

Randvoorwaarden marktscan ('Need to have')

Uw aanbod op de marktscan dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden:

1. De software van de leverancier implementeert alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling 2.0 te weten:

- ☑ WUS;
- ☑ ebMS;
- ☑ Grote Berichten.

ANTWOORD:

Data B. heeft de koppeling met MijnOverheid Berichtenbox (WUS en ebMS) en MijnOverheid WOZ inzage (WUS) gerealiseerd. 'Grote Berichten' is opgenomen in onze releaseplanning (Roadmap 2020).

2. De software van de leverancier ondersteunt – bij het uitbrengen van het aanbod – minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als 'noodzakelijk' in tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Dit zijn:

- ☑ reliable messaging [osb-rm] (TLS, Reliable);
- ☑ best effort [2W-be] (TLS).

Bovendien heeft u een koppeling met de Compliance Voorziening gerealiseerd.

ANTWOORD:

Ja, onze software ondersteunt de profielen zoals aangegeven op het tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet Digikoppeling'.

3. Bij de aanbieding dient u als bijlage een lijst van referenties van eerdere implementaties bij te voegen volgens de structuur zoals deze is opgenomen in tabblad 4 'Referentie implementaties' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.

ANTWOORD:

In de bijlage 'Kostensheet marktscan Digikoppeling' op tabblad 4 treft u de referenties aan waarvoor Data B. als intermediair optreedt als het gaat om het verzenden van berichtenstromen naar MijnOverheid Berichtenbox.

Tevens staan de referenties vermeld waarvoor Data B. de ontsluiting van MijnOverheid WOZ inzage heeft gerealiseerd.

4. Beschrijf hoe een implementatietraject bij de door u opgegeven referenties verloopt. Zet in deze beschrijving in ieder geval:

a. de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van de initiële implementatie (implementatie soft- en hardware, certificaten en één werkende berichtuitwisseling);

ANTWOORD:

De initiële implementatie was een éénmalige activiteit.

Data B treedt op als intermediair voor haar opdrachtgevers. Alle 'aangesloten' overheidsinstanties zijn gedefinieerd onder de intermediairfunctionaliteit. Het berichtenverkeer verloopt hierbij via 1 CPA.

Per aan te sluiten instantie hebben wij het volgende proces doorlopen:

-Instantie vraagt aansluiting aan bij Logius, geeft aansluitmethode "via intermediair" aan en Data B Mailservice als intermediair.

-Data B wordt door instantie en door Logius ingelicht.

-Data B wacht op beschikbaarheid van de instantie in het leveranciersportaal. Voert dan een test berichttype in.

-Data B wacht tot de instantie is toegevoegd via het blauwe "nieuwe instanties-scherm" in MijnOverheid Berichtenbox.

-Data B voert een LPR uit met BSN's van eigen personeel.

-Data B maakt testrapport, Logius keurt deze vervolgens goed.

-Instantie is 'live'.

Inspanning hierbij voor Data B: maximaal 10 uur (exclusief administratieve inrichting).

Doorlooptijd bij opdrachtgever voor totale implementatietraject: afhankelijk van goedkeuring en publicatie door Logius: maximaal 1 maand.

b. de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van realisatie van een berichtuitwisseling met een Landelijke Voorziening. Indien er specifieke ketens waren die sterk afweken, benoem deze en geef aan waarom.

ANTWOORD:

Het realiseren van de aansluiting op MijnOverheid Berichtenbox heeft slechts een administratieve inspanning van de zijde van opdrachtgever. Het betreft hier het aanmelden van de betreffende organisatie als gebruiker van MijnOverheid Berichtenbox bij Logius met als haar gewenste intermediair Data B. Mailservice. Het vervolg van het 'aansluittraject' kent een zeer korte doorlooptijd. Het gehele traject van testen in pre productie en verzenden van één werkende berichtuitwisseling in de productie omgeving is realiseerbaar binnen 3-5 werkdagen.

5. Bij de aanbieding dient als bijlage een testverslag bijgesloten te worden waar uit blijkt dat de adapter de verwachte groei van berichtstromen en berichten aan kan. Indien beschikbaar mogen ook referenties van eerdere implementaties worden bijgevoegd waaruit de schaalbaarheid van de oplossing blijkt. Zoals eerder in dit document op pagina 1 aangegeven, gaan we voor deze marktscan voorlopig uit van maximaal 20 parallelle berichtstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een performance van minimaal 500.000 berichten per dag.

ANTWOORD:

Data B. heeft de aansluiting op MijnOverheid Berichtenbox gerealiseerd voor 120 organisaties (ruim 180 gemeenten) en verzorgt doorlopend het verzenden van diverse berichtstromen naar MijnOverheid Berichtenbox voor deze organisaties, met piekmomenten van 500.000 of meer berichten per dag. Het systeem is gesized op een hoger volume. Wij monitoren dagelijks het systeem, waarbij op piekmomenten geen overbelasting heeft plaatsgevonden.

6. Uw aanbieding voldoet minimaal aan de eisen van testbaarheid, te weten:

a. het kunnen simuleren van het berichtenverkeer; wat betekent dat in de acceptatie-omgeving voorzieningen aangebracht moeten kunnen worden om de gehele of minimaal het relevante gedeelte van de interactie te kunnen testen;

ANTWOORD:

Data B. beschikt over een test/acceptatieomgeving die geheel fysiek en logisch gescheiden is van de productieomgeving. Dit geldt voor de eigen systemen en ook voor de toegang tot het (GAT Gebruikers Acceptatie Test) Leveranciersportaal. In de acceptatieomgeving kunnen alle berichtstromen en – varianten worden getest.

b. het opslaan van inkomend/uitgaand berichtenverkeer;

ANTWOORD:

Wij slaan berichten niet langer dan nodig is op. Zodra de confirmatie berichten van Logius retour zijn ontvangen (op elke batch) verwijderen wij deze berichten.

c. het raadplegen van de opgeslagen in- en uitgaande berichten in een goed leesbare vorm;

ANTWOORD:

Berichten worden opgeslagen in het XML-formaat, waarbij elke gewenste tool gebruikt kan worden om dit bestandsformaat te lezen.

d. het moet mogelijk zijn om eenvoudig een testomgeving in te richten;

ANTWOORD:

Wij beschikken constant over een testomgeving waarbinnen wij nieuwe instanties en nieuwe stromen kunnen inrichten.

e. u stelt een testplan op inclusief testscenario's en testscripts. Het testplan wordt vooraf ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het testplan moet inzicht geven in de dekkinggraad van de toegepaste testgevallen. De uit te voeren testen dienen in duidelijke scenario's verwoord te worden;

ANTWOORD:

Wij voeren dit uit conform de richtlijnen van Logius.

Volgens deze richtlijnen wordt de "happy-flow" getest, alsmede gevallen die errors opleveren.

f. de testdata dienen de opgestelde testscenario's te ondersteunen;

ANTWOORD:

Wij testen conform de richtlijnen van Logius. De testdata ondersteunt de opgestelde testscenario's.

g. u zorgt voor een bedrijfsklare oplevering inclusief de bijbehorende documentatie en dienstverlening. De opdrachtgever toetst het opgeleverde aan de vooraf opgestelde acceptatie-eisen.

ANTWOORD:

Wij leveren een bedrijfsklare "MijnOverheid" oplossing. Waarbij wij tevens de verwerking testen van door de klant geproduceerde data tot documenten en berichten en deze als 'geaccepteerd' opgeleveren.

7. Geef aan wat de mogelijke startdatum (na het ondertekenen van de overeenkomst) is en wat de doorlooptijd per berichtstroom is voor de aanbidding. Geef tevens aan wat de geldigheidsduur van uw aanbidding is. Uitgangspunt van deze marktscan is dat uw aanbidding minimaal geldig is tot 31 december 2018.

ANTWOORD:

Na het verstrekken van de opdracht aan Data B. zal de opdracht direct uitgevoerd worden. De doorlooptijd voor MijnOverheid Berichtenbox is 3-5 werkdagen. We volgen het proces zoals beschreven in vraag 4.

8. Specificeer welke hardware en software in de aanbidding zijn meegenomen en werk dit uit in een overzichtelijke architectuur die aansluit op de Gemma referentiearchitectuur.

ANTWOORD:

Onze oplossing draait "as-a-service" (SaaS) in onze eigen datacenters, niet on premise bij onze opdrachtgever(s).

De hardware die wij toepassen is standaard HP server hardware.

De software bestaat oa. uit: VMware als virtualisatielaag en Windows server als operating system.

9. Uw aanbidding dient inclusief 'end-to-end' monitoring per berichtstroom te zijn. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartners inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de 'logging' te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd. U beschrijft in uw aanbidding in ieder geval hoe u omgaat met:

a. de herstelbaarheid van fouten;

ANTWOORD:

Alle fouten die geen grondoorzaak hebben in de door klant aangeleverde data zijn door ons te herstellen.

Wij zullen hiervoor een herstelactie uitvoeren en de nieuwe berichten nogmaals verzenden.

Daarnaast handelen wij pro-actief op de inhoud en het ontstaan van inhoudelijke fouten door het uitvoeren van validatie testen. Dit vanwege het feit dat reeds verzonden en geaccepteerde berichten niet te herroepen en/of te herstellen zijn.

b. de doorlooptijden voor het herstellen van fouten;

ANTWOORD:

Afhankelijk van de oorzaak van de fout, is de doorlooptijd voor het herstellen ervan enkele minuten tot maximaal 1 dag.

c. het tijdelijk bewaren van berichten en opnieuw aanbieden in verband met storingen bij de afnemende applicatie.

ANTWOORD:

Hierin is voorzien door de berichten via queues te versturen en in geval van storingen bij het afnemen retry mechanismen toe te passen.

10. In de aanbieding dient u te specificeren welke activiteiten de gemeente zelf moet uitvoeren voor of tijdens de realisatie van de aanbieding. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een Certificate Signing Request (CSR) of het afnemen van een PKI-overheid-certificaat van een Certification Service Provider (CSP) op basis van het CSR.

ANTWOORD:

Het verkrijgen van genoemde certificaten, inclusief bijbehorende kosten, is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever(s). Data B. mailservice biedt als onderdeel van haar dienstverlening, administratieve ondersteuning aan haar opdrachtgever(s) bij het aanschaffen van deze certificaten. Bij MijnOverheid Berichtenbox (specialisatie van Data B.) kan Data B. als intermediair optreden voor opdrachtgever(s) en in dat geval behoeft geen PKI-overheid-certificaat aangevraagd te worden.

11. Indien de aanbieding een SaaS-oplossing betreft dient u aan te geven welke beveiligingsmaatregelen in de aanbieding worden meegenomen om een veilige interne koppeling te maken tussen de SaaS-omgeving en de interne applicaties. U gaat akkoord met het aantonen van de beveiliging door middel van een TPM of een SAE 3402 verklaring of een ISO 27001 certificering op basis van de beschreven scope van de dienstverlening.

ANTWOORD:

Wij gaan akkoord met het aantonen van de beveiliging door middel van een TPM of een SAE 3402 verklaring of een ISO 27001 certificering op basis van de beschreven scope van de dienstverlening.

12. In de praktijk komt het steeds meer voor dat overheidsorganisaties op ICT-gebied samenwerken. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:

a. Ondersteuning van meerdere overheidsorganisaties op dezelfde adapter (software & hardware); Indien dit niet kan, hoe wordt dit dan ondersteund?

ANTWOORD:

Wij ondersteunen momenteel plm. 120 organisaties (ruim 180 gemeenten).

b. Ondersteuning van meerdere certificaten. Maak expliciet wat de verschillen zijn met de oplossing voor één overheidsorganisatie;

ANTWOORD:

Wij hosten meerdere partijen die met hun eigen CPA berichten versturen.

Er zijn geen beperkingen om meerdere partijen op deze wijze aan te sluiten.

c. Berichtroutering naar de applicaties van meerdere overheidsorganisaties of de samenwerking.

ANTWOORD:

Alle berichten worden gerouteerd op basis van sleutels.

Voor de instanties zijn dit het OIN (Overheid Identificatie Nummer) of HRN (Handels Registratie Nummer), voor de ontvangers het BSN (Burger Service Nummer).

13. Beschrijf het serviceniveau van uw aanbieding of voeg de door u gehanteerde SLA bij. Daarin zijn minimaal de volgende zaken beschreven:

a. de hoeveelheid berichten per tijdseenheid die minimaal over de koppeling verzonden kunnen worden;

ANTWOORD:

Wij zien een gemiddelde belasting van 10.000 berichten per uur, maar ondersteunen tevens een piekbelasting van meer dan 500.000 berichten per dag.

b. de omvang van de berichten die de koppeling minimaal aan moet kunnen;

ANTWOORD:

De koppeling die wij realiseren kan de maximale omvang aan die door Logius is voorgeschreven. Wij kennen hierbij geen beperkingen en grotere omvang zou desgewenst ook mogelijk zijn.

c. de responstijd;

ANTWOORD:

Er is sprake van asynchroon berichtenverkeer. Responsetijd is daarbij geen issue.

d. het service window. Bijvoorbeeld '7 x 24' uur indien de koppeling voor diensten op het internet wordt gebruikt of 'kantooruren' indien alleen in die periode van de service gegarandeerd wordt;

ANTWOORD:

Data B. biedt telefonische ondersteuning aan op werkdagen van 07:00 uur tot 17:00 uur. De systemen van Data B. worden 24/7 gemonitord. Hierbij is piketdienst georganiseerd om eventuele storingen buiten kantooruren op te vangen.

e. afgesproken reactietijden op support.

ANTWOORD:

Op elke melding wordt gedurende kantooruren binnen 1 uur gereageerd. Buiten kantooruren wordt afhankelijk van de ernst z.s.m. gereageerd.

14. Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkte kostenstructuur. Hiervoor maakt u gebruik van het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.

Het is hierbij verplicht om exacte prijzen te hanteren. Zogenaamde vanaf prijzen zijn niet toegestaan.

ANTWOORD:

Zie het bijgevoegde excelbestand voor de prijsstelling van onze dienstverlening. Voor die producten die wij op de roadmap hebben staan zijn geen bedragen ingevuld. Daar waar aangeduid als P.O.A., zullen wij de prijsstelling op verzoek afgeven.

Aandachtspunten marktscan ('Nice to have')

In uw aanbieding kunt u rekening houden met de volgende wensen en alternatieven:

1. In uw aanbieding heeft u de mogelijkheid de kostenpost voor het verkrijgen en onderhouden van de PKI-overheid-certificaten mee te nemen.

ANTWOORD:

Het verkrijgen van genoemde certificaten, inclusief bijbehorende kosten, is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever(s). Data B. mailservice biedt als onderdeel van haar dienstverlening, administratieve ondersteuning aan haar opdrachtgever(s) bij het aanschaffen van deze certificaten. Bij MijnOverheid Berichtenbox (specialisatie van Data B.) kan Data B. als intermediair optreden voor opdrachtgever(s) en in dat geval behoeft geen PKI-overheid-certificaat aangevraagd te worden.

2. Beschrijf wat de kenmerkende succesfactoren van uw aanbieding zijn.

ANTWOORD:

Data B. biedt een volledig ontzorgt dienstverleningsmodel aan als het gaat om MijnOverheid Berichtenbox. Naast het verzenden van de digitale documentenstroom verzorgt Data B. voor haar opdrachtgever(s) ook de fysieke documentenstroom. Een document zal dus te allen tijde de ontvanger bereiken. En dit tegen een zeer gunstig tarief.

3. U kunt referenties opgeven waar een gemeente navraag kan doen naar uw kwaliteit van totale dienstverlening.

ANTWOORD:

Voor referenties verwijzen wij u naar tabblad 4 van 'Kostensheet marktscan Digikoppeling' welke als bijlage is toegevoegd.

4. U kunt in uw aanbieding aandacht besteden aan de mate van inwisselbaarheid van uw oplossing met een andere Digikoppeling-adapter van een andere leverancier. U beschrijft daartoe de mate van generiek zijn, van transparantie en van vervangbaarheid. Indien mogelijk onderbouwt u dit met referenties.

ANTWOORD:

Het betreft een SaaS oplossing door Data B. zelf ontwikkeld en hebben op dit moment geen afhankelijkheid van andere leveranciers. Momenteel overwegen wij ook geen connectie met de adapter van een andere leverancier.

5. U kunt aangeven welke toegevoegde functionaliteit er nog geleverd kan worden en welke tarieven daarvoor gelden.

ANTWOORD:

Dit hebben wij opgenomen in onze Roadmap 2020

6. U kunt aangeven welke toegevoegde diensten er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor gelden.

ANTWOORD:

Dit hebben wij opgenomen in onze Roadmap 2020

7. U kunt beschrijven hoe u om wilt gaan met reeds aangegane contacten en offertes met overheidsorganisaties voorafgaand aan de resultaten van de marktscan. Bent u bijvoorbeeld bereid de 'beste aanbieding' te laten gelden voor de overheidsorganisatie?

ANTWOORD:

Onze aanbieding in deze marktscan is gelijk aan de huidige tariefstelling die wij hanteren. Onze tariefstelling kan gezien worden als 'beste aanbieding' omdat deze gedurende de afgelopen jaren als gevolg van onze uitgebreide ervaring volledig uitgekristalliseerd is en marktconform blijkt te zijn.

8. U heeft bij 'need to have' aangegeven welke profielen uw software ondersteunt. Dit impliceert dat de software ook de volgende protocolbindingen ondersteunt, te weten:

a. Koppelvlak Digikoppeling Adapter Intern 1.0;

b. StUF Digikoppeling WUS profiel;

c. StUF Digikoppeling ebMS profiel;

d. Overige, zoals:

i. http

ii. rest

iii. soap

iv. jms

v. amqp

vi. mq

vii.

Geef aan welke protocolbindingen uw software ondersteunt.

ANTWOORD:

Wij ondersteunen de protocolbindingen beschreven onder de punten: a, b, c en d.

Bij de uitvoering van onze roadmap 2020 zullen wij andere protocolbindingen toevoegen indien noodzakelijk e/o gewenst.

9. Geef aan welke inrichting voor Digikoppeling uw voorkeur heeft. Een SaaS-oplossing of een 'on premise' oplossing. Welke combinaties komt u tegen in de markt en zijn er combinaties die problemen veroorzaken?

ANTWOORD:

Data B. biedt haar dienstverleningsmodel dusdanig ingericht dat de Digikoppeling wordt aangeboden als SaaS-oplossing. Het voordeel hiervan voor onze opdrachtgevers is dat zij volledig ontzorgt worden doordat wij de software verder (door)ontwikkelen en verbeteren.