

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
eherkenning.nl

**Opdrachtgever:** Logius  
**Website:** eherkenning.nl  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 03 februari 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>40</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>42</b>
Volledige steekproef.....	42

# Inleiding

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website eherkenning.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (03 februari 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Logius
Onderzochte website:	eherkenning.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	03 februari 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op eherkenning.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's achter de inlog (op verzoek opdrachtgever)
- Niet het gebruik en werking van het eHerkenningsmiddel (op verzoek opdrachtgever)
- Niet de pagina's op [www.kpn.com](http://www.kpn.com), [www.zlogin.nl](http://www.zlogin.nl), [www.qv-eherkenning.nl](http://www.qv-eherkenning.nl) en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 97 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 96
- Microsoft Edge 97
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [eherkenning.nl](http://eherkenning.nl) is afgerond op 03 februari 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl). De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

De onderzochte pagina's zijn voor een groot deel goed toegankelijk. Het is te zien dat er goed rekening is gehouden met toegankelijkheid. Zo hebben de video's bijvoorbeeld goede ondertiteling, dit is van belang voor doven en slechthorenden. Als er op de pagina's wordt ingezoomd, is er geen verlies van content of functionaliteit, dit is van belang voor slechtzienden. Ook worden overal goede koppen en labels gebruikt.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn skiplinks aanwezig om de herhalende content op een pagina over te slaan, maar er zijn wat problemen met deze skiplinks. Skiplinks zijn van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren. Het linkdoel van links kan niet overal bepaald worden, hulpsoftware moet kunnen voorlezen waar een link naar toe gaat. Er zijn wat parsefouten, dit kan problemen opleveren met hulpsoftware. Zo zijn er meer problemen aanwezig.

De score geeft wel een wat vertekend beeld. Zo is het contrast van de tekst op de HTML-pagina's bijvoorbeeld overal hoog genoeg, er is alleen een klein probleem gevonden in een PDF-document. Dit zorgt ervoor dat het hele succescriterium niet voldoet. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de succescriteria voor de paginatitel en de standaardtaal, hierin zijn ook alleen problemen gevonden in de PDF-documenten. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>16 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>28 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Links bovenaan staat het logo van eHerkenning. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "logo-image". Dit is geen goede alternatieve tekst. Deze tekst werkt als link, in de link staat de verborgen tekst "eHerkenning". Er is dus wel een goed tekstalternatief aanwezig voor de afbeelding. Deze tekst zou in het alt-attribuut van het img-element kunnen worden geplaatst. De tekst "eHerkenning" kan ook als verborgen linktekst aanwezig blijven, het alt-attribuut van het img-element mag dan leeg worden gelaten (alt="") of kan worden aangepast naar iets als "Logo". <https://eherkenning.nl/nl>

Op de homepage (<https://eherkenning.nl/nl>) is bovenaan een grote afbeelding aanwezig. In de code staat boven deze afbeelding de visueel verborgen tekst "Afbeelding". Deze tekst kan worden weggehaald. Als een afbeelding een alternatieve tekst heeft, leest hulpsoftware al voor dat het een afbeelding is. Dit hoeft dus niet nog vermeld te worden in tekst. Dit komt ook op andere pagina's voor, zie ook bij de grote afbeelding bovenaan op pagina <https://eherkenning.nl/nl/contact>, <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/nieuws> en meer.

Dit komt ook op meer plekken voor op de homepage, zie de afbeeldingen bij de koppen "Betrouwbaarheidsniveaus" en "Machtigen". Hier staat in de code de verborgen tekst "Image". Deze tekst kan worden weggehaald.

Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht>.

Op de homepage (<https://eherkenning.nl/nl>) staat een afbeelding bij de kop "Betrouwbaarheidsniveaus". Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Betrouwbaarheidsniveaus". Deze informatie wordt al in de kop gegeven. De afbeelding is meer decoratief. Het alt-attribuut mag worden leeg gelaten (alt=""), zodat hulpsoftware de afbeelding kan negeren. Dit geldt ook voor de afbeelding bij de kop "Machtigen" met de alternatieve tekst "Illustratie: machtigen". Zie ook de afbeeldingen bij "Veilig inloggen" etc. op deze pagina, hier is

de figcaption al voldoende. Deze tekst wordt nu twee keer herhaald in het alt-attribuut en het title-attribuut van het img-element.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/contact> staan links naar de websites van leveranciers, bijvoorbeeld "Website Reconi". Bij deze links staan iconen van een pijl die aangeven dat de pagina in een nieuw tabblad opent. Er moet een alternatieve tekst komen die dit aangeeft. Dit kan bijvoorbeeld in een title-attribuut op de link.

Dit komt op meer plekken voor. Zie bijvoorbeeld de links "Direct aanvragen" op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht> (als een tabblad van een leverancier is uitgeklaapt).

Zie bijvoorbeeld ook de link "Bekijk het archief van deze website" op pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-deze-website>.

Dit komt op meer plekken voor.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/waar-u-kunt-inloggen> kunnen onderdelen uitgeklaapt worden, bijvoorbeeld "Rijksoverheid". Er staan dan links met daarbij iconen van een pijl. Er is een title-attribuut aanwezig met de tekst "Opens external link in new window". Deze tekst kan naar het Nederlands worden vertaald (zie ook succescriterium 3.1.2). Bij sommige links staat in het title-attribuut "Opens internal link in current window" (zie bijvoorbeeld de link "NIWO"), terwijl deze link in een nieuw tabblad opent. Deze tekst klopt dan dus niet. Dit komt bij meerdere links voor op deze pagina. Dit komt ook voor met de Nederlandse tekst "Opent een pagina binnen deze website", bijvoorbeeld bij de link "Wassenaar" onder "Gemeenten".

In het volgende PDF-document staat bovenaan de pagina het logo van eHerkenning. Dit is een informatieve afbeelding, deze heeft een tekstalternatief nodig. Deze is niet aanwezig. Het logo wordt op elke pagina herhaald. Het is voldoende om deze alleen op de eerste pagina een tekstalternatief te geven.

Op pagina 2 staat in de tags een alternatieve tekst "Header Memo", terwijl dit op deze pagina niet te zien is. Deze informatie klopt niet. Dit komt ook voor op pagina 5. De teksten als "Agenda", "Verslag" en "Memo" en dergelijke zijn afbeeldingen van tekst. Dit moet "normale" tekst worden, zie succescriterium 1.4.5.

Op meerdere pagina's staat een afbeelding van de tekst "Concept". Er is geen tekstalternatief aanwezig voor deze informatie.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

De grote afbeelding bovenaan op de homepage (<https://eherkenning.nl/nl>) kan ook als decoratief worden gezien. De alternatieve tekst mag dan ook worden leeggelaten, zodat hulpsoftware de afbeelding kan negeren. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut aanwezig zijn (alt=""). Nu heeft deze afbeelding de alternatieve tekst "Man scant CR-code achter laptop". Dit beschrijft de afbeelding wel. Als de afbeelding als informatief wordt gezien, kan dit zo blijven.

Dit komt meer voor, zie ook de grote afbeelding bovenaan op pagina <https://eherkenning.nl/nl/contact>, <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/nieuws> en meer.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Over het algemeen zijn koppen, tabellen en lijsten goed opgemaakt. Er zijn een paar problemen gevonden.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/contact> staan de koppen van de leveranciers ("Reconi" etc.). Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht> staan meerdere leveranciers. Visueel is het duidelijk waar de content van een nieuwe leverancier begint door de opmaak in tegels en door de logo's die visueel als kop dienen. Software moet dit kunnen bepalen. Dit kan door de afbeeldingen van de logo's van de leveranciers op te maken als koppen. Dan is het duidelijk dat er nieuwe content begint en dat de onderstaande content daar bij hoort. Let hierbij wel op de hiërarchie van de koppen, zorg dat er niet twee koppen van hetzelfde niveau onder elkaar komen te staan.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/testimonials> staan in de teksten een aantal quotes. Sommige zijn schuingedrukt, zie bijvoorbeeld bij het onderdeel "Bouwend Nederland: "eHerkenning is vanzelfsprekend geworden"" de quote "'Het is zo fijn dat het er is... ". Hier is het em-element gebruikt. Het em-element is bedoeld om enkele woorden nadruk te geven. Voor dit soort quotes kan het blockquote-element worden gebruikt. Dit komt meer voor op deze pagina (zie de quotes in de roze omrande blokken). Visueel springen deze quotes eruit, als er in de code een blockquote-element gebruikt wordt, dan kan software dit ook bepalen.

Op de onderzochte pagina's staat in het menu de knop "Zoek". Als hierop geklikt wordt, opent er een zoekveld. Als de focus hierin staat, opent er een venster. In dit venster staat een lijst met vier links ("Leveranciersoverzicht" etc.). Op het ul-element staat nu role="listbox". Hierdoor kan software niet meer bepalen dat dit een lijst is (de rol van het ul-element wordt overschreven). Dit kan worden opgelost door deze rol te verwijderen.

<https://eherkenning.nl/nl>

In het volgende PDF-document staan een aantal koppen zonder content eronder. Als er geen content onder staat, mag deze niet als kop worden getagd. Zie bijvoorbeeld de kop "1.1 Vaststellen agenda" op pagina 1 en pagina 8. Zie ook de kop "8. WVTTK" op pagina 7.

Op pagina 10 staat een lijst met twee items (“TB maandrapportage...”). Deze is niet getagd als lijst. Op pagina 1 staat een tabel. Software kan niet alle relaties bepalen die visueel duidelijk zijn. “Aanwezigen” zegt bijvoorbeeld iets over alle rijen eronder, maar deze tekst staat nu maar in één rij. De eerste aanwezige is de voorzitter, dit is visueel duidelijk omdat dit in dezelfde rij staat. Er zijn echter geen tabelkoppen gebruikt om deze relaties aan te geven. Dit zou hier kunnen worden opgelost door deze tabel op te splitsen in twee tabellen. De tweede tabel zou dan een kop “Aanwezigen” boven de tabel kunnen krijgen. In de tabel zouden de personen dan als rijkoppen in de tabel kunnen worden getagd en de informatie die bij de personen hoort zou dan in de rij van die tabel kunnen staan. Zie ook de tabel op pagina 8.

Verder worden er meerdere h1-koppen gebruikt in het document. Het is best practice om maar één h1-kop te gebruiken (voor de hoofdkop) en verder koppen van een lager niveau te gebruiken. Ook zijn er lege paragrafen.

Er zijn tabellen die over meerdere pagina's verspreid zijn. Deze zijn in de code wel getagd als één tabel, complimenten hiervoor.

Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2022-01/Operationeel%20Beraad%2071%20-%207%20december%202021.pdf>

In het volgende PDF-document komen ook koppen voor zonder content eronder. Zie de kop “1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda” op pagina 1. Dit komt meer voor.

De kop “2. Verslag, besluiten en acties” is een h1-kop in de tags. Deze wordt meteen opgevolgd door de kop “2.1 Verslag en besluitenlijst...”, dit is ook een h1-kop in de tags. Twee koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet opvolgen. Dit kan worden opgelost door koppen van verschillende niveaus te gebruiken. Dit komt meer voor. In dit document zijn veel koppen als h1-koppen getagd. Het is best practice om maar één h1-kop per document te gebruiken.

Onder de kop “3 Mededelingen en vaststellen agenda” op pagina 2 staat een lijst. Deze lijst loopt verder op de volgende pagina. In de tags is dit opgemaakt als twee aparte lijsten. Dit moet als één lijst worden getagd. Dit komt meer voor, zie ook de lijst onderaan pagina 3 die verder gaat op pagina 4.

Op pagina 5 staat een tabel. De cellen in de eerste rij zijn tabelkoppen (“Nr”, “Besluit” en “Datum”). Deze zijn niet getagd als kolomkoppen. Zie ook de tabel op pagina 6.

Van pagina 7 t/m 11 staat informatie in één paragraaf getagd. Deze informatie moet in meerdere paragrafen worden opgedeeld, zoals visueel ook het geval is. In de tags staat een kop binnen deze paragraaf genest, wat niet juist is. Visuele koppen in dit stuk zijn niet getagd als koppen en een lijst is niet getagd als lijst.

Op pagina 7 zijn een h3-kop en een h4-kop in een h-element getagd, dit is niet toegestaan. Dit moet anders opgemaakt worden, zodat hulpsoftware kan herkennen wat koppen zijn. Ook hier mogen er geen koppen zonder content zijn en mogen niet twee koppen van hetzelfde niveau elkaar opvolgen.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht> staat de kop “Vergelijk de leveranciers”. Deze is in de code opgemaakt als h4-kop. Bij de content die hieronder valt staan de koppen “Betrouwbaarheidsniveaus”. Deze zijn opgemaakt als h2-koppen. Deze hiërarchie van koppen klopt niet. Dit kan beter anders worden opgemaakt, zodat een h3-kop

bijvoorbeeld onder een h2-kop valt.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte HTML-pagina's zijn geen problemen gevonden. Er is wel een probleem gevonden in een PDF-document.

In het volgende PDF-document staan een aantal blauwe links. Deze links zijn op de meeste plaatsen ook onderstreept. Op enkele plaatsen hebben de links geen onderstreep. De informatie dat dit een link is, is dan alleen afhankelijk van de blauwe kleur. Dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden. Dit kan dus opgelost worden door deze links ook te onderstrepen. Zie bijvoorbeeld de link "Normenkader Betrouwbaarheidsniveaus" op pagina 2 of de links "RFC2333 vernieuwde eisen..." en "BUZA – Register..." op pagina 3. Dit komt meer voor in dit document. Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2022-01/Operationeel%20Beraad%2071%20-%207%20december%202021.pdf>

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het contrast is op de onderzochte HTML-pagina's hoog genoeg, hier is goed rekening mee gehouden. Er is een klein probleem gevonden in een PDF-document.

In het volgende PDF-document staat op meerdere pagina's in grijze tekst "Concept" (zie pagina 3 t/m 5). Deze tekst heeft een contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit kan voor slechtzienden te laag zijn om de tekst te lezen. Het contrast van deze tekst wordt waarschijnlijk bewust laag gehouden, omdat er andere tekst overheen valt. Het is ook toegestaan om een toegankelijk alternatief te bieden, door bijvoorbeeld bovenaan de pagina ook de tekst "Concept" te zetten met voldoende contrast.

Zie: [https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/](https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf)

[Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf](https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf)

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de onderzochte HTML-pagina's zijn geen problemen gevonden. Er is wel een probleem gevonden in een PDF-document.

In het volgende PDF-document staat bovenaan pagina 1 de tekst "Agenda". Deze tekst staat in een afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken. Zie ook de tekst "Verslag" op pagina 2. Dit komt meer voor in dit document, zie ook "Memo" op pagina 12.

Bovenaan de pagina staat ook de tekst "eHerkenning" in een afbeelding. Dit is een logo, dit is een uitzondering voor dit succescriterium en dit is dus in orde (er is wel een alternatieve tekst nodig voor dit logo, zie succescriterium 1.1.1).

Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/>

[Strategisch%20Beraad%2023%20-%20209%20september%202021.pdf](https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%20209%20september%202021.pdf)

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Er zijn een aantal tabellen waarin, bij een scherm breedte van 320 pixels, horizontaal gescrold moet worden. Tabellen vallen onder een uitzondering voor dit succescriterium, dit is dus in orde.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/machtigen> kan het onderdeel "Machtigingenbeheerder" worden uitgeklaapt. Bij een scherm breedte van 320 pixels valt het icoon voor het uitklappen ("v") over de tekst heen en is hierdoor minder goed zichtbaar. Het zou beter zijn als dit icoon los staat van de tekst.

Als op deze pagina het onderdeel "Machtigingen wijzigen of aanvragen" wordt uitgeklaapt, staat er in de tekst een paar keer het woord "eHerkenningsinlogmiddelen". De letter "n" valt net buiten beeld. Dit is zo minimaal dat het niet wordt afgekeurd, dit kan beter wel aangepast worden.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu de knop "Zoek". Als hierop wordt geklikt, opent er een zoekveld. Dit zoekveld heeft een lichtgrijze onderstreep met een contrast van 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond. In het zoekveld staat ook placeholder tekst, deze heeft niet altijd een contrast van minstens 4,5:1. Als de focus in het veld staat, heeft deze placeholder tekst een contrast van 2,8:1. Slechtzienden moeten dit veld kunnen onderscheiden. Dit kan door randen om het veld te plaatsen met een contrast van minstens 3,0:1. Het is ook voldoende om de onderstreep een contrast te geven van minstens 3,0:1. Zie ook het zoekveld op de pagina <https://eherkenning.nl/nl/zoeken?zoekterm=leveranciers>.  
<https://eherkenning.nl/nl>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Als de stijkenmerken worden toegepast, valt er slechts op één plek wat tekst weg. Zie op pagina <https://eherkenning.nl/nl/contact> het e-mailadres "customerservice.nl@unifiedpost.com". Als de stijkenmerken worden toegepast, valt ".com" buiten beeld.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu de knop "Zoek". Als hierop wordt geklikt, opent er een zoekveld. Als de focus in dit veld komt, opent er een venster met suggesties. Dit uitgeklapte venster kan op sommige pagina's over andere content heen vallen. De content moet dan gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen. Dit kan nu niet. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape toets.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://eherkenning.nl/nl/node/100> en <https://eherkenning.nl/nl/node/96>, hier valt dit venster deels over de video heen. Op pagina's als <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/governance> valt het venster over de koptekst heen. Op sommige pagina's is het geen probleem, op de homepage valt het venster bijvoorbeeld over de decoratieve afbeelding heen. Het zou wel het beste zijn om dit op alle pagina's aan te passen zodat het consistent is.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Over het algemeen zijn de pagina's goed met het toetsenbord te bedienen.

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu de knop "Zoek". Als hierop wordt geklikt, opent er een zoekveld. Er opent dan ook onder het zoekveld een venster met vier links. Deze links kunnen niet met het toetsenbord bediend worden, ze ontvangen geen toetsenbordfocus. (Deze links kunnen soms ook niet met de muis bediend worden, hier lijkt iets fout te gaan).

Als deze links bedienbaar worden met het toetsenbord, moet er op gelet worden dat de toetsenbordfocusvolgorde logisch is. De links moeten in de focusvolgorde na het zoekveld komen te staan (dus voor de "Sluit" knop). Iemand kan dan na het zoekveld meteen naar de links navigeren om deze eventueel te volgen.

<https://eherkenning.nl/nl>

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu de knop "Zoek". Als hierop wordt geklikt, opent er een zoekveld. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome dit invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de zoekknop met de loep) de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

<https://eherkenning.nl/nl>

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. In dit geval kan dit opgelost worden door een foutmelding te plaatsen die in beeld blijft, zie ook succescriterium 3.3.1.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

**Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is in de code een skiplink aanwezig om herhalende content over te slaan (de link "Overslaan en naar de inhoud gaan"). Er zijn een paar problemen met deze skiplink. Als de toetsenbordfocus op de skiplink komt, moet deze zichtbaar worden. Dit is nu niet het geval, de skiplink blijft verborgen als de focus er op staat. Dit is een probleem voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren en die wel kunnen zien. Zij moeten kunnen zien dat de focus op de skiplink staat.

Als de skiplink gevolgd wordt, moet de focus naar de unieke inhoud worden verplaatst. Dit is niet het geval. Als de skiplink wordt gevolgd en er wordt verder genavigeerd met de Tab toets, dan gaat de focus langs de onderdelen van het menu. Deze herhalende content moet juist worden overgeslagen. De skiplink in de code verwijst naar de id-waarde "main-content", deze id-waarde is echter niet aanwezig op de pagina.

<https://eherkenning.nl/nl>

Let op: op sommige pagina's staat ook een kleiner menu dat op meerdere pagina's wordt herhaald. Deze moet ook overgeslagen kunnen worden met de skiplink (of met een extra skiplink voor dit menu). Zie bijvoorbeeld op pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/governance> de links "Home" etc. links van de koptekst "Governance". Dit komt vrijwel alle pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/testimonials> en <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/betrouwbaarheidsniveaus>.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De onderzochte HTML-pagina's hebben duidelijke titels. Er zijn wat problemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf>

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. In de paginatitel staat "Agenda OB 71". Het is niet duidelijk waar "OB" voor staat, dit kan worden uitgeschreven als "Operationeel Beraad" (zoals in de bestandsnaam wel is gedaan).

Zie: <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2022-01/Operationeel%20Beraad%2071%20-%207%20december%202021.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Bij de onderzochte HTML-pagina's wordt "eHerkenning" in de paginatitel genoemd, dat is goed. Dit staat nu aan het begin van de titel. Het zou beter zijn om dit gedeelte aan het einde van de titel te plaatsen in plaats van aan het begin (dus bijvoorbeeld "Homepage | eHerkenning"). Als er dan meerdere tabbladen open staan, is het duidelijker om welke pagina het gaat, omdat het unieke gedeelte van de titel dan zichtbaar is. Ook leest voorleessoftware dan eerst het unieke gedeelte voor van de paginatitel.

<https://eherkenning.nl/nl>

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen).

Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklappt. Het uitgeklapte menu valt (deels) over de pagina heen. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt. Een andere optie is om de focus te laten circuleren binnen het menu totdat deze weer gesloten wordt.

<https://eherkenning.nl/nl>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Complimenten voor het rekening houden met de focusvolgorde in de tabbladen op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht>. Als de focus op een een actieve tab staat, gaat de focus daarna naar de content van het tabblad als er met de Tab toets genavigeerd wordt. Hier is goed rekening mee gehouden. De tabs zelf zijn dan te bedienen met de pijltjestoetsen. Als de pagina net is geladen, staan er geen tabbladen open. De tabs krijgen dan wel allemaal focus als er met de Tab toets wordt genavigeerd. Dit mag, maar het zou logischer zijn als de tabs ook dan met de pijltjestoetsen te bedienen zijn en niet allemaal met Tab.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de homepage (<https://eherkenning.nl/nl>) staat onder de kop "eHerkenning is dé manier van inloggen voor ondernemers" onder de figuren een quote van een persoon. Hieronder staat de link "Lees meer". Deze link gaat naar de testimonial van de persoon die getoond wordt. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst ("Lees meer") moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een (verborgen) linktekst geplaatst worden die meer informatie geeft over waar de link naar toe gaat. Er kan ook een title-attribuut op de link worden geplaatst met deze informatie.

Zie ook de "Lees meer" link op de homepage onder de kop "eHerkenning: klaar voor Europees gebruik".

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht> kunnen tabbladen worden getoond bij de verschillende leveranciers. Op een tabblad staat dan de link "Direct aanvragen". Deze link heeft geen context met de informatie erboven. Het moet uit het linkdoel blijken wat er wordt aangevraagd en waar (visueel is dit meteen duidelijk).

Een ander voorbeeld: op pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-deze-website> staat onder de kop "Coordinated Vulnerability Disclosure" de link "Melding doen". Het linkdoel is niet duidelijk genoeg, de link heeft geen linkcontext met de bovenstaande kop en tekst.

Op veel plekken wordt dit overigens juist goed gedaan, doordat de linkteksten op veel plekken

duidelijk zijn (bijvoorbeeld “Meer over machtigen”).

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Er is een zoekmachine aanwezig waarmee de pagina's gevonden kunnen worden, dat is goed.

Pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-deze-website> kan niet gevonden worden met deze zoekmachine. Dit geldt ook voor pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken>. Deze pagina's zijn nu alleen via links te bereiken.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De toetsenbordfocus is over het algemeen goed zichtbaar. Er zijn een paar problemen gevonden.

De focus komt als eerste op de skiplink, maar de skiplink wordt hierbij niet zichtbaar. Hierdoor is het niet duidelijk waar de focus op staat. Zie ook succescriterium 2.4.1.

<https://eherkenning.nl/nl>

Bovenaan de pagina staan een aantal items in het menu. Als de focus op “Home” staat, is er een

streep zichtbaar rechts van dit item. Het is niet duidelijk genoeg dat de focus nu op "Home" staat. Dit geldt ook voor "Contact", als de focus hierop staat, is er een streep links van het item zichtbaar.

<https://eherkenning.nl/nl>

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen).

Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt (deels) over de pagina heen. Het is dan niet (goed) zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. De focus komt op onderdelen die niet of deels in beeld zijn. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt. Een andere optie is om de focus te laten circuleren binnen het menu totdat deze weer gesloten wordt.

<https://eherkenning.nl/nl>



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

In het hoofdmenu staat rechts een knop met de zichtbare tekst “Zoek”. Deze knop heeft een aria-label met de waarde “Open Search Bar”. Het aria-label overschrijft de originele tekst van deze knop. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is nu “Open Search Bar”. De toegankelijkheidsnaam bevat dus niet de zichtbare tekst “Zoek”. Dit kan worden opgelost door het aria-label te verwijderen of aan te passen naar de zichtbare tekst. Als de zoekmachine is geopend, is de zichtbare tekst van de knop “Sluit”. Ook hier is de toegankelijkheidsnaam van de knop “Open Search Bar”.

<https://eherkenning.nl/nl>

In het hoofdmenu kan het zoekveld worden geopend. In dit zoekveld staat de zichtbare placeholder tekst “Zoeken op eHerkenning”. Dit veld heeft in de code een verborgen label “Zoeken”. Dit is de toegankelijkheidsnaam van dit veld. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet alle zichtbare tekst.

<https://eherkenning.nl/nl>

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte HTML-pagina's is de standaardtaal goed ingesteld.

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Zie: [https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/](https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf)

[Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf](https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf)

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de pagina's staat de knop "Zoek", als hierop wordt geklikt, opent de zoekmachine. Als er wordt gezocht, kunnen er statusberichten voorgelezen worden (bijvoorbeeld "No search results"). Deze berichten zijn in het Engels. Deze kunnen beter naar het Nederlands worden vertaald. Een andere optie is om een taalwisseling aan te geven (lang="en"), zodat hulpsoftware de berichten op de juiste manier kan voorlezen.

<https://eherkenning.nl/nl>

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/testimonials> staat in het uitgeklapte onderdeel "Bouwend Nederland: "eHerkenning is vanzelfsprekend geworden"" onderin de tekst "The speed of trust". Dit is Engelse tekst, hier moet een taalwisseling voor worden aangegeven.

Dit kan door lang="en" te plaatsen in een HTML element dat de Engelse taal bevat.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht> kunnen bij een leverancier meerdere tabbladen worden getoond. Als bij de leverancier "Z login" het tabblad "EH2" wordt getoond, dan is er een afbeelding zichtbaar van een aantal sterren. Deze heeft in de code de alternatieve tekst "Rating of this organization is 3.1 out of 5". Dit is een Engelse tekst. Deze kan beter naar het Nederlands worden vertaald. Als deze Engels blijft, moet er een taalwisseling worden aangegeven (lang="en"), zodat hulpsoftware de tekst op de juiste manier kan voorlezen. Dit komt op meer tabbladen voor.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/waar-u-kunt-inloggen> kunnen onderdelen uitgekapt worden, bijvoorbeeld "Rijksoverheid". Er staan dan links met daarbij iconen van een pijl. Er is een title-attribuut aanwezig met de tekst "Opens external link in new window". Dit is een Engelse tekst. Deze tekst kan worden aangepast naar Nederlands. (Het is geen optie om deze link een taalwisseling naar het Engels te geven, omdat de linktekst Nederlands is.)

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Dit kan ook beter aangepast worden op pagina <https://eherkenning.nl/nl/zoeken?zoekterm=leveranciers> bij de links met paginanummers van zoekresultaten. Hier staat de Engelse tekst "Go to page ..." in het title-attribuut van de links. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het maar enkele woorden zijn en omdat er ook "Pagina" staat in de linktekst. Dit kan beter aangepast worden zodat er bij de elke link één duidelijke Nederlandse tekst is die dit aangeeft.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu de knop "Zoek". Als hierop wordt geklikt, opent er een zoekveld. Als dit invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de zoekknop met de loep) een browserafhankelijke melding. Foutmeldingen van de browser voldoen niet. Deze meldingen zijn vaak instructies en geen foutmeldingen ("Vul dit veld in"). De foutmelding moet beschrijven dat er een fout is gemaakt, bijvoorbeeld: "U heeft het veld niet ingevuld". Ook blijven de meldingen niet in beeld staan. In de browsers Chrome en Edge verdwijnt de melding na een paar seconden. In Firefox verdwijnt deze als de focus van het veld af wordt gehaald. Er moeten goede foutmeldingen komen die in beeld blijven.

<https://eherkenning.nl/nl>

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/contact> komen parsefouten voor dubbele id-waarden voor. Het gaat om lege id-waarden (id=""). Dit kan worden opgelost door deze lege id-attributen te verwijderen of door unieke id-waarden te kiezen. Dit komt ook voor op pagina <https://eherkenning.nl/nl/wat-is-eherkenning>, <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/betrouwbaarheidsniveaus> en meer.

Ook op pagina <https://eherkenning.nl/nl/zoeken?zoekterm=leveranciers> komen dubbele id-waarden voor. Het gaat om de id-waarden "views-exposed-form-search-page-search" en "eherkenning-breadcrumb".

Op deze pagina komen meer parsefouten voor. Op regel 234 van de code wordt een paragraaf-element geopend en daarna een span-element gesloten. Het paragraaf-element heeft geen eindtag. Dit geeft meerdere parsefouten. Dit komt voor bij elk zoekresultaat op deze pagina.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/governance> wordt op regel 208 van de code een li-element geopend. Op regel 210 wordt weer een li-element geopend, terwijl het vorige li-element niet gesloten is. Dit veroorzaakt een parsefout op regel 223 omdat er daar twee eindtags van een li-element achter elkaar staan. Dit kan worden opgelost door de lijsten correct op te maken en waar nodig te nesten met ul-elementen. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht>, <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/testimonials> en meer.

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.



**niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De naam, rol en status van interactieve items kan over het algemeen goed bepaald worden.

Op de onderzochte pagina's staat in het menu de knop "Zoek". Als hierop geklikt wordt, opent er een zoekveld. Als er in het zoekveld getypt wordt, verschijnen er suggesties in een uitgeklaapt venster. Er is een statusbericht dat dit aangeeft. Deze suggesties werken als links, software kan de rol van deze links niet bepalen.

<https://eherkenning.nl/nl>

Er zijn enkele problemen gevonden met WAI-ARIA.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/node/100> en <https://eherkenning.nl/nl/node/96> staat een tablijst (role="tablist"). Hierin zijn de attributen aria-selected gebruikt. Het attribuut aria-selected staat soms op "true", terwijl het tabblad niet actief is, de status klopt dan niet. De status klopt wel bij het laden op de pagina, dan is de waarde "false". Als allebei de tabbladen een keer zijn geopend, blijft de status op "true" staan bij beide tabs.

Op pagina <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht> kunnen dialoogvensters worden geopend, door in een tabblad op "Meer informatie" of op "... reviews" te klikken. Het dialoogvenster heeft dan role="dialog". Dit element heeft een toegankelijkheidsnaam nodig, deze is nu niet aanwezig. Dit kan ook door aria-labelledby te gebruiken en hierin te verwijzen naar de kop van het dialoogvenster.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://eherkenning.nl/nl>
- <https://eherkenning.nl/nl/contact>
- <https://eherkenning.nl/nl/zoeken?zoekterm=leveranciers>
- <https://eherkenning.nl/nl/node/100>
- <https://eherkenning.nl/nl/node/96>
- <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/governance>
- <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/testimonials>
- <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/leveranciersoverzicht>
- <https://eherkenning.nl/nl/wat-is-eherkenning>
- <https://eherkenning.nl/nl/over-eherkenning/nieuws>
- <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/betrouwbaarheidsniveaus>
- <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/machtigen>
- <https://eherkenning.nl/nl/over-deze-website>
- <https://eherkenning.nl/nl/over-deze-website/toegankelijkheid>
- <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/waar-u-kunt-inloggen>
- <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2021-12/Strategisch%20Beraad%2023%20-%209%20september%202021.pdf>
- <https://eherkenning.nl/sites/default/files/2022-01/Operationeel%20Beraad%2071%20-%207%20december%202021.pdf>
- <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken>
- <https://eherkenning.nl/nl/eherkenning-gebruiken/eherkenning-aanvragen>