type probleem komt meer voor dan alleen op de hier genoemde pagina's.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staan oranje knoppen met witte tekst met een contrast van 3,2:1. Hieronder staan enkele voorbeelden van dit probleem. Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> heeft de knop 'Volgende' onvoldoende contrast. Op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_basis voldoet de knop 'Inloggen' niet. Op de pagina https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen heeft de knop 'Wijzigen' onvoldoende contrast. Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> heeft de knop 'Ok' ook onvoldoende contrast. Deze zit verborgen onder de link 'Wijzigen'.

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> staat er rode tekst op een lichtoranje ondergrond. Het gaat om de rode tekst 'De status van ... in een nieuw venster]' onder de kop 'Identiteitsbewijzen'. Deze tekst heeft een contrast van 4,2:1. Let op: Afhankelijk van de verschillende mogelijke statussen van de verschillende onderdelen komt dit probleem meer voor. Bijvoorbeeld na het aanvragen vragen van 'Controle via sms' heeft de rode tekst 'Wacht op activering' ook een contrast van 4,2:1.

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> is het mogelijk om extra informatie te laten zijn door een blauwe knop met de letter 'i' te activeren. De achtergrond verandert dan van kleur, de rode tekst heeft dan een contrast van 4,0:1 met de lichtblauwe achtergrond. Het gaat bijvoorbeeld om de rode tekst 'De status van ... in een nieuw venster]' na het activeren van de knop 'Extra informatie rijbewijs'. Let op: dit probleem komt vaker voor, ook bij 'Gesproken sms' met 'Niet actief' en bij 'DigiD app' met 'Niet actief'.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Indien de toetsenbordfocus is ingesteld met CSS moet deze aangepaste focusindicator voldoende contrast hebben. Op dit moment is de toetsenbordfocus op enkele plaatsen niet zichtbaar. Dit is geen probleem onder dit succescriterium, maar onder succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar.

<https://a2.digid.nl/>

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://a2.digid.nl/inloggen> staan vier balkjes met links onder de kop 'Hoe wilt u inloggen?'. Indien de bovenstaande instellingen gebruikt worden pas niet alle tekst van de links 'Met gebruikersnaam en wachtwoord' en 'Ik wil een betrouwbaarheidsniveau testen' in de betreffende balk. Een gedeelte van de linktekst is niet meer zichtbaar.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/activeren>, https://a2.digid.nl/inloggen_basis en https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen staan invoervelden waar wachtwoorden ingevuld kunnen worden. In deze invoervelden staat een oog icoon dat tijdelijk het ingevoerde wachtwoord laat zien. Deze functie om het ingevoerde wachtwoord te controleren is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. Gebruikers die wel kunnen zien, maar geen muis kunnen gebruiken kunnen nu de juistheid van het ingevoerde wachtwoord nu niet controleren.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Indien een gebruiker is ingelogd en er geen activiteit plaats vindt komt er na enige tijd een melding in beeld om de sessie te verlengen. Een gebruiker heeft voldoende tijd om te reageren op deze melding (meer dan 20 seconden). Een onderdeel van deze oplossing is niet getest. Er wordt vanuit gegaan dat dit verlengen van de sessie meer dan 10 keer mogelijk is. Het verlengen van de sessie moet minimaal tien keer mogelijk zijn om te voldoen aan WCAG 2.1.

<https://a2.digid.nl/>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> is gebruik gemaakt van lightboxen (ook wel dialog of modal genoemd) om bepaalde boodschappen over te dragen. Het gaat om de melding die verschijnt als de link 'Wijzigen' geactiveerd wordt. Het sluiten van dit soort vensters heeft een eis met betrekking tot de plaats waar de toetsenbordfocus land. In dit geval moet de toetsenbordfocus na het sluiten van dit venster landen op het element dat dit venster opende (de link 'Wijzigen'). Voor de duidelijkheid de lightbox die in beeld komt om de sessie te verlengen en de lightbox die aangeeft dat de sessie verlopen is voldoen op dit moment aan dit succescriterium. Het verschil is dat deze lightbox door een actie van de gebruiker wordt geactiveerd, deze eigenschap geeft de aanvullende eisen voor focus volgorde. Dit probleem komt meer voor op deze pagina. Na het aanvragen van 'Controle via SMS' heeft de link 'Controle via sms opnieuw aanvragen' hetzelfde probleem.

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/aanvragen> en <https://a2.digid.nl/en/aanvragen> is gebruik gemaakt van het attribuut tabindex om ervoor te zorgen dat de toetsenbordfocus de herhalende content overslaat. Doordat dit niet op alle pagina's gedaan is is deze oplossing inconsistent. Op dit moment veroorzaakt het gebruik van tabindex geen problemen, maar deze manier van navigatie is niet meer nodig doordat er goed gebruik is gemaakt van goed werkende skiplinks. Het gebruik van tabindex heeft een aantal risico's met betrekking tot de focusvolgorde, om deze reden staat deze opmerking hier vermeld. Voor de duidelijkheid deze twee pagina's hoeven niet aangepast te worden om aan dit succescriterium te voldoen.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's is het mogelijk om de content in een andere taal weer te geven door gebruik te maken van de links 'EN' en 'NL'. Deze links hebben geen duidelijk linkdoel. De teksten 'EN' en 'NL' maken niet duidelijk dat het hier om de mogelijkheid gaat om van taal te wisselen. Indien er een visueel verborgen tekst gebruikt wordt die ook aangeeft welke van deze twee links actief is zijn de problemen met betrekking tot deze links onder de succescriteria 1.3.1: Info en relaties en 4.1.2: Naam, rol, waarde ook meteen opgelost.

<https://a2.digid.nl/aanvragen>

<https://a2.digid.nl/en/inloggen>


<https://mijn.a2.digid.nl/>

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> staat de link 'Wijzigen'. Deze link heeft geen duidelijk linkdoel. Links kunnen maar op een beperkt aantal manieren context krijgen, links hebben geen context met de kop en de tekst waar zij onder staan. Links in een lijst hebben wel context met de rest van de lijst. Op dit moment is niet duidelijk wat er gewijzigd kan worden na het activeren van deze link.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://a2.digid.nl/activeren>, https://a2.digid.nl/inloggen_basis is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze op het selectievakje 'Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam' staat.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's <https://a2.digid.nl/en/inloggen>, <https://a2.digid.nl/en/aanvragen> en <https://mijn.a2.digid.nl/en/geschiedenis> hebben als standaard menselijke taal de taal Nederlands. Beide pagina's zijn helemaal in het Engels en hebben daarom de taal Engels als standaard menselijke taal nodig.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://mijn.a2.digid.nl/en/geschiedenis> is een Engelstalige pagina met Nederlandstalige content in de tabel. De beschrijvingen van de verschillende handelingen van de gebruiksgeschiedenis zijn op deze pagina Nederlandstalig. Er wordt vanuitgegaan dat de standaard taal van deze pagina wordt ingesteld op Engels.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's https://a2.digid.nl/sms_controleren en https://a2.digid.nl/inloggen_app verplaatst de toetsenbordfocus onder invloed van het invullen van een van de invoervelden. Het invullen van een medeklinker of cijfer verplaatst de toetsenbordfocus zonder waarschuwing naar het volgende invoerveld. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus geldt als contextwijziging en is niet toegestaan onder dit succescriterium, tenzij alle gebruikers van te voren over dit gedrag worden geïnformeerd. Het gebruiken van een visueel verborgen tekst is niet voldoende, deze informatie moet ook visueel beschikbaar zijn.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> wordt gevraagd om een geboortedatum. Het invullen van een niet bestaande datum zoals '31-04-2000' geeft geen goede foutmelding. In dit geval verschijnt er een rode instructie met de tekst 'Geef een geldige geboortedatum op'. Deze tekst geeft niet goed aan wat er fout is gegaan. Deze tekst is op dit moment alleen te herkennen als foutmelding door de manier van presenteren. Het is een instructie die visueel is opgemaakt als foutmelding. De fout wordt dus niet tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. Om het verschil tussen een instructie duidelijk te krijgen is het een optie om te controleren of de tekst er ook van te voren had kunnen staan. Een andere mogelijkheid om deze fout te voorkomen is om alleen foutmeldingen met een ontkenning te gebruiken. Bijvoorbeeld 'Geef een geldige ... op' is een instructie en 'Geen geldige ... opgegeven' is een foutmelding. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op de pagina https://mijn.a2.digid.nl/sms_controle/telefoonnummer wordt gevraagd om een telefoonnummer. Bij het invoeren van een ongeldig telefoonnummer verschijnt de tekst 'Vul een geldig telefoonnummer in'. Deze melding geeft niet aan dat er een fout gemaakt is, deze tekst is een instructie.

Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> worden geldige invoeren gewist bij het invullen van bepaalde ongeldige datums. Indien bij de de geboortedag de waarde 00 wordt ingevuld en bij de geboortemaand een geldige datum (of andersom) dan worden alle gegevens in het formulier gewist. Het is niet toegestaan om bij een invoerfout geldig ingevulde waarden te wissen. In dit geval mogen de correct ingevulde waarden onder 'Burgerservicenummer', 'Postcode' en 'Huisnummer en toevoeging' niet gewist worden.

Op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_app geeft het niet invullen van de koppelcode de melding 'Dit is een verplicht veld. Voer de koppelcode in.', deze melding geeft niet aan dat er in totaal vier fouten zijn gemaakt in vier verschillende invoervelden. Het is een instructie die visueel gelabeld is aan het eerste invoerveld. Er is geen unieke foutmelding nodig bij het niet invullen van alle velden. De foutmelding die in beeld komt bij het onvolledig invullen van de koppelcode is ook geen goede foutmelding. Deze tekst is een instructie net als bij de bovenstaande voorbeelden. Verdere voorbeelden van instructies in plaats van foutmeldingen zijn niet gegeven. Bij het eerste voorbeeld staat uitgelegd hoe het verschil tussen instructies en foutmeldingen te herkennen is.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina https://mijn.a2.digid.nl/sms_controle/telefoonnummer wordt gevraagd om een telefoonnummer in een bepaald format. Het telefoonnummer moet een nationaal nummer (met netcode) of een internationaal telefoonnummer (met landcode) zijn. Dit verplichte format moet van te voren uit de instructies blijken, het is voldoende om een van deze twee mogelijke formats van te voren aan te geven. Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> komt een uitgebreide instructie in beeld alleen als het invoerveld 'Burgerservicenummer' focus heeft, dit is een geldige oplossing. Bij het invoerveld 'Postcode' is een voorbeeld gegeven, dit is ook een geldige oplossing.

Op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_app is het verplicht om medeklinkers te gebruiken voor de vier invoervelden. Deze instructie is nu alleen achteraf beschikbaar. Op het moment dat vooraf duidelijk is dat 'De koppelcode bestaat uit vier medeklinkers.' wordt de kans op fouten een stuk kleiner. De kans dat de koppelcode verkeerd wordt overgenomen vanuit de app wordt hierdoor kleiner. Deze instructie is noodzakelijk om te verklaren waarom er in deze vier invoervelden alleen maar klinkers ingevuld kunnen worden. De vereiste gebruikersinvoer (medeklinkers) veroorzaakt de noodzaak om duidelijke instructies te leveren, het niet eisen van een bepaalde format (alleen medeklinkers) geeft niet de verplichting om deze instructie te geven.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het moment dat er meer invoereisen zijn dan alleen een verplicht veld is het nodig om een foutsuggestie te geven. Een goede instructie maakt een foutsuggestie overbodig. Foutsuggesties zijn alleen noodzakelijk bij invoeren met een vast verplicht format zoals postcode, e-mailadres en burgerservicenummer. Voor het burgerservicenummer en postcode zijn vooraf goede instructies gegeven. Deze invoervelden hebben hierdoor een foutsuggestie in de instructies staan. Het probleem is te vinden op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/email/nieuw>. Hier heeft de foutmelding 'Vul een geldig e-mailadres in' een foutsuggestie nodig. Het aanpassen van de foutmelding naar bijvoorbeeld: 'Vul een geldig e-mailadres in. (naam@domein.nl)' is voldoende.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://a2.digid.nl/aanvragen> staat er een i element in de link 'Is dit een vraag voor scherm A1 – Persoonsgegevens?'. In dit element staan te weinig spaties, attributen moeten gescheiden worden door een of meerdere spaties. Op de pagina's <https://a2.digid.nl/activeren> en https://a2.digid.nl/sms_controleren komt ditzelfde probleem meerdere keren voor. Op de pagina <https://a2.digid.nl/inloggen> komt dit probleem 21 keer voor. Elementen met attributen die niet gescheiden zijn met een of meer spaties komt op bijna elke pagina voor, dit probleem zit ook in de link 'Uitloggen'

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> staat een niet uniek id. Het id 'driving_licence' staat op een knop en op een koptekst. Een id mag niet twee keer op dezelfde pagina voorkomen. Het probleem met het scheiden van attributen komt ook op deze pagina voor.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://mijn.a2.digid.nl/> staan verschillende problemen die meer voorkomen. Op deze pagina hebben de links 'NL' en 'Mijn gegevens' een status. Deze links zijn actief. Indien de (verborgen) tekst van deze links wordt aangepast is dit probleem ook opgelost. De reden hiervoor is dat de link 'NL' en de link 'NL (Nederlands actief)' gezien kunnen worden als twee verschillende links die geen status heeft. Doordat de naam van de link niet veranderd heeft deze link wel een status en moet deze duidelijk zijn voor hulpsoftware. Het advies is om de visueel verborgen tekst 'actief' toe te voegen aan de actieve links en aan de links 'NL' en 'EN' de teksten 'Nederlands' en 'English'. Deze oplossing lijkt op de gekozen oplossing bij de link 'Is dit een vraag voor scherm D1 - Mijn Gegevens? Dit antwoord wordt momenteel getoond. Selecteer de vraag om het antwoord weer te sluiten.' op deze pagina. Het probleem van de links 'EN' en 'NL' die een status nodig hebben omdat een van deze twee actief is komt op meerdere pagina's voor. Hieronder staan drie voorbeelden.

<https://a2.digid.nl/en/aanvragen>

<https://a2.digid.nl/inloggen>

<https://a2.digid.nl/activeren>

Onder succescriterium 1.3.1: Info en relaties is een groot aantal voorbeelden gegeven van fieldsets zonder legend. Al deze fieldsets hebben op dit moment geen naam. Hieronder staan drie voorbeelden van pagina's met dit probleem.

<https://a2.digid.nl/en/aanvragen>

<https://a2.digid.nl/herstellen/persoonsgegevens>

https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen

Op de pagina https://a2.digid.nl/inloggen_app staat een fieldset zonder naam en er staan vier invoervelden zonder naam. In verband met de gebruikte teksten in de foutmeldingen wordt geadviseerd om een legend met de tekst 'koppelcode' te gebruiken en de namen van de vier invoervelden het woord 'medeklinker' te laten bevatten, deze vier namen moeten uniek zijn. Op deze manier is de foutmelding bij het niet volledig invullen van de code voldoende. Dit probleem komt ook voor op de pagina https://a2.digid.nl/sms_controleren.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Foutmeldingen die tijdens het invullen verschijnen gelden als statusberichten. Dit type probleem komt niet voor binnen deze website. Er wordt hiermee voldaan aan dit succescriterium. De reden van deze opmerking heeft te maken met gebruiksgemak voor gebruikers met een beperking. Het toevoegen van de code `role="alert"` aan alle foutmeldingen zorgt ervoor dat deze meldingen aan gebruikers van hulpsoftware meegedeeld worden. Op deze manier weten deze gebruikers dat er belangrijke meldingen in beeld zijn gekomen. Deze aanpassing is niet verplicht om te voldoen aan dit succescriterium.

<https://a2.digid.nl/> en <https://mijn.a2.digid.nl/>

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://a2.digid.nl/aanvragen>
- <https://a2.digid.nl/activeren>
- <https://a2.digid.nl/inloggen>
- https://a2.digid.nl/inloggen_basis
- <https://a2.digid.nl/herstellen/persoonsgegevens>
- https://a2.digid.nl/inloggen_app
- https://a2.digid.nl/aanvragen_buitenland
- <https://a2.digid.nl/en/inloggen>
- <https://a2.digid.nl/en/aanvragen>
- <https://mijn.a2.digid.nl/>
- <https://mijn.a2.digid.nl/geschiedenis>
- https://mijn.a2.digid.nl/wachtwoord_wijzigen
- <https://mijn.a2.digid.nl/email/nieuw>
- https://mijn.a2.digid.nl/sms_controle/per_brief
- https://mijn.a2.digid.nl/sms_controle/telefoonnummer
- https://mijn.a2.digid.nl/eenmalig_inloggen
- https://mijn.a2.digid.nl/opheffen_digid