



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Streven naar informatie van hoge kwaliteit Omgevingsdienst ontvangt actuele gegevens uit het Handelsregister via Digilevering

*De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied werkt als jonge dienst volledig digitaal. Sinds september 2016 ontvangt de dienst actuele gegevens uit het Handelsregister via Digilevering. Hierdoor zijn medewerkers direct op de hoogte van recente wijzigingen in het Handelsregister. Met deze actuele gegevens streeft de Omgevingsdienst NZKG naar informatie van hoge kwaliteit om haar handhavings- en toezichtstaken beter te kunnen uitvoeren.*

De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (NZKG) verstrekt in opdracht van 8 gemeenten en 3 provincies omgevingsvergunningen en ziet erop toe dat bedrijven voldoen aan actuele wet- en regelgeving op het gebied van milieu(veiligheid), bouwveiligheid, infrastructuur en bodem. Ze draagt bij aan een veilig en leefbaar Noordzeekanaalgebied door waar nodig handhavend op te treden en risico's te beperken. De omgevingsdienst nam taken over van provincies en gemeenten, en werkt sinds de oprichting met hun systemen. "Nu is het tijd om daarvan los te komen met een eigen platform", zegt Heleen Kooi, teammanager Processen en Informatievoorziening bij de omgevingsdienst.

## **Volledig digitaal**

"Als jonge dienst hebben we een stevige ambitie", zegt Kooi. "Het werkproces is volledig digitaal: via landelijke voorzieningen, zoals het Omgevingsloket Online, nemen we aanvragen en

meldingen digitaal via ons zaakstelsel in behandeling. Via dit zaakstelsel kan de aanvrager de zaak online volgen en inzien. In en uitgaande post is digitaal en ook de handhabingsbrieven worden digitaal geleverd en digitaal ondertekend." Minister Schultz van Haegen van Infrastructuur en Milieu riep de Omgevingsdienst NZKG hiervoor in april 2016 uit tot Winnaar van de Eenvoudig Beter Trofee. Maarten Vrolijk, projectmanager systeem- en informatievoorziening vult aan: "Onze visie is om de informatievoorziening toekomstbestendig te maken. We wilden ons daarom aansluiten op de gegevens uit het Handelsregister met Digikoppeling. Toen we vervolgens de mogelijkheid kregen om met Digilevering steeds over actuele informatie te beschikken uit het Handelsregister, kozen we daar meteen voor." Kooi: "We werken met bedrijven met hoge risicoprofielen die grootschalig opereren. Om onze toezicht- en handhavingstaken goed uit te kunnen voeren hebben we de meest actuele informatie nodig."

## **Uitvoerig testen**

“Op papier was de implementatie best makkelijk”, vertelt Vrolijk. “De Kamer van Koophandel werkte goed mee en onze software-leverancier was bereid de software aan te passen op Digilevering. Maar omdat onze organisatie de eerste was die zich wilde aansluiten op het Handelsregister via Digilevering, was de implementatie voor alle partijen nieuw. We moesten samen het wiel uitvinden. Bovendien hebben wij een groot werkgebied. De koppeling van de Omgevingsdienst NZKG omvat de 3 provincies Noord-Holland, Utrecht en Flevoland. We hadden daardoor te maken met grote aantallen data en veel verschillende informatievelen.” De data wordt aangeleverd via een XML-koppeling. De verschillende velden in de basisregistratie en de eigen systemen kunnen daardoor ‘met elkaar communiceren’. De omgevingsdienst moest onder meer testen of de informatie op de juiste plaats in het systeem terecht kwam. Bijvoorbeeld of de naam van de directeur daadwerkelijk op de plaats komt te staan van de naam van de directeur, en niet per ongeluk als bedrijfsnaam. Vrolijk: “We moesten alle velden testen. Ook voerden we bulktesten uit om te kijken of de systemen het aankonden. Het uitvoerig testen duurde daarom langer dan gepland. Als organisaties zich nu aansluiten op Digilevering zal de implementatie waarschijnlijk veel sneller gaan. Nu we zijn aangesloten op het Handelsregister gaan we ook de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) implementeren met Digilevering.”

## **Processen aanpassen en ervaring opdoen**

“Het is belangrijk om je mensen mee te nemen in de nieuwe processen. Want nu we de gegevens uit het Handelsregister gebruiken, zien medewerkers dat sommige gegevens verschillen van de informatie uit onze systemen”, vertelt Kooi. “We bezoeken bedrijven waar we mee te maken hebben minimaal 1 keer per jaar. We weten meestal precies wat de juiste gegevens zijn. Gebruiken we dan het adres uit het Handelsregister of uit ons oude systeem? We hebben nu een werkgroep opgericht om dat soort thema’s op te pakken en te beslissen hoe we daarmee omgaan in onze processen. Om de kwaliteit van de basisregistratie te verhogen gaan we binnenkort starten om onjuiste gegevens terug te melden aan de gegevenshouder. Dit kan via Digimelding. Zo vullen bedrijven bij de KvK hun SBI-code, die een indicatie geeft van de milieubelasting van hun bedrijf, meestal lager in, omdat ze dan minder belasting betalen. Terwijl wij weten dat die SBI-code hoger is. Door direct terug te melden zien we de aanpassing sneller terug en wordt de kwaliteit van de landelijke gegevens beter. Dat is erg waardevol.”

## **Hogere kwaliteit voor efficiëntieslag**

“Tot nu toe beheerde iedere organisatie zijn eigen gegevens. Maar als we allemaal gaan werken via Digilevering en fouten in de gegevens terugmelden, worden de basisregistraties een sluitende informatievoorziening waar je van op aan kunt”, zegt Kooi. “Ons doel is om het hoogste niveau van informatievoorziening te bereiken. Een betere kwaliteit van de gegevens heeft veel voordelen. Het zorgt voor tijdsinstaat, doordat we geen eigen lijstjes hoeven bij te houden of fouten hoeven te herstellen. Informatie waar we vanop aan kunnen, gaat zorgen voor een echte efficiëntieslag.”

Alle overheidsorganisaties die gegevens uit de basisregistraties afnemen kunnen via Digilevering actuele en accurate gegevens ontvangen bij wijzigingen in die basisregistraties. Bijvoorbeeld de verhuizing van een bedrijf, de geboorte van een persoon, of verandering van iemands inkomensgegevens.

Wilt u meer informatie over Digilevering?

Kijk op [www.logius.nl/digilevering](http://www.logius.nl/digilevering).

### **Digilevering in het kort:**

- Met een aansluiting op of implementatie van Digilevering beschikt u steeds over actuele gegevens.
- Met één aansluiting kunt u berichten ontvangen van alle aangesloten basisregistraties.
- U kunt specifiek aangeven van welke gebeurtenissen u op de hoogte wilt zijn.
- Aansluiten op Digilevering is kosteloos. Dat geldt ook voor het gebruik. Houd wel rekening met kosten voor het inschakelen van een ICT-leverancier om de aansluiting te realiseren.

## **Ook over actuele gegevens beschikken met Digilevering?**

Wil uw organisatie ook over actuele gegevens beschikken met Digilevering? Neem dan contact op met Servicecentrum Logius via telefoonnummer 0900 55 54 555 (10 ct p/m) of via het contactformulier op [logius.nl/contact](http://logius.nl/contact).

### **Contactgegevens**

Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met Servicecentrum Logius.

Telefoon: 0900 555 4555 (10 ct p/m)

E-mail: [servicecentrum@logius.nl](mailto:servicecentrum@logius.nl)

[www.logius.nl](http://www.logius.nl)