

## 1. Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van onderstaande vragenlijst en de vragen uit het document 'Requirements marktscan Digikoppeling' kunt u uw aanbod op de marktscan uitbrengen. Als bijlage treft u de requirements aan waaraan zal worden getoetst en de algemene voorwaarden die door de (meeste) gemeenten en uitvoeringsorganisaties worden gebruikt.

**U dient deze pagina waar nodig in te vullen en als voorblad te gebruiken bij uw aanbieding.**

### 1.1 Algemeen

<b>Vraag 1.</b>	
Naam organisatie	EBPI BV
Adres	Prinses Catharina-Amaliastraat 5
Postcode en Plaats	2496 XD Den Haag
Naam contactpersoon	Nando Houthoff
Functie contactpersoon	Tribelead Middleware
E-mailadres contactpersoon	Nando.Houthoff@ebpi.nl
Telefoonnummer contactpersoon	088 - 116 18 00

### **Vraag 2.**

Als bijlage treft u de requirements aan waaraan zal worden getoetst. U wordt verzocht per requirement aan te geven in welke mate uw oplossing voldoet aan de gestelde eisen. Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening te geven, maar de mening ook te voorzien van beknopte argumentatie.

**Antwoord:** U kunt uw antwoord plaatsen onder de bijbehorende vraag in het document 'Requirements marktscan Digikoppeling' en dat bestand aan ons retourneren als onderdeel van uw aanbieding. U kunt uiteraard ook aan de hand van dit document uw eigen aanbieding opstellen.

**Vraag 3.**

U conformeert zich aan een of beide bijgevoegde modelovereenkomsten. Indien u commentaar heeft op een van beide overeenkomsten verzoeken wij u daartoe de informatieronde te benutten.

**Antwoord:**

- Geen
- Modelovereenkomst ARBIT 2018
- Modelovereenkomst GIBIT 2016 (inclusief Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen)
- Modelovereenkomst ARBIT 2018 en modelovereenkomst GIBIT 2016 (inclusief Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen)

**1.2 Financieel****Vraag 4.**

Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkt prijsvoorstel in het Excel document '181122 Kostensheet marktscan Digikoppeling def 1.0' (bijlage 2). Zoals in par. 2.5 gesteld wordt uw aanbod beschouwd als een aanbieding ingeval een overheidsorganisatie een aanvraag zou doen.

**Antwoord:** U wordt verzocht alle tabbladen uit de kostensheet in te vullen en exacte prijzen te hanteren.

# Requirements Marktscan Digikoppeling

Aanbod EBPI

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Randvoorwaarden marktscan .....</b>	<b>1-3</b>
1.1	Need to have .....	1-3
1.1.1	Beantwoording gevraagde deliverables .....	1-3
1.2	Nice to Have .....	1-11
1.2.1	Beantwoording gevraagde deliverables .....	1-11

# 1 Randvoorwaarden marktscan

## 1.1 Need to have

### 1.1.1 Beantwoording gevraagde deliverables

- 1) De software van de leverancier implementeert alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling te weten:
  - a) WUS;
  - b) EbMS;
  - c) Grote berichten.

#### Antwoord 1

Ja, EBPI ondersteunt de drie genoemde standaarden en is in staat om in samenspraak met klanten aanvullende standaarden te leveren.

- 2) De software van de leverancier ondersteunt—bij het uitbrengen van het aanbod—minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als ‘noodzakelijk’ in tabblad 5 ‘Ondersteuning van profielen’ in het Excel document ‘Kostensheet marktscan Digikoppeling’. Dit zijn:
  - a) reliable messaging [osb-rm] (TLS, Reliable);
  - b) best effort [2W-be] (TLS).
 Bovendien heeft u een koppeling met de Compliance Voorziening gerealiseerd.

#### Antwoord 2

Ja, binnen de dienstverlening van EBPI zijn ruim 200 verschillende Digikoppeling ebMS aansluitingen actief. Voor WUS gaat het om enkele tientallen verschillende services met ruim 15.000 unieke gebruikers. Daarmee ondersteunt EBPI alle gevraagde profielen zoals aangemerkt als noodzakelijk in tabblad 5 ‘Ondersteuning van profielen’ in het Excel document ‘Kostensheet marktscan Digikoppeling’.

EBPI beschikt op dit moment niet over een werkende koppeling met de Compliance Voorziening van Digikoppeling. Indien een klant behoefte heeft aan testen dmv koppeling met de Compliance voorziening is EBPI bereid deze koppeling te realiseren.

- 3) Bij de aanbieding dient u als bijlage een lijst van referenties van eerdere implementaties bij te voegen volgens de structuur zoals deze is opgenomen in tabblad 4 ‘Referentie implementaties’ in het Excel document ‘Kostensheet marktscan Digikoppeling’.

#### Antwoord 3: Referentie opgenomen van:

- MijnOverheid Berichtenbox

• Digilevering (HR & BAG)
• Digipoort SBR
• Digipoort Grote Berichten
• Digipoort Handel & Transport
• HR Dataservice
• eFactureren
• Digi-Inkoop

Zie Excel document (tabblad 4) voor nadere uitwerking.

- 4) Beschrijf hoe een implementatietraject bij de door u opgegeven referenties verloopt. Zet in deze beschrijving in ieder geval:
- de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van de initiële implementatie (implementatie soft- en hardware, certificaten en één werkende berichtuitwisseling);
  - de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van realisatie van een berichtuitwisseling met een Landelijke Voorziening. Indien er specifieke ketens waren die sterk afweken, benoem deze en geef aan waarom.

Antwoord 4a:

In samenspraak met de klant moet worden geïnventariseerd hoeveel inspanning vereist is om de klant te kunnen aansluiten op de E-Digiconnector. De gemiddelde doorlooptijd van het initiële implementatietraject is sterk afhankelijk van de kennis, kunde en tijdsinvestering die gedaan wordt door de klant. Er zijn aansluittrajecten doorlopen voor een ebMS-koppeling die binnen vijf dagen volledig geïmplementeerd was, echter er zijn ook trajecten doorlopen waarbij de aansluiting vanuit de klant moeizamer verliep. Wij verwachten dat een klant rekening moet houden met een doorlooptijd van drie weken met een inspanning van vier dagen vanuit EBPI. Graag stemmen wij gezamenlijk bij intake van de opdracht af hoe wij onze dienstverlening het beste kunnen laten aansluiten op de klantbehoefte.

Antwoord 4b:

Gemiddeld verwachten wij een doorlooptijd van drie dagen voor het opzetten van een aanvullende berichtenstroom op de E-Digiconnector tussen een aansluitende partij en een reeds op de E-Digiconnector aangesloten Landelijke Voorziening.

- 5) Bij de aanbidding dient als bijlage een testverslag bijgesloten te worden waaruit blijkt dat de adapter de verwachte groei van berichtstromen en berichten aan kan. Indien beschikbaar mogen ook referenties van eerdere implementaties worden bijgevoegd waaruit de schaalbaarheid van de oplossing blijkt. Zoals eerder in dit document op pagina 1 aangegeven, gaan we voor deze marktscan voorlopig uit van maximaal 20 parallelle berichtstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een performance van minimaal 500.000 berichten per dag.

Antwoord 5:

Op verzoek kan er een testrapport opgeleverd worden welke een indicatie geeft van de verwerkingscapaciteit die EBPI-oplossingen kunnen bieden. EBPI verwerkt voor onze opdrachtgevers grote hoeveelheden digitaal berichtenverkeer dus de performance eisen vallen binnen de gevraagde mogelijkheden van de E-Digiconnector.

- 6) Uw aanbieding voldoet minimaal aan de eisen van testbaarheid, te weten:
- a) het kunnen simuleren van het berichtenverkeer; wat betekent dat in de acceptatie-omgeving voorzieningen aangebracht moeten kunnen worden om de gehele of minimaal het relevante gedeelte van de interactie te kunnen testen;
  - b) het opslaan van inkomend/uitgaand berichtenverkeer;
  - c) het raadplegen van de opgeslagen in- en uitgaande berichten in een goed leesbare vorm;
  - d) het moet mogelijk zijn om eenvoudig een testomgeving in te richten;
  - e) u stelt een testplan op inclusief testscenario's en testscripts. Het testplan wordt vooraf ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het testplan moet inzicht geven in de dekkingsgraad van de toegepaste testgevallen. De uit te voeren testen dienen in duidelijke scenario's verwoord te worden;
  - f) de testdata dienen de opgestelde testscenario's te ondersteunen;
  - g) u zorgt voor een bedrijfsklare oplevering inclusief de bijbehorende documentatie en dienstverlening. De opdrachtgever toetst het opgeleverde aan de vooraf opgestelde acceptatie eisen

Antwoord 6a:

Klanten kunnen gebruikmaken van de acceptatieomgeving van de E-Digiconnector voor het testen van connectiviteit, koppelvlak, berichtenverkeer en functionele testscenario's.

Antwoord 6b:

Op basis van de wensen van de klant kan EBPI berichten zekerstellen of voor langere tijd opslaan binnen de adapter.

Antwoord 6c:

EBPI is in staat de in en uitgaande berichten in een leesbaar formaat ter beschikking te stellen aan de klant.

Antwoord 6d:

Een standaard onderdeel van de dienstverlening is dat de klant de beschikking krijgt over een testvoorziening. Testen op productie is onwenselijk, om die reden heeft de E-Digiconnector een beschikbare testfaciliteit, hoe uitgebreid deze testfaciliteit is in ketentesten is afhankelijk van de testmogelijkheden van de landelijke voorziening.

Antwoord 6e:

EBPI levert een standaard testplan voor het doortesten van de koppeling dit op zowel technisch als functioneel gebied.

Antwoord 6f:

EBPI stelt waar mogelijk de benodigde testdata voor de scenario's op.

Antwoord 6g:

Ja, EBPI draagt hiervoor zorg.

- 7) Geef aan wat de mogelijke startdatum (na het ondertekenen van de overeenkomst) is en wat de doorlooptijd per berichtstroom is voor de aanbidding. Geef tevens aan wat de geldigheidsduur van uw aanbidding is. Uitgangspunt van deze marktscan is dat uw aanbidding minimaal geldig is tot 31 december 2019.

Antwoord 7:

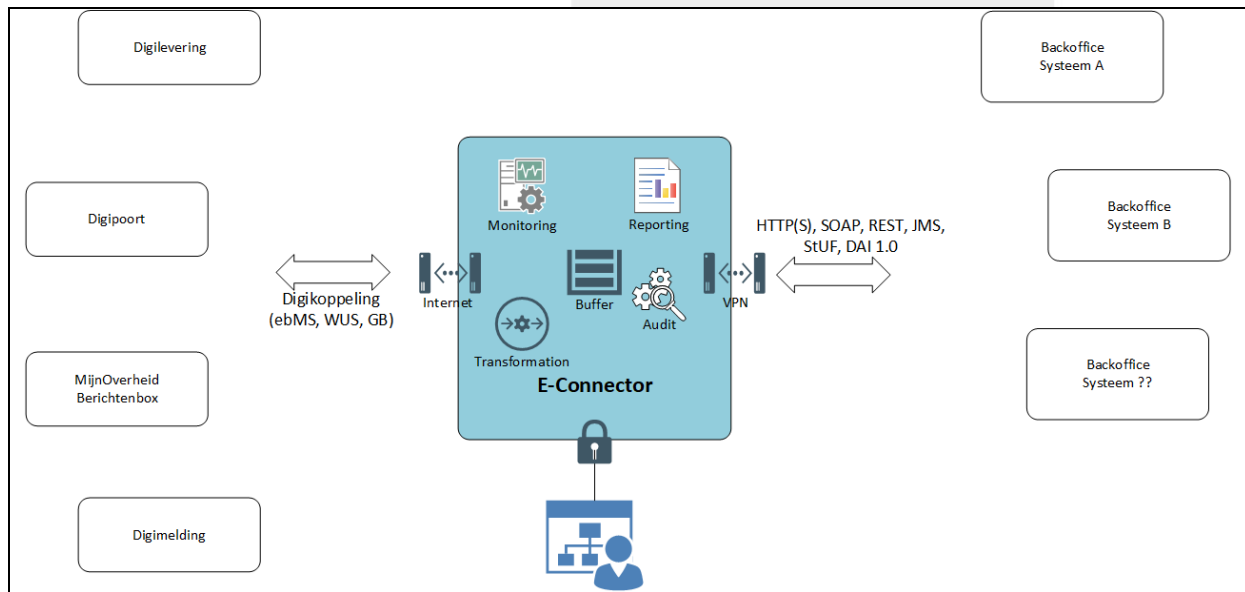
In samenspraak met de klant kan de startdatum worden bepaald. Uitgangspunt van EBPI is dat binnen een week na ondertekening van de overeenkomst gestart kan worden met de realisatie van de koppeling op de E-Digiconnector. De aanbidding is geldig t/m 31 december 2019. De Marktscan wordt jaarlijks uitgevoerd en waar nodig zal de aanbidding komend jaar van een update worden voorzien.

- 8) Specificeer welke hardware en software in de aanbidding zijn meegenomen en werk dit uit in een overzichtelijke architectuur die aansluit op de Gemma referentiearchitectuur.

Antwoord 8:

De E-Digiconnector is een generieke adapter die op basis van de Digikoppeling standaard gemeentelijke voorzieningen met Landelijke Voorzieningen koppelt. Gemeentelijke voorzieningen koppelen daarvoor met een of meerdere protocollen via een VPN koppeling met de E-Digiconnector. Met de E-Digiconnector kan over het Internet verbinding gelegd worden naar de Landelijke Voorzieningen. De verbindingen worden door middel van (dubbelzijdige) TLS verbindingen beveiligd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van certificaten uitgegeven door PKI Overheid. De E-Digiconnector is een SaaS dienst. Ze maakt gebruik van verschillende middleware en software componenten waarmee een hoog beschikbare oplossing is gerealiseerd. Binnen de SaaS dienst worden voor klanten een Test- en Productieomgeving beschikbaar gesteld. In de Testomgeving kan de integratie van de gemeentelijke voorzieningen worden getest, maar ook ketentesten uitgevoerd worden voor berichtuitwisseling met Landelijke Voorzieningen (voor voorzieningen die testen ondersteunen).





De volgende functies worden standaard door de E-Digiconnector ondersteund:

- Beveiliging verbindingen met Landelijke Voorzieningen door middel van dubbelzijdige TLS verbindingen.
- Authenticatie van aangesloten Landelijke Voorzieningen door middel van PKI-Overheid Services Server Certificaten.
- Transformeren van Digikoppeling berichtprotocollen naar door gemeentelijke voorzieningen ondersteunde berichtprotocollen. (N.B. het gaat hier niet om het transformeren van de content).
- Tijdelijk opslaan van berichten in een buffer.
- Tijdelijk opslaan van berichten met foutstatus t.b.v. retry en foutopsporing.
- Auditlog en reporting.
- Quality of Service.

E-Digiconnector werkt met een roadmap voor toekomstige dienstverlening waar door de gebruikers van de E-Digiconnector input voor kan worden geleverd.

- 9) Uw aanbieding dient inclusief 'end-to-end' monitoring per berichtstroom te zijn. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartners inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de 'logging' te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:
- a) de herstelbaarheid van fouten;
  - b) de doorlooptijden voor het herstellen van fouten;
  - c) het tijdelijk bewaren van berichten en opnieuw aanbieden in verband met storingen bij de afnemende applicatie.

Antwoord 9a:

Naast de gebruikelijke preventieve mechanisme vanuit het koppelvlak (retry e.d.) monitoren we preventief de werking van alle aansluitingen. Bij eventuele problemen zal er automatisch per e-mail een notificatie verzonden worden. Aanvullend hebben we de mogelijkheid om berichten opnieuw te versturen.

Antwoord 9b:

De doorlooptijd van het herstellen van fouten kan variëren naar gelang waar in de keten het probleem optreedt. Vanzelfsprekend zullen we bij de oplostijden dit minimaal conform het SLA afhandelen.

Antwoord 9c:

Berichten worden standaard voor een korte periode bewaard. Vanuit deze hoedanigheid is het mogelijk om de berichten opnieuw aan te bieden. De bewaartermijn kan in onderling overleg worden vastgesteld.

- 10) In de aanbieding dient u te specificeren welke activiteiten de gemeente zelf moet uitvoeren voor of tijdens de realisatie van de aanbieding. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een Certificate Signing Request (CSR) of het afnemen van een PKI-overheid-certificaat van een Trust Service Provider (TSP) op basis van het CSR.

Antwoord 10:

EBPI kan voorzien in het aanmaken van een CSR. Het aanvragen van het PKI-overheids-certificaat zal vanuit een bevoegd persoon vanuit de klant moeten komen gelet op de strenge identiteitscontrole bij afgifte van een PKI-O certificaat.

De voornaamste handeling van de klant is het aansluiten op de E-Digiconnector.

EBPI zal in samenspraak met de klant inventariseren hoe het de aansluiting op het applicatielandschap van de klant het beste gefaciliteerd kan worden door EBPI bij de introductie van de E-Digiconnector.

Uitgangspunt van de E-Digiconnector is dat een eenvoudige en veilige koppeling met de klant wordt gemaakt. Deze kan (her)gebruikt worden voor meerdere informatiestromen. Hier zijn verschillende typen aansluitingen mogelijk; zie Nice to have vraag 8.

- 11) Indien de aanbieding een SaaS-oplossing betreft dient u aan te geven welke beveiligingsmaatregelen in de aanbieding worden meegenomen om een veilige interne koppeling te maken tussen de SaaS-omgeving en de interne applicaties. U gaat akkoord met het aantonen van de beveiliging door middel van een TPM of een SAE 3402 verklaring of een ISO 27001 certificering op basis van de beschreven scope van de dienstverlening.

Antwoord 11:

EBPI is ISO 27001 gecertificeerd voor wat betreft de beschreven dienstverlening. De E-Digiconnector valt binnen het “statement of applicability” van de ISO 27001 certificering. Aanvullend op de ISO 27001 certificering zijn er aanvullende maatregelen en procedures die de betrouwbaarheid van de dienstverlening garanderen. Dit zijn de ISO 20000 certificering (service management), de ISO 9001 certificering (kwaliteitsbeheersing) en het werken conform best practices vanuit de Secure Software Foundation.

- 12) In de praktijk komt het steeds meer voor dat overheidsorganisaties op ICT-gebied samenwerken. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:
- Ondersteuning van meerdere overheidsorganisaties op dezelfde adapter (software & hardware); Indien dit niet kan, hoe wordt dit dan ondersteund?
  - Ondersteuning van meerdere certificaten. Maak expliciet wat de verschillen zijn met de oplossing voor één overheidsorganisatie;
  - Berichtrouting naar de applicaties van meerdere overheidsorganisaties of de samenwerking.

Antwoord 12a:

EBPI levert meerdere diensten waar verschillende overheden gezamenlijk, en tegelijkertijd ook netjes gescheiden, gebruik van maken. Dit wordt ook ondersteund in de E-Digiconnector. Routing kan op basis van het Overheid Identificatie Nummer (OIN).

Antwoord 12b:

Dit is ondersteund. Per connectie kan er gekozen worden welk certificaat gehanteerd wordt voor SSL (client of server), Signing en Encryptie.

De mogelijkheden die geboden kunnen worden zijn ook afhankelijk van de aansluitvoorwaarden van de Landelijke Voorzieningen waarop de klant aangesloten wil worden. Er zijn voorzieningen welke een technisch intermediair toestaan (bijv. MijnOverheid Berichtenbox) en voorzieningen welke voor aansluitende overheden een passend organisatiecertificaat vereisen (bijv. Digipoort SBR).

Antwoord 12c:

Dit kan op basis van de metadata van het bericht danwel op inhoudelijke kenmerken uit het bericht. Routing o.b.v. metadata geldt hier als standaard. Waar op berichtinhoud gerouteerd wordt zal per keten nader gekeken moeten worden naar de routeringsafspraken.

- 13) Beschrijf het serviceniveau van uw aanbieding of voeg de door u gehanteerde SLA bij. Daarin zijn minimaal de volgende zaken beschreven:
- de hoeveelheid berichten per tijdseenheid die minimaal over de koppeling verzonden kunnen worden;
  - de omvang van de berichten die de koppeling minimaal aan moet kunnen;

- c) de responstijd;
- d) het service window. Bijvoorbeeld '7 x 24' uur indien de koppeling voor diensten op het internet wordt gebruikt of 'kantooruren' indien alleen in die periode van de service gegarandeerd wordt;
- e) afgesproken reactietijden op support.

Antwoord 13a:

EBPI heeft een E-Digiconnector geïmplementeerd waarmee 50 berichten per seconde met een gemiddelde grootte van 500KB verwerkt kunnen worden.

Antwoord 13b:

EBPI confirmeert zich aan de richtlijnen van de Digikoppeling standaard. Deze stelt dat voor WUS en ebMS berichten tot 20 MB verwerkt worden. Voor berichten boven de 20 MB wordt het grote berichtenkoppelvlak gebruikt. Uiteraard kunnen afspraken gemaakt worden om grotere berichten voor WUS en ebMS te verwerken. Prijs op afspraak.

Antwoord 13c:

Responstijd bij regulier gebruik: 200 ms

Antwoord 13d:

De E-Digiconnector is ingericht met een beschikbaarheid van 99,9% per maand. Het servicewindow voor reguliere serviceverzoeken en Prio 2 & 3 incidenten is 9x5. Voor Prio 1 incidenten geldt 24x7 dienstverlening.

Antwoord 13e:

Serviceverzoeken worden binnen maximaal 5 werkdagen afgehandeld. Incidenten worden binnen 8 uur (prioriteit 1), 16 uur (prioriteit 2) en 24 uur (prioriteit 3) afgehandeld.

- 14) Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkte kostenstructuur. Hiervoor maakt u gebruik van het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Het is hierbij verplicht om exacte prijzen te hanteren. Zogenaamde vanaf prijzen zijn niet toegestaan.

Antwoord 14:

Zie Excel document.

## 1.2 Nice to Have

### 1.2.1 Beantwoording gevraagde deliverables

- 1) In uw aanbieding heeft u de mogelijkheid de kostenpost voor het verkrijgen en onderhouden van de PKI-overheid-certificaten mee te nemen.

#### Antwoord 1:

Het opstellen van een CSR en het inladen van de door PKIO leverancier getekende publieke sleutel is inbegrepen in de kosten. Monitoring op de geldigheidsduur van het certificaat is ook onderdeel van de dienstverlening. De opdrachtgever heeft zelf ook een rol in aanvraagprocedure van een PKIO-certificaat. Dit i.v.m. de eisen vanuit het PKIO stelsel.

- 2) Beschrijf wat de kenmerkende succesfactoren van uw aanbieding zijn.

#### Antwoord 2:

EBPI is een in 2006 opgerichte dienstleverancier die totaaloplossingen biedt op het gebied van gestandaardiseerd en gekwalificeerd berichtenverkeer. EBPI biedt aan de Nederlandse overheid meerdere ICT-oplossingen. Onze dienstverlening staat bekend om de betrouwbaarheid en veilige oplossingen die we bieden aan overheden die data hoogfrequent op een gestructureerde en gestandaardiseerde wijze willen uitwisselen. EBPI levert voor de Nederlandse overheid meerdere oplossingen waarbij de Digikoppeling standaard ondersteund wordt. Onze E-Digiconnector is de nieuwste toevoeging aan dit portfolio.

#### **E-Digiconnector**

De E-Digiconnector is onderdeel van de door EBPI aangeboden API-service. Dienstverlening die gebaseerd op gestandaardiseerde technische protocollen, betrouwbare, beveiligde connecties kan opzetten met en tussen externe partijen om uitwisseling van gegevens tot stand te brengen. De E-Digiconnector biedt een digitale verbinding conform Digikoppeling standaard tussen de centrale voorzieningen die gebruik maken van de digikoppelingsstandaard, de E-Digiconnector en de klant die de E-Digiconnector bij EBPI afneemt.

#### **Wat garanderen we**

EBPI garandeert dat onze E-Digiconnector de klant ontzorgt doordat wij zorg dragen voor een managed SaaS oplossing waarbij veiligheid het uitgangspunt is van alles wat we doen. Hiervoor dragen we zorg doordat autorisatie, security en safety de basis is van de processen van waaruit we werken. De klant is en blijft eigenaar van zijn data en de privacy van de burger is gegarandeerd.

#### **Implementatietraject**

EBPI is een nieuwe leverancier van een Digikoppelingadapter. EBPI levert op dit moment de

Digipoort aan Logius waardoor wij zeer veel ervaring en kennis hebben van de Digikoppelingen die gelegd moeten worden met de landelijke voorzieningen. De toevoeging van de E-Digiconnector aan ons portfolio is een logische stap om onze kennis van de gevraagde standaarden breder toe te passen. Dit aanbod is een uitnodiging om met ons zaken te doen niet alleen als leverancier van de landelijke voorzieningen maar ook om lokaal de koppeling met de landelijke voorzieningen tot stand te brengen.

- 3) U kunt referenties opgeven waar een gemeente navraag kan doen naar uw kwaliteit van totale dienstverlening.

**Antwoord 3:**

Op aanvraag kan EBPI referenties overleggen, neem hiervoor contact op met Nando Houthoff.

- 4) U kunt in uw aanbieding aandacht besteden aan de mate van inwisselbaarheid van uw oplossing met een andere Digikoppeling-adapter van een andere leverancier. U beschrijft daartoe de mate van generiek zijn, van transparantie en van vervangbaarheid. Indien mogelijk onderbouwt u dit met referenties.

**Antwoord 4:**

De EBPI E-Digiconnector is nieuw in het portfolio van EBPI. Op dit moment hebben wij geen ervaring met het vervangen van onze E-Digiconnector met het product van een andere leverancier, tevens hebben wij geen zicht op hoe andere leveranciers hun Digikoppeling adapter aan klanten ter beschikking stellen. Indien een klant behoefte heeft aan de vervanging van de E-Digiconnector door de Digikoppeling adapter van een andere leverancier zal EBPI met de klant afstemmen hoe wij in deze overgang ondersteuning kunnen bieden.

- 5) U kunt aangeven welke toegevoegde functionaliteit er nog geleverd kan worden en welke tarieven daarvoor gelden.

**Antwoord 5:**

De standaard functionaliteit is beschreven onder punt 8. Nieuwe functionaliteit kan worden toegevoegd indien gewenst. Voor maatwerk wordt op basis van de klantwensen een impact analyse opgesteld waarin oplossing en kosten worden uitgewerkt. Na akkoord wordt het maatwerk ingebouwd.

- 6) U kunt aangeven welke toegevoegde diensten er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor gelden.

Antwoord 6:

Potentiele klanten die behoefte hebben aan meer ondersteuning op het gebied van de digitale koppeling, opleiding van medewerkers of een andere aanvullende klantvraag kunnen contact opnemen met EBPI voor een offerte waarin dit maatwerk met de klant kan worden afgestemd.

- 7) U kunt beschrijven hoe u om wilt gaan met reeds aangegane contacten en offertes met overheidsorganisaties voorafgaand aan de resultaten van de marktscan. Bent u bijvoorbeeld bereid de 'beste aanbidding' te laten gelden voor de overheidsorganisatie?

Antwoord 7:

Ja.

- 8) U heeft bij 'need to have' aangegeven welke profielen uw software ondersteunt. Dit impliceert dat de software ook de volgende protocolbindingen ondersteunt, te weten:
- a. Koppelvlak Digikoppeling Adapter Intern 1.0;
  - b. StUF Digikoppeling WUS profiel;
  - c. StUF Digikoppeling ebMS profiel;
  - d. Overige, zoals:
    - i. http
    - ii. rest
    - iii. soap
    - iv. jms
    - v. amqp
    - vi. mq
    - vii. .... Geef aan welke protocolbindingen uw software ondersteunt.

Antwoord 8

Standaard worden de volgende protocolbindingen ondersteund:

- SOAP
- HTTP(S)
- REST
- JMS
- StUF
- Digikoppeling Adapter Intern 1.0

Indien nodig kunnen klantspecifieke protocollen worden toegevoegd als maatwerk.

- 9) Geef aan welke inrichting voor Digikoppeling uw voorkeur heeft. Een SaaS-oplossing of een 'on-premise' oplossing. Welke combinaties komt u tegen in de markt en zijn er combinaties die problemen veroorzaken?

Antwoord 9

De E-Digiconnector wordt als SaaS geleverd. Er is (nog) geen on-premise oplossing aanwezig. De klantengroep heeft inspraak in de roadmap van de doorontwikkeling van de dienstverlening. Indien een on-premise oplossing gewenst is wordt deze bij voldoende animo geleverd.