

*AANBIEDING “GENERIEKE INRICHTING
DIGIKOPPELING ADAPTER”*

(ACTUALISATIE MARKTSCAN 22-II-2018)

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

LS,

Hierbij doen wij u twee 'model' voorstellen toekomen voor een generieke Digikoppeling oplossing op basis van ons product OpenTunnel in een lokale variant, geïnstalleerd bij de klant en een SaaS variant op het JNet cloud platform overheidsservicebus.com

Mochten er vragen zijn over dit voorstel, dan kunt u natuurlijk contact opnemen met ondergetekende.

Wij vertrouwen er op u hiermee op dit moment naar tevredenheid te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

JNet BV

Karl de Boer

Directeur

VOORBLAD

Vraag 1.	
Naam organisatie	JNet BV
Adres	Barbarasteeg 5
Postcode en Plaats	2611BM Delft
Naam contactpersoon	Karl de Boer
Functie contactpersoon	Directeur
E-mailadres contactpersoon	Karl.de.boer@jnet.nl
Telefoonnummer contactpersoon	+31629582567

Vraag 2.
<p>Als bijlage treft u de requirements aan waaraan zal worden getoetst. U wordt verzocht per requirement aan te geven in welke mate uw oplossing voldoet aan de gestelde eisen. <u>Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening te geven, maar de mening ook te voorzien van beknopte argumentatie.</u></p>
<p>Antwoord: De antwoorden op de requirements zijn opgenomen in dit document</p>

Vraag 3.

U conformeert zich aan een of beide bijgevoegde modelovereenkomsten. Indien u commentaar heeft op een van beide overeenkomsten verzoeken wij u daartoe de informatieronde te benutten.

Antwoord:

- Geen
- Modelovereenkomst ARBIT 2018 (inclusief Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen)
- Modelovereenkomst GIBIT
- Modelovereenkomst ARBIT 2018 en modelovereenkomst GIBIT 2016 (inclusief Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen)

FINANCIIEEL

Vraag 4.

Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkt prijsvoorstel in het Excel document '181122 Kostensheet marktscan Digikoppeling def 1.0 (bijlage 2). Zoals in par. 2.5 gesteld wordt uw aanbod beschouwd als een aanbieding ingeval een overheidsorganisatie een aanvraag zou doen.

Antwoord: Zie de meegeleverde prijs sheets voor onze cloud en on-premise oplossing

BIJLAGEN

- Service Level Agreement
- Kostensheets Lokale Oplossing en SaaS/Cloud Oplossing
- Schaalbaarheidsreferentie/ referentie performance

INLEIDING

Met genoegen presenteren wij onze aanbieding in het kader van de marktscan "Generieke Inrichting Digikoppeling Adapter" zoals uitgevraagd door Logius en het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING).

JNet heeft reeds sinds 2009 OpenTunnel als Digikoppeling adapter op de markt en wij blijven ook in de toekomst nieuwe versies van ons product op de markt brengen die nieuwe standaarden of aanpassingen van bestaande overheidsstandaarden ondersteunen. Een van deze standaarden is de Digikoppeling standaard. Wij ondersteunen de laatste versie: Digikoppeling 3.0. JNet heeft een primaire focus op Digikoppeling, voor u de beste garantie dat continuïteit gewaarborgd is. Gezien het feit dat meer dan 130 overheidsorganisaties bediend worden met koppelingen op basis van OpenTunnel wordt deze mening gedeeld door onze klanten en partners.

De koppelingen zijn niet altijd gebaseerd op Digikoppeling. OpenTunnel is namelijk veel meer dan een pure Digikoppeling oplossing. Het is tevens een integratiemakelaar, gemeentelijke servicebus en Business-to-business Gateway die ook interne systemen kunnen koppelen. Als voorbeeld bieden wij ondersteuning voor het inlezen van CSV bestanden, StUF berichten of de StUF standaardservices voor Zaaksystemen en DMS. Deze functionaliteit komt mee als onderdeel van de aanbieding.

Samengevat bieden JNet en OpenTunnel voor gemeenten de volgende voordelen

1. Bewezen Digikoppeling oplossing, gebruikt door meer dan 130 overheidsorganisaties.
2. De JNet cloud is met 1150 actieve koppelingen en dagelijks gemiddeld 1.5 miljoen berichten verreweg het grootste platform voor de (mede)overheid.
3. JNet en OpenTunnel ondersteunen de standaardisatie initiatieven van de overheid, nu en in de toekomst.
4. OpenTunnel is tevens een integratieplatform (ESB) waardoor OpenTunnel indien gewenst de volledige integratie/orkestratie naar interne systemen kan faciliteren.
5. Open beleid naar andere leveranciers in de gemeentemarkt. Iedere applicatie kan aansluiten op OpenTunnel en daarmee ook op de Landelijke Voorzieningen
6. Gateway naar de Landelijke voorzieningen
7. OpenTunnel biedt uitgebreide protocolondersteuning op hetzelfde platform waaronder ook REST API's.
8. StUF ondersteuning voor generieke, niet-leverancier specifieke koppelvlakken

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

9. Naast ondersteuning voor berichten ook ondersteuning voor documenten (DMS integratie), bestanden, PDF Creatie.
10. Schaalbaar. OpenTunnel is de motor onder de Landelijke Voorziening WOZ, de eerste Landelijke Voorziening op basis van Digikoppeling met een hoog berichtenvolume. Onze SaaS omgeving genaamd 'Overheidsservicebus.com' verwerkt dagelijks meer dan een miljoen berichten en bestanden per dag.
11. OpenTunnel kan ook voor niet Digikoppeling communicatie worden ingezet naar ketenpartners en uitbestede SaaS oplossingen, gebruikmakend van onze lokale (on premise) oplossing of onze SaaS oplossing 'Overheidsservicebus.com'.
12. In de aanbieding EN prijzen van JNet realiseren we (in tegenstelling tot vele andere leveranciers) OOK de integratie met de backend / business applicaties

ALGEMENE UITGANSPUNTEN

- JNet zal in de overeenkomsten die gesloten worden op basis van deze aanbieding ons conformeren aan de inhoud van beide modelovereenkomst zoals door KING en Logius opgesteld.
- JNet is ook akkoord met toepassing van de ARBIT en GIBIT voorwaarden
- Onze aanbieding komt wat betreft performance-eisen tegemoet aan de uitgangspunten van de marktscan. De aanbieding is gebaseerd op de standaard versie van OpenTunnel. Voor zeer grote omgevingen heeft JNet een versie beschikbaar met meerdere OpenTunnel instanties achter een Load-Balancer. Voor samenwerkende gemeenten heeft JNet een multi-tenant versie beschikbaar. Deze aanbieding gaat in op de eisen gesteld door KING om een oplossing per gemeente voor te stellen. Er zijn echter in overleg dus ook andere opties mogelijk. Onze tweede aanbieding, OpenTunnel as a Service onder de naam 'Overheidsservicebus.com' is zeer schaalbaar en ondersteunt momenteel 1150 parallele koppelvlakken op een grote in meerdere datacenters geplaatste OpenTunnel cluster waarop direct of indirect meer dan 150 gemeenten zijn aangesloten.
- JNet neemt op basis van haar standaard projectaanpak de regie bij het realiseren van de koppeling en verzorgt de communicatie met betrokken partijen waaronder ook andere leveranciers om het realiseren van koppelingen te bespoedigen. De klant mag natuurlijk altijd besluiten zelf deze regie in handen te nemen.
- Teneinde de lokale en cloud aanbiedingen met elkaar te kunnen vergelijken maken ook hardwarekosten deel uit van de aanbieding. In de praktijk zullen de meeste gemeenten de voorkeur geven aan een gevirtualiseerde oplossing of eigen ingekochte hardware. De cloud aanbieding is vanzelfsprekend inclusief

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

hardware, support, monitoring berichtenverkeer en verwerking in redundant uitgevoerde Nederlandse datacenters.

- De genoemde prijzen voor de lokale variant zijn voor twee omgevingen (test/acceptatie EN productie) en excl. BTW

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

RANDVOORWAARDEN

In onderstaand overzicht bespreken wij hoe OpenTunnel en JNet tegemoet komen aan de randvoorwaarden (need to have en nice to have, eisen en wensen)

NEED TO HAVES

EIS KING/Logius 1:

De software van de leverancier implementeert alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling te weten:

- *WUS;*
- *ebMS;*
- *Grote Berichten.*

ANTWOORD JNet:

OpenTunnel biedt ondersteuning voor alle drie genoemde standaarden.

EIS KING/Logius 2:

De software van de leverancier ondersteunt – bij het uitbrengen van het aanbod – minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als 'noodzakelijk' in tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Dit zijn:

De software van de leverancier ondersteunt bij het uitbrengen van het aanbod minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als 'noodzakelijk' in tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.

Dit zijn:

- *reliable messaging [osb-rm] (TLS, Reliable)*
- *best effort [2W-be] (TLS)*

Bovendien heeft u een koppeling met de Compliance Voorziening gerealiseerd.

ANTWOORD JNet:

OpenTunnel ondersteunt deze profielen en meer (zie kostensheets)

EIS KING/Logius 3:

Bij de aanbidding dient u als bijlage een lijst van referenties van eerdere implementaties bij te voegen volgens de structuur zoals deze is opgenomen in tabblad 4 'Referentie implementaties' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Een koppeling met de Compliancy Voorziening kan ook als referentie worden

opgenomen.

ANTWOORD JNet:

JNet heeft ALLE koppelingen m.u.v. Digi-inkoop en MOVO geïmplementeerd voor een of meerdere klanten. Koppelingen zoals de Berichtenbox en LV-WOZ, Omgevingsloket, CORV en GGK lopen in de honderden, soms in samenwerking met partners.

De volgende gemeenten bieden wij in dit kader als referentie aan:

- Gemeente Amsterdam (Dienst ICT) (OLO, BerichtenBox)
- Gemeente Rotterdam (LV-WOZ, BRV)
- Gemeente Gouda (Lopende Zaken, OLO)
- Inkooporganisatie H10 (GGK)
- Omgevingsdienst NoordZeekanaal (OLO, BAG en NHR via Digilevering)
- Oegstgeest (BRK)

EIS KING/Logius 4:

Beschrijf hoe een implementatietraject bij de door u opgegeven referenties verloopt. Zet in deze beschrijving in ieder geval:

- a. Wat was de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van de initiële implementatie (implementatie soft en hardware, certificaten en één werkende berichtuitwisseling);*
- b. Wat was de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van realisatie van een berichtuitwisseling met een Landelijke Voorziening. Indien er specifieke ketens waren die sterk afweken, benoem deze en geef aan waarom.*

ANTWOORD JNet:

JNet volgt een standaard Plan van Aanpak, per Landelijke voorziening hebben wij een actielijst met de activiteiten die een leverancier en soms de gemeente/samenwerkingsverband/klant moet uitvoeren. Een installatie van OpenTunnel start met een gesprek en inventarisatie van de gewenste (netwerk)architectuur. Voor onze cloud oplossing installeren wij de JNet Cloud Connector die het mogelijk maakt meerdere koppelingen vanuit de cloud omgeving op afstand te configureren. JNet assisteert bij de verkrijging van een PKI-O certificaat maar kan dit vanzelfsprekend niet namens de gemeente aanvragen.

Bij een nieuwe klant (inclusief installatie lokale software) is de gemiddelde doorlooptijd 4 weken. Bij een koppeling op een bestaande configuratie is dit gemiddeld 2 weken. Bij problemen met certificaten, netwerk issues of pure maatwerkkoppelingen zijn er ook uitschieters naar boven mogelijk. In onze cloud omgeving lukt de technische aansluiting soms ook binnen enkele uren als de netwerk configuratie van te voren is overeengekomen en geregeld. Dit betreft dan meestal koppelingen tussen twee cloud omgevingen uitbesteed door dezelfde opdrachtgever / klant.

Afwijkingen in doorlooptijd zijn ook afhankelijk van het feit of de koppeling al eerder met dezelfde leverancier is uitgevoerd, de kwaliteit van de aangeboden gegevens (LV-WOZ), de beschikbaarheid van ondersteuning bij Landelijke Voorzieningen en beschikbaarheid van medewerkers van klant, softwareleverancier van te koppelen applicatie en JNet.

EIS KING/Logius 5:

Bij de aanbidding dient als bijlage een testverslag bijgesloten te worden waar uit blijkt dat de adapter de verwachte groei van berichtstromen en berichten aankan. Indien beschikbaar mogen ook referenties van eerdere implementaties worden bijgevoegd waaruit de schaalbaarheid van de oplossing blijkt. We gaan uit van maximaal 20 berichtstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een minimum van 500.000 berichten per dag.

ANTWOORD JNet:

Een onderbouwing is te vinden in een bijlage. OpenTunnel is de Digikoppeling Adapter en integratieserver van de LV-WOZ. De gepleegde load testen (aan consumer / gemeente) zijde en aan de zijde van de Landelijke Voorziening tonen een performance die de gestelde eisen ver overtreft. Het Kadaster kan als referentie optreden in deze. Daarnaast is onze cloud omgeving in staat vanwege de schaalbaarheid van een OpenTunnel cluster in staat miljoenen ebMS berichten per dag te verwerken. Dit is ook reeds bewezen. We bewaren onze statistieken die verdere inzage mogelijk maken.

EIS KING/Logius 6:

Uw aanbidding voldoet minimaal aan de eisen van testbaarheid, te weten:

- a. het kunnen simuleren van het berichtenverkeer; wat betekent dat in de acceptatie-omgeving voorzieningen aangebracht moeten kunnen worden om de gehele of minimaal het relevante gedeelte van de interactie te kunnen testen;*
- b. het opslaan van inkomend/uitgaand berichtenverkeer;*
- c. het raadplegen van de opgeslagen in- en uitgaande berichten in een goed leesbare vorm;*
- d. het moet mogelijk zijn om eenvoudig een testomgeving in te richten;*
- e. de leverancier stelt een testplan op inclusief testscenario's en testscripts. Het testplan wordt vooraf ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het testplan moet inzicht geven in de dekkinggraad van de toegepaste testgevallen. De uit te voeren testen dienen in duidelijke scenario's verwoord te worden.*
- f. de testdata dienen de opgestelde testscenario's te ondersteunen.*
- g. u zorgt voor een bedrijfsklare oplevering inclusief de bijbehorende documentatie en dienstverlening. De opdrachtgever toetst het opgeleverde aan de vooraf opgestelde acceptatie-eisen.*

ANTWOORD JNet:

OpenTunnel wordt geleverd met een test-client applicatie die berichten kan inschieten in de adapter. Dit kan ook vanuit de beheerconsole van OpenTunnel zelf. De inkomende en uitgaande berichten worden opgeslagen in OpenTunnel en na aflevering weer verwijderd na een configureerbare tijd. In verband met privacy kunnen de opgeslagen gegevens onzichtbaar worden gemaakt voor niet geautoriseerde personen. Inzicht in de inhoud van inkomende en uitgaande, getransformeerde berichtenstromen is zeer handig bij het testen van de koppeling en probleemanalyse. Alle activiteiten m.b.t. tot de behandeling van en inzage in berichten worden opgenomen in een audittrail.

Het definiëren van (test)tunnels die de berichtstromen faciliteren gaat geheel via configuratie en is derhalve eenvoudig in te richten. Voor het toevoegen van configuratie-items in test en productie is geen herstart nodig.

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

Bestaande berichtstromen blijven functioneren tijdens het toevoegen en activeren van nieuwe configuraties/berichtstromen.

Testplannen en scenario's worden door JNet geleverd maar zijn zeer sterk afhankelijk van de Landelijke Voorziening. Iedere LV kent zijn eigen toetredingseisen en testscenario's. JNet sluit aan op deze testscenario's. JNet is niet verantwoordelijk voor een juiste verwerking van het bericht in de applicatie. JNet is wel verantwoordelijk voor een juiste aflevering en transformatie van het bericht en signalering indien deze niet goed werken. In de praktijk worden bewezen koppelingen tussen systemen van bekende leveranciers niet steeds opnieuw getest bij iedere klant. Het project is in die gevallen niet meer dan een netwerkinrichting vraagstuk en inrichten van de koppeling.

EIS KING/Logius 7:

Geef aan wat de mogelijke startdatum (na tekenen van de overeenkomst) is en wat de doorlooptijd per berichtstroom is voor de aanbieder. Geef tevens aan wat de geldigheidsduur van uw aanbieder is. Uitgangspunt is dat uw aanbieder minimaal geldig is tot 31 december 2019.

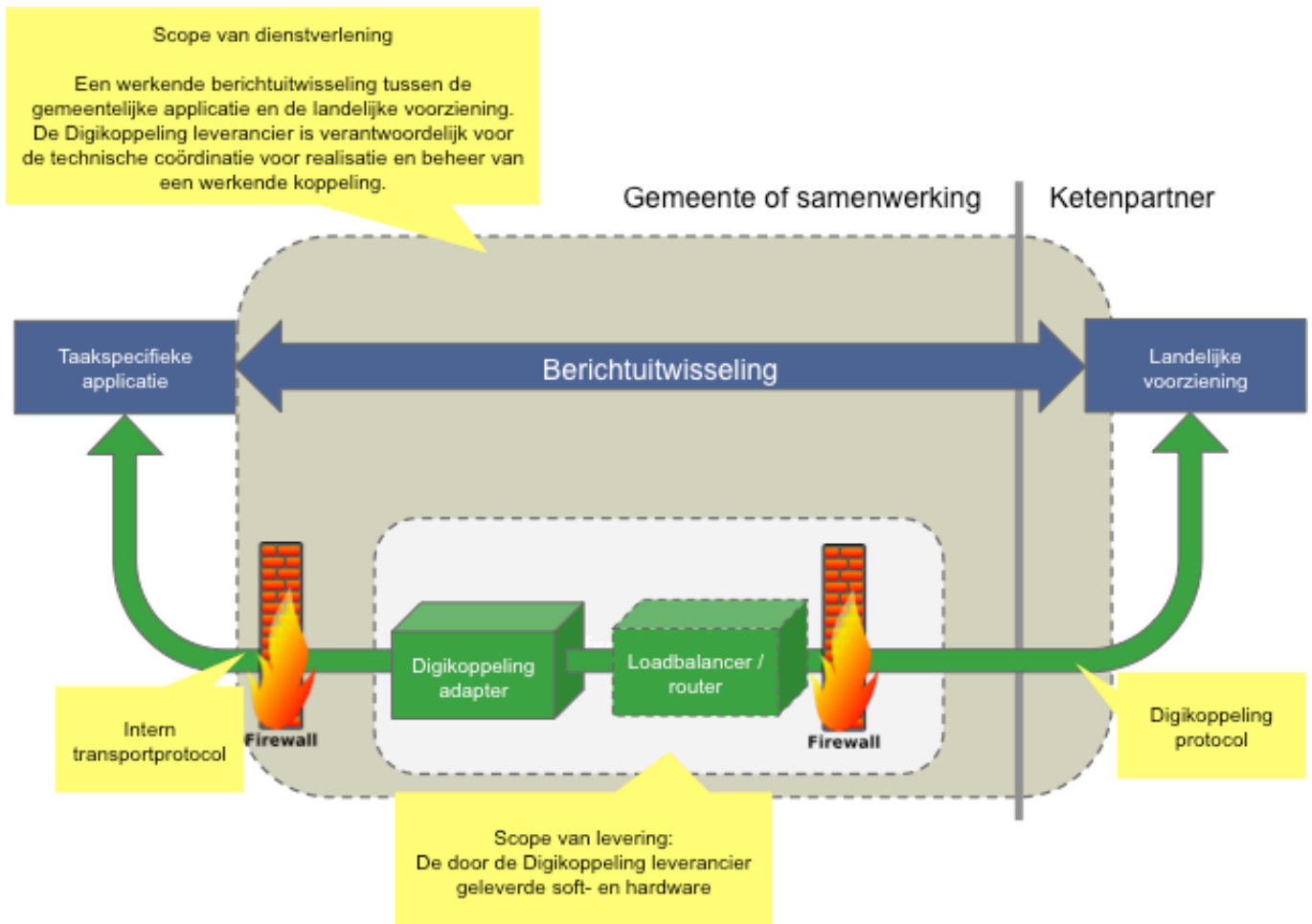
ANTWOORD JNet:

Onze aanbieder is geldig tot 1 januari 2020. Na ondertekening wordt binnen 6 weken de installatie van OpenTunnel of Cloud Connector (afhankelijk van de keuze voor lokaal of Cloud) en configuratie gestart. De doorlooptijd verschilt per berichtenstroom. Voor de eerste koppeling is de inspanning aanzienlijk en is actieve betrokkenheid van de gemeente van belang bij de verwerving van OIN, PKI-O productiecertificaat en de netwerkinfrastructuur. De tweede koppeling kan gebruik maken van deze eenmalige inspanning. Sommige berichtstromen vallen onder een organisatie met een formele aansluitprocedure en eigen testscenario's. Voor de doorlooptijd heeft dit ook consequenties waar zowel de gemeente als leverancier weinig invloed op hebben. Onze projectaanpak probeert deze onzekerheden vroeg in kaart te brengen zodat voor de installatie en configuratie van OpenTunnel de gemeente al haar deel van het werk kan doen. De gemiddelde doorlooptijd van een aansluiting is 3 weken

EIS KING/Logius 8:

Specificeer als aanbieder welke hardware en software in de aanbieder zijn meegenomen en werk dit uit in een overzichtelijke architectuur die aansluit op de Gemma referentiearchitectuur. Neem als uitgangspunt bijgevoegde figuur:

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit



ANTWOORD JNet:

Wij volgen bovenstaande architectuur. De OpenTunnel Digikoppeling adapter en integratiebroker kan geleverd worden als virtuele appliance, als installeerbare software of inclusief hardware. Een router is niet nodig. OpenTunnel kan op meerdere netwerken tegelijk luisteren en kan zowel VPN, Internet als Diginetwerk verkeer in 1 server ondersteunen. Een load balancer kan door ons geleverd worden maar is niet nodig om de eisen in deze uitvraag te vervullen. Dus waar in bovenstaande Architectuurplaat Digikoppeling adapter staat kunt u OpenTunnel lezen. Echter OpenTunnel is ook een ESB! U kunt derhalve OpenTunnel ook in het interne netwerk zetten en gebruik maken van onze DMZ proxyserver (inbegrepen) die het verkeer veilig door de DMZ routeert. Voor onze cloud oplossing kunt u de Digikoppeling adapter in bovenstaand figuur vervangen door onze Cloud Connector. Deze delegeert de afhandeling van het (Digikoppeling) verkeer en aflevering bij LV's en ketenpartners aan de OpenTunnel Cloud ESB oplossing.

EIS KING/Logius 9:

De aanbieding dient inclusief "end-to-end" monitoring per berichtstroom te zijn. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartners inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de "logging" te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:

- a. de herstelbaarheid van fouten;
- b. de doorlooptijden voor het herstellen van fouten;
- c. het tijdelijk bewaren van berichten en opnieuw aanbieden in verband met storingen bij de afnemende applicatie.

ANTWOORD JNet:

OpenTunnel kent betrouwbaarheid in de aflevering, zowel naar de Landelijke Voorzieningen (bijv. via ebMS) als naar interne systemen. Teneinde die betrouwbaarheid te garanderen vindt tijdelijke opslag van gegevens plaats in de OpenTunnel runtime database. OpenTunnel biedt de asynchrone berichten opnieuw aan met instelbare intervallen. Daarnaast is het mogelijk via de beheerconsole een bericht opnieuw te verzenden. De verwerkingsstatus van ieder bericht wordt bijgehouden, evenals eventuele berichtverwerkingsfouten. Dit laatste is het nuttigst bij het testen. Na aflevering worden berichten na een configureerbare tijd verwijderd. Niet afgeleverde berichten worden vanzelfsprekend nooit automatisch verwijderd. Dit kan alleen een beheerder met voldoende autorisatie.

Indien berichten niet verwerkbaar blijken kunnen deze in beheerconsole worden ingezien en eventueel (onder autorisatie en opname van de actie in de audittrail) worden verwijderd. Afgewezen (niet valide) berichten kunnen naar een apart verwerkingspunt (bijvoorbeeld een berichtqueue of email adres) worden gezonden. Indien de fouten het gevolg zijn van foute configuratie door JNet zal deze fout volgens SLA zo spoedig mogelijk worden gecorrigeerd (zie bijlage). Proactieve monitoring wordt geboden via remote beheer en alerting op basis van SMTP en SNMP. Dit maakt onderdeel uit van de aanbieding, m.a.w. het is onderdeel van de ondersteuningskosten. Remote toegang is noodzakelijk voor de invulling van deze functie.

EIS KING/Logius 10:

In de aanbieding dient te worden gespecificeerd welke activiteiten de gemeente zelf moet uitvoeren voor of tijdens de realisatie van de aanbieding. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een Certificate Signing Request (CSR) of het afnemen van een PKI-overheid-certificaat van een Certification Service Provider (CSP) op basis van het CSR.

ANTWOORD JNet:

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

Wij beschikken over een standaard projectaanpak. Onderdeel hiervan is verificatie infrastructuur, beschikbaarheid OIN en de verkrijging van PKI-O certificaten. Voor het aanvragen van PKI-O certificaataanvragen bereiden wij indien gewenst het certificaat verzoek (CSR) bestand voor zonder meerprijs.

EIS KING/Logius 11:

Indien de aanbieding een SaaS-oplossing betreft dient u aan te geven welke beveiligingsmaatregelen in de aanbieding worden meegenomen om een veilige interne koppeling te maken tussen de SaaS-omgeving en de interne Gemeentelijke applicaties. U gaat akkoord met het aantonen van de beveiliging door middel van een TPM of een SAE 3402 verklaring of een ISO 27001 certificering op basis van de beschreven scope van de dienstverlening.

ANTWOORD JNet:

Dit betreft een zeer uitgebreid onderwerp. Wij bieden meerdere mogelijkheden: VPN, Diginetwerk en Internet toegang. Altijd op basis van tweezijdig TLS verkeer (TLS 1.2 bij voorkeur) met het wederzijds openen van een firewall en het vertrouwen van elkaars certificaten.

Daarnaast bieden wij de JNet Cloud Connector aan waarbij tussen de DMZ van de klant en onze cloud oplossing een veilige tunnel bouwen waarbij wij centraal de gegevensroutering kunnen managen en inrichten voor de gemeente. Dit maakt het aansluiten veel eenvoudiger en sneller en biedt de veiligste manier van communiceren aangezien dan alleen de cloud connector vertrouwd hoeft te worden. In de DMZ bevindt zich dan geen enkele persistente configuratie!

Onze cloudomgeving is ISO27001/27002 en NEN 7510 gecertificeerd. In onze bewerkersovereenkomst verplichten we ons ook aan de eisen gesteld vanuit de BIG, BIO.

EIS KING/Logius 12:

In de praktijk komt het steeds meer voor dat gemeenten op ICT-gebied samenwerken. U beschrijft in uw aanbieding in

Ieder geval hoe u omgaat met:

- a. Ondersteuning van meerdere gemeenten op dezelfde adapter (software & hardware). Indien dit niet kan, hoe wordt dit dan ondersteund? ;*
- b. Ondersteuning van meerdere certificaten. Maak expliciet wat de verschillen zijn met de oplossing voor één gemeente;*
- c. Berichtrouwing naar de applicaties van meerdere gemeenten of de samenwerking.*

ANTWOORD JNet:

OpenTunnel beschikt over een beproefde multi-tenant versie die voor twee of drie gemeenten 50% duurder is dan de standaard versie en voor meer dan drie gemeenten 80% duurder is. De kosten per gemeente liggen dan dus lager.

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

De multi-tenant variant ondersteunt meerdere identiteiten waarbij gemeenten ieder afzonderlijk met hun eigen PKI-O certificaat kunnen communiceren of certificaten kunnen delen indien de samenwerking een formele organisatie is. Het is bij uitstek ook geschikt om fuserende gemeenten of gemeenten die naar formele samenwerking toe groeien te kunnen bedienen. Berichten kunnen op basis van configurabele routeringen (op basis van inhoud, op basis van certificaten) naar 1 of meerdere interne applicaties worden doorgezet.

Wij hebben voorbeelden waarbij over 1 koppeling 60 gemeenten worden bediend (via content based routing) of meerdere applicaties aangesloten zijn op 1 Landelijke Voorziening die ieder hun eigen antwoorden ontvangen. De berichtstromen blijven van elkaar gescheiden. De inzage op de berichtstromen kan ook gescheiden plaatsvinden of gezamenlijk worden ingericht op basis van rollen en het wel of niet definiëren van super users over meerdere gemeenten of andere organisaties heen.

EIS KING/Logius 13:

Beschrijf het serviceniveau van uw aanbieding. Daarin zijn minimaal de volgende zaken beschreven:

- a. de hoeveelheid berichten per tijdseenheid die minimaal over de koppeling verzonden kunnen worden;*
- b. de omvang van de berichten die de koppeling minimaal aan moet kunnen;*
- c. de responstijd;*
- d. de beschikbaarheid van de koppeling. Bijvoorbeeld '7 x 24' uur indien de koppeling voor diensten op het internet wordt gebruikt of 'kantooruren' indien alleen in die periode van de dienst gebruik wordt gemaakt.*
- e. afgesproken reactietijden op support.*

ANTWOORD JNet:

Ad a: Onze oplossing kan in de voorgestelde en gevraagde configuratie minimaal 100.000 berichten per uur met een grootte van 50KB versturen. Indien de complexiteit van de transformatie laag is kan deze hoger uitvallen. Dit natuurlijk onder voorbehoud dat de internet of diginetwerk verbinding geen bottleneck vormt. OpenTunnel bevat ook een uniek mechanisme om het berichtenverkeer juist te temporiseren om andere Digikoppeling systemen of interne systemen te ontlasten. Veel meer berichten versturen dan een ander systeem aankan is zinloos omdat er dan veel extra verkeer ontstaat (retries, niet ontvangen bevestigingen). OpenTunnel buffert in dit geval de berichtenstroom tijdelijk.

Ad b: De maximale XML berichtgrootte is afhankelijk van het feit of het bericht getransformeerd moet worden. Dit heeft een groter beslag op intern geheugen van de server. In de praktijk is de limiet 100MB. ebMS attachments mogen groter zijn.

Ad c: De responsetijd is natuurlijk sterk afhankelijk van het type berichtstroom (ebMS/WUS of andere protocollen, grootte bericht) en complexiteit van transformatie. OpenTunnel vervult in de praktijk immers ook een rol als integratieserver. Dertig transacties per seconde voor ebMS verkeer (zonder digitale handtekening) is mogelijk zonder aanpassingen van het bericht. Bij WUS verkeer ligt dit (veel) hoger afhankelijk of berichtopslag gewenst is. Bij Reliable messaging zoals ebMS is tijdelijke berichtopslag nodig ivm gegarandeerde aflevering.

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

Ad d: zie de SLA.

Ad e: Zie SLA

EIS KING/Logius 14:

Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkte kostenstructuur. Hiervoor maakt u gebruik van het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Het is hierbij verplicht om exacte prijzen te hanteren. Zogenaamde vanaf prijzen zijn niet toegestaan.

ANTWOORD JNet:

Wij bieden twee Excel documenten aan voor onze lokale en SaaS aanbieding. Alle prijzen zijn exact rekening houdend met een gemeente van 50.000 inwoners. Grote gemeenten maken in de regel gebruik van een high availability geclusterde omgeving.

Wensen vanuit KING/Logius 1

NICE TO HAVES

uw aanbieding heeft u de mogelijkheid de kostenpost voor het verkrijgen en onderhouden van de PKIoverheid-certificaten mee te nemen.

Ad 1:

ANTWOORD JNet:

De prijzen van PKI-O certificaten (zo'n 600 euro per 3 jaar) zitten niet in de aanbieding. Het assisteren bij de aanvraag wel. PKI-O productie certificaten mogen begrijpelijk alleen door de gemeente aangevraagd worden aangezien deze de juridische partij is die gevalideerd moet worden in het aanvraagproces

Wensen vanuit KING/Logius 2

Ad2:

Beschrijf wat de kenmerkende succesfactoren van uw aanbieding zijn

ANTWOORD JNet:

- Bewezen oplossing
- Bewezen schaalbaarheid
- Doorzettingsvermogen om de oplossing werkend te maken (klantgerichtheid, vaste prijs)
- Veel functionaliteit voor een relatief lage prijs
- Ondersteuning standaarden
- Veel functies in 1 product: XML Gateway, ESB, API Gateway, Digikoppeling Adapter

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

- Doorlevering aan en van interne systemen is inbegrepen in de prijs.
- Zeer veel kennis van de overheidsmarkt, de ontwikkelingen daarin, de standaarden en de leveranciers
- Gateway naar de JNet StelselPlus producten (gegevensmagazijn, gebeurtenismakelaar/datadistributie en archief)

Wensen vanuit KING/Logius 3

U kunt referenties opgeven waar een gemeente navraag kan doen naar uw kwaliteit van totale dienstverlening.

ANTWOORD JNet:

- Gemeente Amsterdam (Dienst ICT)
- Gemeente Gouda
- Gemeente Zaanstad

Wensen vanuit KING/Logius 4

U kunt in uw aanbieding aandacht besteden aan de mate van inwisselbaarheid van uw oplossing met een andere Digikoppeling-adapter van een andere leverancier. U beschrijft daartoe de mate van generiek zijn, van transparant zijn en van vervangbaar zijn. Indien mogelijk onderbouwt u dit met referenties.

ANTWOORD JNet:

Aan de 'buitenkant' van de Digikoppeling adapter (Landelijke voorzieningen) is sprake van het zelfde koppelvlak (Digikoppeling en de interface van de Landelijke Voorzieningen). Aan de zijde van de gemeentelijke interne systemen ligt dit complexer. Er zit heel veel kennis in onze oplossingen van andere applicaties en technologieën. Onze protocol ondersteuning is bijvoorbeeld groter dan die van de concurrentie. Wel kunnen wij de koppelvlakken van concurrenten identiek implementeren. Overigens ondersteunen wij ook het koppelvlak Digikoppeling Intern 1.0 dat uitwisselbaarheid van puur Digikoppeling mogelijk maakt. Maar OpenTunnel is ook een ESB. Indien u gebruik maakt van deze mogelijkheden (zie boven) is OpenTunnel niet zomaar uitwisselbaar.

Ad 5:

Wensen vanuit KING/Logius 5

U kunt aangeven welke toegevoegde functionaliteit er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor gelden.

ANTWOORD JNet:

Onze Digikoppeling / ESB vervult alle integratiebehoeften in 1 geïntegreerd product. Het werkt samen met onze andere cloud oplossingen zoals BerichtenBox Portaal, Stelsel+ EventBroker (o.a. datadistributie) en Stelsel+Magazijn (gegevensmagazijn) en Stelsel+ Archief.

Maatwerkoplossingen rondom OpenTunnel realiseren wij voor een uurtarief van 100 euro exclusief BTW.

Wensen vanuit KING/Logius 6

U kunt aangeven welke toegevoegde diensten er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor gelden.

Ad 6:

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

ANTWOORD JNet:

Als bedrijf is JNet gefocust op Digikoppeling en integratie tussen en met gemeentelijke systemen. Zoveel mogelijk via standaardisatie van koppelvlakken.

Daarnaast biedt JNet de volgende consultancy diensten aan:

- Architectuurscans
- Projectmanagement
- Migratie ondersteuning bij de overgang naar ons Cloud Gegevensmagazijn
- API Management Vraagstukken

Het uurtarief bedraagt 105 euro exclusief BTW.

wensen vanuit KING/Logius 7

U kunt beschrijven hoe u om wilt gaan met reeds aangegane contacten en offertes met gemeenten voorafgaand aan de resultaten van de marktscan. Bent u bijvoorbeeld bereid de "beste aanbieding" te laten gelden voor de gemeente?

Ad 7:

ANTWOORD JNet:

Met uitzondering van onze load-balanced of multi-tenant versies (andere versie van OpenTunnel) zijn de huidige contracten in lijn met hetgeen nu geboden wordt m.u.v. ingewikkelde orkestraties met interne systemen. Maar die vallen dan niet in het Digikoppeling domein maar in het ESB domein. Wij zien steeds meer dat in koppelingen meerdere Landelijke Voorzieningen worden betrokken of meerdere interne systemen in een bepaald integratie patroon (Bijv. OLO in combinatie met berichtenbox en lopende zaken en zaaksysteem en DMS in combinatie met vergunningsstelsel).

Maar gezien het bovenstaande ondersteunen wij de 'beste aanbieding' bij een gelijkwaardige oplossing.

Wensen vanuit KING/Logius 8

Ad 8:

U heeft bij 'need to have' aangegeven welke profielen uw software ondersteunt. Dit impliceert dat de software ook de volgende

Protocolbindingen ondersteunt, te weten:

- a. Koppelvlak Digikoppeling Adapter Intern 1.0*
- b. StUF Digikoppeling WUS profiel;*
- c. StUF Digikoppeling ebMS profiel;*
- d. Overige*

Geef aan welke protocolbindingen uw software ondersteunt.

ANTWOORD JNet:

Protocolbindingen worden in OpenTunnel geïmplementeerd via configuratie. Ieder XML of JSON of GGK/WMO bericht kunnen worden gebonden aan alle protocollen die OpenTunnel ondersteunt. De protocolbindingen genoemd onder a,b en c ondersteunen wij derhalve. Bij de protocollen ondersteunen wij ook CMIS, JMS, POP, IMAP, SMTP, (S)FTP(S), File (voor het ophalen en afleveren van bestanden in directories), AS2, AS4, HTTP, WebDav en AMQP

Integratiemakelaar en servicebus met volledige Digikoppeling connectiviteit

Als bericht content ondersteunen wij bijv. SOAP, UBL, REST/XML, REST/JSON, ebMS, WFS/WMS, S-MIME

Wensen vanuit KING/Logius 9

Geef aan welke inrichting voor Digikoppeling uw voorkeur heeft. Een SaaS-oplossing of een 'on premise' oplossing. Welke combinaties komt u tegen in de markt en zijn er combinaties die problemen veroorzaken?

Ad 9:

ANTWOORD JNet:

De trend van de overheid is om steeds meer applicaties af te nemen in de cloud en niet meer zelf te hosten. Daarmee is het zeker steeds minder logisch voor organisaties om een on-premise Digikoppeling adapter te beheren en in te richten. Met name voor kleinere gemeenten geven wij voorkeur aan de cloud waarbij wij als JNet de complexiteit van beheer, beveiliging en inrichting volledig overnemen. Indien OpenTunnel tevens de gemeentelijke servicebus is kan deze zowel lokaal gebruikt worden als in de cloud. Combinaties zijn ook mogelijk. Implementeer koppelingen op die lokatie waar dit het meest voor de hand liggend is! Aanvullend levert JNet daarom ook centrale cloud gegevens- en datadistributiediensten.