

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Logius.nl

Opdrachtgever: Logius
Website: Logius.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 28 februari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website Logius.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (28 februari 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Logius
Onderzochte websites:	Logius.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 februari 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Logius.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 110
- Mozilla Firefox, versie 110 (primair)
- Microsoft Edge, versie 110
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Logius.nl is afgerond op 28 februari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn helaas ook nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn best wel wat verschillende soorten problemen gevonden, maar over het algemeen zijn dit kleine problemen en eenvoudig op te lossen problemen.

Zo zijn nog een paar problemen gevonden met video's en alternatieven voor mensen die blind zijn. Bij de video's zijn uitgeschreven teksten aanwezig, maar die bevatten niet altijd ook alle belangrijke visuele beeldinformatie. Bij een enkele video ontbreekt ook nog de download voor een audiodescriptie. Dit gaat dus over het algemeen wel redelijk goed, maar is nog niet helemaal wat het moet zijn.

Er zijn nog een paar afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Bij veruit de meeste afbeeldingen gaat dit wel goed. Bij een enkele afbeelding nog niet. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Ook zijn nog een paar problemen gevonden met kopteksten en lijsten die niet als zodanig herkend worden door hulpsoftware. Vooral in grote overzichten mist in de html code de structuur en de relaties tussen verschillende stukken content. Dit maakt het voor mensen die blind of slechtziend zijn en voorleessoftware gebruiken lastiger om al deze informatie goed te begrijpen.

Er is ook nog een PDF document gevonden die niet toegankelijk is. Het document is niet getagd, bevat een verkeerde documenttitel en heeft contrastproblemen voor tekst.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter

geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	5 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	12 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie> staan een aantal foto's of afbeeldingen boven de verschillende kopteksten. De eerste foto heeft een alternatieve tekst gekregen. De andere afbeeldingen niet. Dat is niet heel consistent. Het is beter om ook de eerste afbeelding dan geen alternatieve tekst te geven. Dat voorkomt ook een probleem met succescriterium 1.3.1. Doordat de afbeelding namelijk boven de koptekst is geplaatst in de html volgorde kan de relatie met die koptekst niet gelegd worden. Dat is geen probleem als de alternatieve tekst leeg is en de afbeelding wordt genegeerd door hulpsoftware.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://logius.nl/domeinen/toegang>. Onder de koptekst "Gerelateerde Content" staan een aantal afbeeldingen. Alleen de eerste heeft een alternatieve tekst gekregen en de andere twee niet. Het is ook hier beter om de eerste afbeelding dan ook geen alternatieve tekst te geven.

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie/safe-bij-logius> staat een complexe afbeelding met veel informatie. Deze heeft een goede korte en omschrijvende alternatieve tekst gekregen bij het img element. De volledige informatie die in de afbeelding zelf te zien is is grotendeel ook in de tekst er boven terug te vinden. Maar net niet alle informatie en dat is wel nodig. Zo ontbreekt bijvoorbeeld de informatie dat de Strategische thema's jaarlijks worden besproken of opnieuw worden bepaald. Dat is wel in de afbeelding af te lezen, maar niet in de tekst erboven.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://logius.nl/> staan afbeeldingen bij de nieuwsberichten. In de html-code staat bij het alt attribuut `alt=""` in plaats van `alt=""`. Er staan dus twee dubbele aanhalingstekens binnen de dubbele aanhalingstekens. Dit levert in praktijk niet echt een probleem op, maar er gaat wel iets fout kennelijk bij het invoeren van een alternatieve tekst bij deze afbeelding. De invoer is dan niet leeg gelaten, maar waarschijnlijk gevuld met een "".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/inkoper> staat een video. Voor deze video is

een uitgeschreven tekst aanwezig die als alternatief moet dienen voor de video. Echter ontbreekt belangrijke visuele informatie en relatie in deze uitgeschreven tekst. Een het begin van de uitgeschreven tekst wordt wel aangegeven dat verschillende medewerkers aan het woord zijn. Uit de tekst is vervolgens niet te halen wie wat zegt. Het is ook weergegeven als één lange lap tekst. In de video wordt duidelijk wie wat zegt, doordat tijdens het afspelen van de video de naam en de functie zichtbaar wordt van degene die aan het woord is. Die informatie is nu niet terug te halen uit de uitgeschreven tekst.

Er is ook nog een downloadbare audiodescriptie aanwezig. Daarin zit echter hetzelfde probleem als in de uitgeschreven tekst. Hier moet op de juiste tijd de juiste visuele informatie door middel van de voice-over worden verteld. Dat gebeurt nu dus niet.

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie/over-logius/roadshow> staat een video met een uitgeschreven tekst. Deze uitgeschreven tekst bevat echter nog niet alle belangrijke visuele informatie. Helemaal aan het eind van de video komt bijvoorbeeld nog best veel informatie in beeld die niet terug te lezen is in de uitgeschreven tekst. Maar ook tussendoor komt informatie in beeld zoals een soort koptekst "algemene introductie". Deze informatie is niet terug te vinden in de uitgeschreven tekst, maar kan ook deze uitgeschreven tekst door het wel te gebruiken beter structureren.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/product-owner> staan twee video's. In beide video's komt informatie in beeld. Vrij aan het begin bijvoorbeeld de naam en de functie van degene die aan het woord is. Maar ook aan het eind van de video komt nog informatie in beeld. Mensen die blind zijn zien deze informatie niet. Deze informatie moet dan alsnog door middel van een audiodescriptie worden aangeboden. Dit is een (extra) voice-over in het audiospoor die deze informatie voorleest.

Bij de eerste video ontbreekt een audiodescriptie. Bij de tweede video is een losse

audiodescriptie als download beschikbaar samen met de download van de video. Dat is in principe goed. Bij de audiodescriptie mist echter nog informatie over het logo welke aan het eind van de video in beeld komt. Deze informatie is wel in de uitgeschreven tekst opgenomen, maar niet in de audiodescriptie.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/inkoper> staat een video. Voor deze video is een downloadbare audiodescriptie aanwezig. Daarin zit echter hetzelfde probleem als in de uitgeschreven tekst (zie SC 1.2.3.). Hier moet op de juiste tijd de juiste visuele informatie door middel van de voice-over worden verteld. Dat gebeurt nu niet.

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie/over-logius/roadshow> staat een video waarvoor geen audiodescriptie beschikbaar is. Er is wel een uitgeschreven tekst aanwezig, maar dat is niet meer afdoende voor dit succescriterium. Hier moet de oplossing echt door middel van audio worden gegeven.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/> staat een koptekst "Uitgelicht". Deze is opgemaakt met een h2 element. Daaronder staan een aantal nieuwsberichten. De kopteksten van deze nieuwsberichten zijn ook opgemaakt met een h2 element. Omdat het subkoppen zijn van "Uitgelicht" kunnen dit beter h3 kopteksten zijn. Maar een groter probleem doet zich voor bij de afbeeldingen die boven de kopteksten staan. Deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst gekregen en zijn daarmee informatief en moeten ook aan de juiste koptekst gerelateerd kunnen worden. Dat kan nu niet, doordat ze in de html code boven de koptekst zijn geplaatst. De afbeelding boven de koptekst "Veiliger inloggen bij de Belastingdienst" staan nu in de html volgorde onder de koptekst "De systemen testen dankzij een unieke samenwerking". De afbeelding heeft dan een relatie met de verkeerde koptekst (waar het onder staan in de html-code). Dit kan opgelost worden door in de html-code het img element onder de koptekst te plaatsen en deze met CSS visueel er wel boven te plaatsen (bijvoorbeeld door middel van de CSS order eigenschap). Een andere oplossing kan zijn om deze afbeeldingen als decoratief te beschouwen en ze een lege alternatieve tekst te geven. Dan worden ze genegeerd door hulpsoftware en is er geen relatie en dus geen probleem.

Op pagina <https://logius.nl/> staat een koptekst "Serviceberichten bij onze diensten". Hieronder staat een lijst met links. Deze lijst is niet opgemaakt als lijst in de html code en dat is wel de bedoeling als iets er uit ziet als een lijst met bullets.

Op pagina <https://logius.nl/privacyverklaring> is de privacyverklaring opgedeeld in een Inleiding en dan negen vragen met antwoorden. Er is een duidelijke visuele relatie tussen de tekst "Inleiding" en de content eronder en de negen vragen en de antwoorden eronder. Deze relatie is nu niet door hulpsoftware te bepalen. De structuur van deze informatie en de relaties zijn niet terug te vinden in de html code. Daar zijn alleen div elementen gebruikt die betekenisloos zijn en geen relaties aanduiden. Hier kan het beste een lijst gebruikt worden voor de hoofdingeling. Dit mag een ongeordende lijst zijn. Ook al zijn er wel cijfers gebruikt, maakt de volgorde verder niet uit. Eventueel kan ook een definitielijst gebruikt worden waarbij de vragen (en de tekst "Inleiding") in een dt element worden geplaatst en de onderliggende content in een dd element. De tekst "Inleiding" en de genummerde vragen kunnen ook het beste opgemaakt worden met een heading element (h2 elementen). Als h2 elementen gebruikt worden is een lijstopmaak

eventueel ook niet nodig.

Bovenstaand probleem doet zich op vergelijkbare manier voor op pagina <https://logius.nl/storing-en-onderhoud/onderhoudskalender>. Ook hier staat een overzicht met uitklapbare content. Ook hier kan het beste een lijst gebruikt worden. Ook kunnen de hoofdpunten in deze lijst met een heading element (h2) opgemaakt worden. Zie voor meer uitleg, de uitleg in de alinea hierboven.

Op pagina <https://logius.nl/actueel/oin-register-en-cor-api-verhuizen-op-14-februari> staat een datatabel. Hierin zijn de kolomkoppen netjes opgemaakt met een th element in de html code. In deze datatabel staan echter ook rijkoppen ("COR" en "COR API"). Deze zijn nog niet opgemaakt met een th element. Dat is wel de bedoeling.

Op pagina <https://logius.nl/contact> is de tekst "<https://logius.nl/diensten/digid/ict-beveiligingsassessments-digid>"; in een h2 element geplaatst. Deze staat onder een andere h2 koptekst met de tekst "Vragen over ICT-beveiligingsassessments DigiD". Het is niet helemaal duidelijk waarom de URL er staat en waarom deze in een (apart) h2 element is geplaatst. Een URL is geen koptekst, zeker ook niet in deze context. Gebruik hier dan ook geen (apart) h2 element voor. Als het bij de koptekst erboven hoort moet het in dezelfde h2 geplaatst worden. Maar ook dat lijkt niet logisch. Deze URL openen in een apart venster redirect ook naar een andere URL. Die andere URL wordt ook voor de link die er direct onder staat gebruikt. Waarschijnlijk hoort deze URL dus helemaal niet in de content thuis en kan dan beter weggehaald worden.

Op pagina <https://logius.nl/contact> staat onderaan een koptekst "Telefoonnummer". Daaronder staat een tekst cursief weergegeven. Hiervoor is een em element gebruikt. Daar is het em element echter niet voor bedoeld. Gebruik CSS of een i element als iets visueel cursief weergegeven moet worden. Het em element is alleen bedoeld om een woord binnen een zin de klemtoon te geven, zodat de juiste betekenis van de zin wordt overgebracht door voorleessoftware.

Onderaan pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/product-owner> staat een citaat. Dit citaat moet dan met een blockquote element opgemaakt worden. Dat is nu niet gedaan. Er is alleen een p element gebruikt. Zo komen meer citaten voor op deze pagina. Ook boven de datatabel bijvoorbeeld. Dit probleem kan op meer pagina's voor komen.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/verhalen/logius-biedt-mij-de-vrijheid-om-te-groeien> staat links van de hoofdcontent een blok met links die als een index gebruikt kan worden en waarmee snel naar kopteksten binnen de pagina gesprongen kan worden. Visueel is met inspruinging een relatie gelegd tussen de verschillende links. De eerste link staat helemaal links uitgelijnd. De overige links zijn ingesprongen om aan te geven dat het links zijn naar subkoppen binnen de content. Deze relatie is niet door hulpsoftware te bepalen. Zeker als pagina's langer zijn en deze index ook uitgebreider is, dan zijn die relaties wel belangrijk voor hulpsoftware om ook te kunnen weergeven. Als oplossing kan hier een lijst gebruikt worden met een geneste lijst voor de ingesprongen links.

Op pagina <https://logius.nl/domeinen/toegang> staat een koptekst "Gerelateerde Content". Deze is niet met een heading element opgemaakt. Hier kan bijvoorbeeld een h2 element gebruikt worden.

Op pagina <https://logius.nl/diensten> staat een overzicht van alle diensten. Per dienst is de naam

van de dienst beschikbaar. In de lijstweergave is die vetgedrukt weergegeven op een witte achtergrond en in de block weergave is deze ook vetgedrukt weergegeven maar dan op een lichtgroene achtergrond. Onder deze namen van de diensten staat een korte alinea met bijbehorende uitleg of een toelichting. Visueel is duidelijk een relatie aanwezig tussen de naam van de dienst en de bijbehorende toelichting. Hulpsoftware kan aan de hand van de html code deze relatie echter niet leggen. Dit kan opgelost worden door de naam van de dienst als koptekst op te maken met een heading element. Een andere en misschien wel beter oplossing is om een definitie-lijst te gebruiken. De naam van de dienst kan dan in een dt element geplaatst worden en de toelichting in een dd element. Voordeel hiervan is dat hulpsoftware ook meteen kan voorlezen hoe groot de lijst is en dus hoeveel diensten er in de lijst staan. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> staat een slider. Op elke slide staat een vetgedrukte tekst met een plaatsnaam. Deze is opgemaakt met een strong element. Het strong element is hier niet geschikt. Er is alleen sprake van visuele opmaak en geen reden voor sterke nadruk. Dit is ook geen koptekst, maar gewoon 'data' of informatie. Daarom kan deze tekst beter opgemaakt worden met CSS om de weergave te regelen. Voor meer duidelijkheid kan ook nog tekst toegevoegd worden dat het om de standplaats gaat. Dan staat er in plaats van alleen de plaatsnaam "Den Haag" bijvoorbeeld "Standplaats: Den Haag" of zoiets.

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een algemeen contactformulier. Hierin zijn bij de eerste stap verschillende combinaties mogelijk waarbij steeds andere formulervelden zichtbaar worden. Zo komt ook bij bepaalde keuzes een Datum en een Tijd invoerveld zichtbaar. Deze heeft een groepsnaam "Sinds wanneer ervaart u problemen?". Deze groepsnaam is nu opgemaakt met een label element. Dit zou echter beter met een legend element opgemaakt kunnen worden en samen met de twee invoervelden in een fieldset geplaatst kunnen worden.

Op nog een aantal plaatsen is een label element gebruikt in plaats van een combinatie van legend en fieldset. Ook de tekst "Gaat uw melding over certificaten of cipher suites?" met daaronder een checkbox met een eigen tekstlabel is in een label element opgemaakt. Dit zou in een legend element geplaatst moeten worden (de tekst "Gaat uw melding over certificaten of cipher suites?" dus). En dan samen met de checkbox in een fieldset element.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie: <https://www.logius.nl/sites/default/files/public/bestanden/nieuwsberichten/leaflet-SAFe-bij-Logius.pdf>

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://logius.nl/domeinen/infrastructuur/digitoegankelijk> staat een lichtgrijs kader met vier links. Hier zijn twee losse lijsten gebruikt van elke twee links. Dat is niet heel logisch. Het is eigenlijk gewoon één lijst met vier links die over twee kolommen zijn verdeeld. Het is dus beter om hier één lijst van te maken.

Dit komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://logius.nl/domeinen/toegang/eherkenning>.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/product-owner> staat een link "PI-planningsevent" bij het tweede voordeel. Deze link is nu alleen door middel van kleur te onderscheiden van de normale tekst. Als het contrast met de omliggende tekst minimaal dan 3,0:1 zou zijn, zou dat nog een afdoende oplossing zijn, maar het contrast is maar 2,4:1. Het is beter om dit soort links die in een lopende zin staan standaard te onderstrepen. Op deze meeste plekken wordt dat ook gedaan bij links, maar in dit geval dus niet. Waarschijnlijk omdat deze link niet binnen een p element staat, maar binnen een li element en in een zin.

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://logius.nl/storing-en-onderhoud/onderhoudskalender> staat rechts een blok content met een koptekst "Contact en ondersteuning". Hieronder staat een link "Neem contact op". Deze staat strikt genomen niet in dezelfde alinea als de normale tekst er boven, maar visueel lijkt dit wel het geval. Dan kan het nog steeds lastig zijn om deze tekst te herkennen als link. Het is dan beter om deze link ook standaard te onderstrepen.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een stappenbalk bovenaan de content met een blauw bolletje met een wit cijfer. Het contrast van dit witte cijfer "1" op de blauwe achtergrond is te laag met 3,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie/safe-bij-logius> staat een afbeelding met tekst. Het contrast van de witte tekst op lichtgroene achtergrond ("Portfolio" en deel "Programma") is net te laag met 4,4:1.

Ook de oranje tekst op witte achtergrond heeft een te laag contrast van 3,4:1.

Zie ook succescriterium 1.4.5 voor een alternatieve oplossing ivm de kleuren aanpassen voor een beter contrast.

In het PDF document <https://www.logius.nl/sites/default/files/public/bestanden/nieuwsberichten/leaflet-SAFe-bij-Logius.pdf> hebben een aantal teksten een te laag contrast gekregen. Alle lichtgroene tekst op een witte achtergrond heeft een te laag contrast van 2,6:1. Voor grote tekst moet dit minimaal 3,0:1 zijn en voor normale tekst minimaal 4,5:1. Ook de witte tekst op een lichtgroene achtergrond heeft dit te lage contrast.

Ook de oranje tekst op de witte achtergrond heeft een te laag contrast van 3,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Ook de witte tekst "Portfolio" op de lichtgroene achtergrond heeft een te laag contrast van 4,1:1. Dat geldt ook voor de lichtgroene tekst "Strategische thema's" op de witte achtergrond. Ook hier is het contrast met 4,1:1 te laag.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% dan treedt er verlies van content of functionaliteit op. Hieronder de gevonden problemen.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/verhalen/logius-biedt-mij-de-vrijheid-om-te-groeien> is de inhoudsopgave om snel naar bepaalde secties op de pagina te navigeren niet meer aanwezig. Deze kan gewoon bovenaan de content als vaste inhoudsopgave van de pagina-inhoud geplaatst worden. Dit is verlies van zowel functionaliteit en content.

Dit probleem komt op alle pagina's voor waar zo'n 'inhoudsopgave' wordt gebruikt.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie/safe-bij-logius> staat een afbeelding met tekst. Het is beter om deze tekst als gewone tekst op de pagina te plaatsen en met CSS te positioneren op bijvoorbeeld een achtergrondafbeelding. Omdat dit lastig kan zijn, is een alternatieve oplossing om, in combinatie met wat voor succescriterium 1.1.1 nodig is, een uitgeschreven tekst hiervoor aan te bieden die als normale tekst op de pagina kan worden gezet. Dan hoeft deze afbeelding voor dit succescriterium verder niet aangepast te worden.

Boven de afbeelding zelf staat al een groot deel van de informatie, maar nog niet alles. Als alle informatie in de afbeelding verwerkt wordt in de gewone tekst er boven, dan is dat afdoende. Een deel van de informatie in de gestreepte kaders ontbreekt bijvoorbeeld nog. En dat bijvoorbeeld de portfolio 1 keer per jaar wordt besproken (als het goed is; volgens de afbeelding).

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat vergelijkbaar is met een breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op. Hieronder de problemen die gevonden zijn.

Op pagina <https://logius.nl/toegankelijkheid> staat een koptekst "Toegankelijkheidsverklaring". Deze past niet helemaal meer in beeld, waardoor er ook horizontaal gescrold moet worden. Dit laatste is niet de bedoeling. Hier kan met CSS de woordafbreking geregeld worden, zodat een woord afgebroken wordt en horizontaal scrollen niet nodig is.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Op pagina <https://logius.nl/storing-en-onderhoud/onderhoudskalender> staat een koptekst "Onderhoudskalender" die rechts buiten beeld loopt. Ook hier is horizontaal scrollen nodig om de hele tekst te kunnen lezen. Dat is niet de bedoeling.

Ook op pagina https://logius.nl/zoeken?search_api_fulltext=Digid loopt tekst buiten beeld ("de ketenontwikkel(KO) en ketenacceptatie(KA)-").

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat bovenaan een stappenlijn. Bij de nummers staat normaal tekst die aangeeft wat bij welke stap gevraagd wordt. Deze teksten zijn niet meer zichtbaar. Dat is verlies van content. Deze tekst wordt nog wel zichtbaar als de muisaanwijzer op een nummer wordt geplaatst, maar dat is geen afdoende oplossing, want mensen die het toetsenbord gebruiken en wel kunnen zien kunnen deze informatie dan niet zichtbaar maken.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> staat een slider met veel slides en dus met veel grijze bolletjes om te navigeren naar de verschillende slides. Deze grijze bolletjes vallen nu over een deel van de content erboven heen, waardoor de tekst van de content niet goed meer leesbaar is.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/verhalen/logius-biedt-mij-de-vrijheid-om-te-groeien> is de inhoudsopgave om snel naar bepaalde secties op de pagina te navigeren niet meer aanwezig. Deze kan gewoon bovenaan de content als vaste inhoudsopgave van de pagina-inhoud geplaatst worden. Dit is verlies van zowel functionaliteit en content. Dit probleem komt op alle pagina's voor waar zo'n 'inhoudsopgave' wordt gebruikt.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> staat een slider. Met de witte pijltjes op een groen bolletje kan naar een vorige of volgende slide genavigeerd worden. Het contrast van deze witte pijltjes is net te laag. Dit is 2,8:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Binnen deze slider staan ook lichtgrijze bolletjes (dit zijn de niet-actieve slides). Het contrast hiervan op de achtergrond is ook te laag met 1,8:1. Deze moeten wel voldoende contrast hebben om de bezoeker een idee te geven van hoeveel slides er zijn en om ze direct te kunnen bedienen.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> staat een groene knop met de witte tekst "Mail met Logius". Naast deze witte tekst staat nog een klein grijs icoontje van een enveloppe om aan te geven dat het een e-mail link is (in tegenstelling tot een webformulier om te mailen met Logius). Het contrast van dit icoontje is te laag met 1,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Let op: de alternatieve tekst voor dit icoontje is Engels. Er staat "(link sends email)". Zie ook succescriterium 3.1.2 voor meer van dit soort verborgen Engelse teksten. Deze kunnen beter vertaald worden naar het Nederlands.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een zogenaamde skiplink aanwezig op elke webpagina. Op bijna alle pagina's werkt deze ook prima, behalve op de homepage. Hier slaat iemand die de skiplink gebruikt niet alleen repeterende content over, maar ook unieke content. De content die op de banner foto staat in verschillende kolommen wordt ook overgeslagen en dat is niet de bedoeling. Op alle andere pagina's gaat dit wel goed.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF document <https://www.logius.nl/sites/default/files/public/bestanden/nieuwsberichten/leaflet-SAFe-bij-Logius.pdf> heeft een verkeerde documenttitel gekregen. De titel in de bestandseigenschappen luidt "Factheet Diginetwerk Mail - Veiliger mails verzenden en ontvangen over een besloten netwerk". Dit komt niet overeen met de inhoud van het document en is waarschijnlijk de titel van een ander document. Daarnaast staat de weergave bij openen ook ingesteld op "Bestandsnaam" en niet op "Documenttitel" waardoor hulpsoftware nu ook de bestandsnaam voorleest bij het openen van het PDF document. Dat is niet de bedoeling en deze instelling moet dus ook aangepast worden.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/> staat een kader met een koptekst "Storing en onderhoud". Daarbinnen staat een link "Bekijk het overzicht". Deze linktekst is op zichzelf niet duidelijk genoeg. Een overzicht van wat? Er is ook geen door hulpsoftware te bepalen linkcontext aanwezig waarmee het doel alsnog duidelijk gemaakt kan worden door hulpsoftware. Er kan bij de linktekst een stuk verborgen tekst toegevoegd worden binnen een span element. Bijvoorbeeld de aanvulling "van storingen en onderhoud". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> staat een slider met een heel aantal slides. Op elke slide staat een link onderaan met de linktekst "Meer informatie". Dit is als linktekst niet heel duidelijk. Meer informatie waarover? Er is ook geen door hulpsoftware te bepalen linkcontext aanwezig die het doel alsnog duidelijk maakt. Deze link kan aangevuld worden met een verborgen stuk tekst die bijvoorbeeld de naam van de functie herhaald bij de link. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Onderaan pagina <https://logius.nl/privacyverklaring> staat bij punt 10 een linktekst "online". Dat is geen duidelijke linktekst. Hulpsoftware kan aan de hand van de alinea waar deze link in staat nog wel context bepalen, maar het is beter om direct een duidelijke linktekst te gebruiken. De laatste zin kan dan beter iets zijn als "Dat kan online via het contactformulier van de Autoriteit Persoonsgegevens, of bel ...". De tekst "contactformulier van de Autoriteit Persoonsgegevens" kan dan als link fungeren in plaats van de tekst "online". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://logius.nl/onze-organisatie/safe-bij-logius> staan meerdere "Lees meer" links bij

content die uitgeklaapt kan worden. Bijvoorbeeld bij "PI Planning". Deze linktekst is op zichzelf niet duidelijk genoeg. Maar, omdat de link binnen de alinea staat met de tekst erboven is er linkcontext die door hulpsoftware gebruikt kan worden. Daarom wordt dit niet afgekeurd. Maar natuurlijk is het beter om de linkteksten zelf gewoon duidelijk te maken, zodat de context niet nodig is om te begrijpen waar de link naar toe gaat.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat onderaan een footer met een menu. Hier is ook een verborgen koptekst (h3) aanwezig direct boven dit menu die door hulpsoftware ook wordt voorgelezen. De tekst van deze koptekst luidt "Voet". Dit is geen goede koptekst voor het hele footer menu. Alleen de tekst "Voet" is onduidelijk en verwarrend.

Binnen het footer menu heeft de eerste kolom een koptekst "Logius" gekregen. Dat is een te breed begrip voor de lijst die er onder staat en niet echt duidelijk. Hier moet een koptekst staan die echt iets zegt over de links die er onder staan. Of, er moet geen koptekst gebruikt worden als het een losse verzameling links is.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat bovenaan een zoekveld. De zichtbare tekst (het 'label') is hier "Voer uw

zoekterm in". De toegankelijkheidsnaam is echter "Enter your search term" (vanuit een verborgen label element). De tekst van het zichtbare label komt hier dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam wat een probleem kan opleveren voor mensen die met spraakbediening direct naar het zoekveld willen navigeren. Zorg er dus voor dat de zichtbare tekst en de toegankelijkheidsnaam overeen komen. Dan is het het beste om de Engelse verborgen tekst in de toegankelijkheidsnaam te vervangen door de Nederlandse zichtbare tekst "Voer uw zoekterm in".

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document <https://www.logius.nl/sites/default/files/public/bestanden/nieuwsberichten/leaflet-SAFe-bij-Logius.pdf> is de taal van het document niet ingesteld in de bestandseigenschappen. Deze moet ingesteld worden op Nederlands.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://logius.nl/begrippenlijst> staan bij een aantal links in de content kleine icoontjes om aan te geven dat de link naar een externe website gaat. Dit svg icoontje heeft zowel in het title element als in een aria-label attriboot de Engelse tekst "Link is external". De tekst is te klein om echt een taalaanduiding te krijgen en de eerste twee woorden zouden ook nog als Nederlandse gezien kunnen worden. Maar het is wel beter om hier gewoon volledige Nederlandse tekst te gebruiken. Er is geen enkele reden om hier Engelse tekst te gebruiken. Dit kan ook op meer pagina's voor komen waar deze icoontjes worden gebruikt. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://logius.nl/contact>.

Onderstaande is ook strikt genomen niet fout, maar kan ook beter.

Op pagina <https://logius.nl/begrippenlijst> staan veel afkortingen met een betekenis die Engelstalige tekst bevat. Bijvoorbeeld bij DKIM staat "Domain Keys Identified Mail". Omdat dit een soort 'namen' zijn en het vaak korte teksten zijn van maar een paar woorden valt dit onder een uitzondering. Maar het is beter om hier wel taalaanduidingen te gebruiken, zodat deze Engelse teksten op een goede manier worden voorgelezen en mensen die voorleessoftware gebruiken beter begrijpen wat er staat. Dit komt veel voor op deze pagina. Dat zou dan overall toegevoegd moeten worden door middel van een lang attribuut.

Onderstaande is ook strikt genomen niet direct fout, maar kan ook beter.

Op elke pagina staat een zoekveld bovenaan naast het menu. Hier is een verborgen tekstlabel aanwezig die de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld bepaald. De inhoud van dit tekstlabel is "Enter your search term". Dit is Engelse tekst en dan zou eigenlijk een taalaanduiding nodig zijn. Dit is echter een te korte tekst om echt een taalaanduiding te verplichten. Daarnaast is het beter om hier gewoon Nederlandse tekst van te maken (zie ook succescriterium 2.5.3). Er is geen enkele reden om hier Engelse tekst te gebruiken.

Zo zijn meer verborgen teksten aanwezig die Engelstalig zijn. Het is goed om deze allemaal op te sporen en te vertalen naar het Nederlands, zodat het voor mensen die voorleessoftware gebruiken allemaal direct duidelijk is en makkelijker te volgen.

Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://logius.nl/privacyverklaring>. Hier staat een verborgen h2 koptekst "Main content" direct onder de h1 koptekst "Privacyverklaring".

Zie bijvoorbeeld ook nog pagina <https://logius.nl/actueel>. Helemaal onderaan bij de cijfers om naar vervolgpagina's met zoekresultaten te gaan staan Engelse teksten in title attributen van de links. Bijvoorbeeld bij het cijfer 2 staat "Go to page 2".

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> hebben de witte pijltjes van de slider Engelse alternatieve teksten ("Previous" en "Next")

Als laatste voorbeeld zie elke pagina (behalve de homepage) bij de alternatieve tekst van het rijkslogo bovenaan. De alternatieve tekst bevat de Engelse tekst "Link to homepage".

Zo zijn nog meer voorbeelden gevonden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een formulier in meerdere stappen. Als bij de eerste stap verplichte velden niet worden ingevuld verschijnen geen echte foutmeldingen, maar maar instructie. Als bijvoorbeeld al geen "U wilt" keuze gemaakt wordt, verschijnt de melding "U wilt-veld is verplicht". Een foutmelding zou iets kunnen zijn als "U heeft geen keuze gemaakt voor wat u wilt".

Ook bij andere fouten staat er steeds "...-veld is verplicht". Er wordt dus overal alleen aangegeven dat iets verplicht is, maar niet wat er fout is gedaan.

Dit zelfde probleem doet zich ook voor bij stap 2 van dit formulier.

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een formulier waarbij sommige foutmeldingen/instructies bestaan uit Engelse tekst. Dat is niet de bedoeling. Gebruik hier overal gewone Nederlandse teksten. Anders zijn volgens succescriterium 3.1.2 ook taalwisselingen nodig (door middel van een lang attribuut in de HTML code bij het html element met de Engelse tekst). Bijvoorbeeld bij stap 1 als gekozen wordt voor "Uw contactgegevens wijzigen". Dan aanvinken "Contactpersoon". Als dan onderaan een fout wordt gemaakt met het e-mailadres verschijnt de Engelse tekst "E-mailadres does not contain a valid email". Dit kan op meer plaatsen voorkomen, dus goed om alle meldingen hierop te controleren. Dit gebeurt bijvoorbeeld ook bij stap 2 bij een fout in het E-mailadres.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een formulier

waarbij bij verschillende invoervelden korte helpteksten staan. Bijvoorbeeld bij stap 2 bij het invoerveld voor het Telefoonnummer, Meldingsnummer en Meldings-ID. Maar ook bij andere invoervelden bij andere stappen. Het zou handig zijn als deze helpteksten direct voorgelezen worden door voorleessoftware als de focus op het invoerveld komt te staan. Dit kan door deze melding in de HTML code een id attribuut te geven en vanuit het invoerveld er naar te verwijzen met een aria-describedby attribuut.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/product-owner> staan video's die met een html5 video element zijn geplaatst. Deze video elementen hebben een toegankelijkheidsnaam nodig. Deze is nu niet door hulpsoftware te bepalen. Dit kan opgelost worden door aan het video element een aria-label attribuut mee te geven met daarin een korte omschrijving van de inhoud van de video.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor waar video's geëmbed zijn met het video element. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/inkoper>.

Op pagina <https://logius.nl/diensten> staan twee interactieve componenten om de weergave mee aan te passen. Hier zijn a elementen gebruik met een href attribuut. Dat is op zich goed. Echter is de rol aangepast van beide links door middel van een role="button" attribuut. Als hier een button

nodig is, dan is het beter om direct een button element te gebruiken en niet een a element te veranderen in een button door het role attribuut. Het role attribuut kan nu voor verwarring zorgen. Een button element kan namelijk ook met de spatiebalk bediend worden. Een link die een role="button" heeft gekregen krijgt niet standaard ook direct die toetsenbord bediening mee. Dat kan dan dus verwarrend werken.

Daarnaast ontbreekt hier een soort status indicatie. Een van de beide weergaves is actief. Bijvoorbeeld de 'block' weergave. Dan is het belangrijk dat dit ook wordt aangegeven bij deze knop. Dit kan bijvoorbeeld door een aria-current attribuut met de waarde "true" toe te voegen aan de knop waarvan de weergave actief is. Een andere oplossing is door een verborgen tekst toe te voegen die dit aangeeft bij de 'actieve' weergave.

Onderstaande is niet fout, maar viel wel op en kan beter.

Op pagina <https://logius.nl/actueel> staat onderaan een lijst met cijfers. In deze lijst heeft het li element met de drie puntjes (links van de link "Volgende") een role="presentation" gekregen. Deze rol zorgt ervoor dat het geen li element meer is, maar dat het gezien moet worden als een div element. Verder doet het niets met de inhoud. Dit zorgt eigenlijk voor invalide code, omdat er nu een div element tussen de li elementen staat. Als het de bedoeling is om de puntjes te laten negeren kan er beter een aria-hidden="true" op het li element geplaatst worden. Dan is de code nog valide en zal de inhoud ervan genegeerd worden door hulpsoftware.

Onderstaande is ook niet fout, maar kan ook beter.

Op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/product-owner> staan twee video's. Onder elke video staan interactieve componenten die content kunnen weergeven en verbergen. Hiervoor is een 'tablist' gebruikt. Dat is niet heel voor de hand liggend. Hier kunnen waarschijnlijk beter gewoon links gebruikt worden met een aria-expanded attribuut om aan te geven of de content eronder wordt weergegeven of verborgen is. Door het gebruik van een role="tablist" en de bijbehorende rollen "tab" en "tabpanel" moet eigenlijk ook de bijbehorende toetsenbordbediening worden geïmplementeerd. Die ontbreekt nu. Het wisselen tussen de Tabs moet dan met de pijltjestoetsen kunnen. Alleen de actieve tab moet dan focus krijgen als iemand met de Tab-toets navigeert. Het gebruik van een tablist is hier dus onnodig moeilijk. Daarnaast ontbreken ook nog andere aria attributen die belangrijk zijn voor een tablist. Als een Tablist goed geïmplementeerd moet worden kan op de volgende URL meer informatie gevonden worden hoe dit gedaan kan worden. Zie: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/examples/tabs-manual/>.

Het kan dus simpeler door gewoon links te gebruiken met onder andere een aria-expanded attribuut. Er is dan sprake van een 'accordion' functie. Meer uitleg daarover is hier te vinden: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>.

Overigens is op pagina <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures> ook een tablist opmaak gebruikt voor de bullets van de slider. Die tablist is wel correct geïmplementeerd met alle juiste aria-code en de juiste toetsenbordbediening.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een formulier. Hier zijn de statusmeldingen (als er een fout optreedt) met een tweede label element gekoppeld aan de invoervelden. Een tweede label element werkt niet met alle hulpsoftware goed. Het risico bestaat dat maar één van beide echt voorgelezen wordt door hulpsoftware. Deze statusmelding kan dan beter met een aria-describedby attribuut gekoppeld worden met het invoerveld. De melding moet dan een id attribuut krijgen en de waarde daarvan moet dan ook in het aria-describedby attribuut worden geplaatst die bij het invoerveld moet worden toegevoegd. Ook verschijnen de meldingen direct als een fout wordt ontdekt als iemand met het toetsenbord van het ene veld naar het volgende springt. Daarom moet ook elke melding opgemaakt worden met een aria-live attribuut. Omdat de meldingen ook pas kunnen verschijnen na het versturen van het formulier en er dan meerdere meldingen tegelijk kunnen komen te staan is de beste waarde voor het aria-live attribuut "polite". Dan worden de meldingen direct na het versturen van het formulier één voor één voorgelezen. En, de melding wordt ook direct voorgelezen als iemand uit het invoerveld tabt en een fout direct wordt gedetecteerd.

Op pagina <https://logius.nl/diensten> staat een overzicht van alle diensten. Deze diensten kunnen gefilterd worden. Mensen die een trage verbinding hebben krijgen na het aanklikken van de knop "Filter" een spinner-icoon te zien die aangeeft dat de actie wordt uitgevoerd, maar dat de nieuwe content nog geladen wordt. Dit is ook een (visueel) statusbericht wat ook door hulpsoftware voorgelezen moet kunnen worden. Deze spinner-afbeelding moet dan ook een alternatieve tekst krijgen. Deze mag visueel verborgen zijn, maar moet wel leesbaar zijn voor hulpsoftware. En, deze alternatieve tekst moet dan in een html element staan waarop een aria-live="assertive" is toegevoegd, zodat hulpsoftware deze melding direct kan voorlezen als deze actief wordt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://logius.nl/>
- <https://logius.nl/about-logius>
- <https://logius.nl/privacyverklaring>
- <https://logius.nl/toegankelijkheid>
- <https://logius.nl/actueel>
- <https://logius.nl/actueel/oin-register-en-cor-api-verhuizen-op-14-februari>
- <https://logius.nl/logius-app>
- <https://logius.nl/storing-en-onderhoud/onderhoudskalender>
- <https://logius.nl/begrippenlijst>
- <https://logius.nl/contact>
- https://logius.nl/zoeken?search_api_fulltext=Digid
- <https://logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier>
- <https://logius.nl/werken-bij-logius/vacatures>
- <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/product-owner>
- <https://logius.nl/werken-bij-logius/functies/inkoper>
- <https://logius.nl/werken-bij-logius/verhalen/logius-biedt-mij-de-vrijheid-om-te-groeien>
- <https://logius.nl/onze-organisatie>
- <https://logius.nl/onze-organisatie/over-logius/roadshow>
- <https://logius.nl/onze-organisatie/safe-bij-logius>
- <https://logius.nl/domeinen/infrastructuur/digitoegankelijk>
- <https://logius.nl/diensten>
- <https://logius.nl/domeinen/toegang/eherkenning>
- <https://logius.nl/domeinen/toegang>
- <https://www.logius.nl/sites/default/files/public/bestanden/nieuwsberichten/leaflet-SAFe-bij-Logius.pdf>