

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
peppol-test.nl

Opdrachtgever: Sogeti
Website: peppol-test.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 23 november 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Beoordeling	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van Sogeti, aanbieder van de website peppol-test.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Sogeti) en de datum van het rapport (23 november 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Sogeti
Onderzochte website:	peppol-test.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	23 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op peppol-test.nl (URI-basis)
- Alle pagina's zijn getest met de taalinstelling Nederlandstalig, tenzij in de steekproef anders is aangegeven
- Alle pagina's zijn getest achter de inlog, tenzij in de steekproef anders is aangegeven

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 96
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website peppol-test.nl is afgerond op 23 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat veel problemen goed zijn opgelost. Veel succescriteria voldoen nu. Zo is nu bijvoorbeeld op alle pagina's de taal goed ingesteld, zijn overal goed werkende skiplinks en heeft elke pagina een goede paginatitel. Zo zijn er meer succescriteria die nu voldoen. Ook bij succescriteria die nog niet voldoen, is er vaak juist al veel opgelost. Dit geldt bijvoorbeeld voor alternatieve teksten van afbeeldingen. Er is dan nog een klein probleem aanwezig, waardoor het succescriterium nog niet voldoet. Hierdoor kan de score een wat vertekend beeld geven.

Er zijn nog wel toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Er zijn bijvoorbeeld nog wat problemen met het opmaken van lijsten en koppen. Ook zijn er nog contrastproblemen aanwezig. Deze zijn vergelijkbaar met eerder gevonden contrastproblemen. Ook is de volgorde van de toetsenbordfocus nog niet overal logisch. Zo zijn er meer problemen. Ook zijn er helaas wat nieuwe problemen gevonden tijdens deze herinspectie.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Veel problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor! Er is nog slechts een klein probleem aanwezig.

Op pagina https://peppol-test.nl/documentation/nl/additional/message_level_response/ staat onder de koptekst "MLR documenten van je access point verwerken" een tabel. In de linkerkolom staan verschillende iconen. De tekstalternatieven van deze iconen zijn niet overal juist. In rij 6, 7 en 8 van de tabel staat in de eerste kolom links een rood icoon met een wit uitroepteken. Het tekstalternatief is hier "MLR geaccepteerd icoon". Dit klopt niet met het icoon. Dit kan aangepast worden naar iets als "MLR geweigerd icoon". De andere iconen hebben wel goede tekstalternatieven.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://peppol-test.nl/register> staat bovenaan de melding "Registratie is alleen nodig wanneer je...". Links onder deze melding staat een knop met een kruis-icoon. Deze knop heeft een title-attribuut met de waarde "Sluiten", dat is een goede alternatieve tekst voor deze knop. In het button-element is ook nog een verborgen tekst "cancel" aanwezig. Het zou beter zijn als "Sluiten" het enige tekstalternatief is. Nu kan voorleessoftware namelijk beide waarden voorlezen en dit kan verwarrend zijn.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn deels opgelost, maar er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://peppol-test.nl/about> staan een aantal logo's en teksten. De verbanden blijken nu uit de tekst, dit is goed opgelost. Er is echter wel een probleem, de teksten "Ontwikkeld door Ionite" en "in samenwerking met headON" zijn beiden h3-koppen. Deze koppen volgen elkaar direct op. Koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet direct opvolgen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Deze koppen kunnen bijvoorbeeld als paragrafen worden opgemaakt. Een andere mogelijkheid is om het logo van Ionite onder de kop "Ontwikkeld door Ionite" te plaatsen en het logo van headON onder de kop "in samenwerking met headON". Dan hebben de koppen beiden content en volgen ze elkaar niet direct op.

Complimenten voor het aanpassen van de teksten van Engels naar Nederlands.

Op pagina <https://peppol-test.nl/documentation/nl/components/discover/> staat aan de linkerzijde onder de koptekst "Inhoudsopgave" een lijst met links. Deze lijsten zijn nu goed genest. Er is nog wel een probleem aanwezig. De lijstitems "Wat is dit?" en "Registratie" zijn als twee aparte lijsten opgemaakt (twee ul-elementen) in plaats van als twee lijstitems (li-elementen) in één lijst (ul-element). Dit geldt voor alle lijstitems op dit niveau in de lijst. Zie bijvoorbeeld ook de lijstitems "Zoek deelnemers", "Documentvalidatie" en "Verstuurtest". Dit zijn hier drie aparte lijsten, in plaats van drie lijstitems in één lijst. Dit kan dus worden opgelost door deze items met li-elementen binnen één ul-element op te maken (dit staat wel goed genest in het bovenliggende li-element, dat kan zo blijven). Dit probleem doet zich vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's https://peppol-test.nl/documentation/nl/additional/message_level_response/ en <https://peppol-test.nl/documentation/>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://peppol-test.nl/> staan drie blauwe vlakken. Dit zijn interactieve div-elementen. Wanneer hierop geklikt wordt, verschijnen drie soortgelijke elementen met aan de linkerzijde een knop met een pijl-icoon. Deze knop bevat een h1 kop met de inhoud "←". Op het button-element is nu een title-attribuut aanwezig met de waarde "Terug". Hiermee heeft het symbool een tekstalternatief, dit voldoet dus voor succescriterium 1.1.1. In het button-element is echter nog de h1-kop aanwezig. Dit klopt hier niet, aangezien dit geen kop is. Dit kan dus worden opgelost

door de h1-kop te verwijderen.

Op de homepage (<https://peppol-test.nl/>) staat een h3-kop die meteen wordt opgevolgd door een h1-kop. Het gaat om de h3-kop "Startpagina" die wordt opgevolgd door de h1-kop "NPa Peppol Test Tool". De h3-kop "Startpagina" heeft hierdoor geen content onder de kop staan die erbij hoort. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld voor gekozen worden om de h3-kop "Startpagina" onder de h1-kop te plaatsen en boven de tekst "Selecteer een functie...". Zie ook de Engelstalige versie van deze pagina.

Pagina <https://peppol-test.nl/sitemap> is nieuw in de steekproef. Dit is een methode om meerdere pagina's te vinden voor succescriterium 2.4.5. Software kan niet de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld geneste lijsten te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://peppol-test.nl/discover> staat de verwijzing "Klik op het hulp-icoon rechts". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld de tekst "Hulp icoon" ook toe te voegen aan de verborgen naam van het icoon van het vraagteken. Zie ook de opmerkingen bij succescriterium 2.4.4 over deze link met het icoon van het vraagteken.

Het volgende is niet fout, maar geldt wel als aandachtspunt. Op pagina <https://peppol-test.nl/> staat onder de koptekst "Npa Peppol Test Tool" de verwijzing "Selecteer een functie in het menu, of gebruik de hulp hieronder". Deze verwijzing over waar de content zich bevindt, is enkel afhankelijk van visuele locatie. Termen zoals "hieronder" zijn enkel toegestaan wanneer de content zich direct onder de content bevindt. Dat is op dit moment het geval, dus voldoet deze

instructie aan dit succescriterium. Wel geldt het algemene advies om niet afhankelijk te zijn van dergelijke verwijzingen. Het is beter om aanvullende informatie te geven over waar de content zich bevindt, zoals bijvoorbeeld bijvoorbeeld door de bijbehorende kop of tekst te benoemen.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn nu autocomplete-attributen aanwezig bij invoervelden. Hierdoor kunnen deze velden nu automatisch worden ingevuld of hulpsoftware kan ondersteuning bieden bij het invullen. Er is nog een klein probleem aanwezig.

Op pagina <https://peppol-test.nl/register> ontbreekt nog autocomplete="organization" bij het invoerveld voor de organisatie.

Zie voor meer informatie over waarden voor het autocomplete-attribuut pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het beschreven probleem is goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina https://peppol-test.nl/documentation/nl/additional/message_level_response/ staan in de tekst links als "Ontvangen documenten". Deze links zijn alleen te onderscheiden door kleur. Dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden en slechtzienden, zij kunnen moeite hebben om de links te herkennen als links in de tekst. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De links kunnen bijvoorbeeld onderstreept worden. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://peppol-test.nl/documentation/>. Op pagina https://peppol-test.nl/documentation/additional/privacy_statement/ en <https://peppol-test.nl/documentation/components/sendtest/> zal dit minder problemen opleveren omdat de links hier ook bijvoorbeeld "www" of "https" bevatten in tekst. Hierdoor zijn ze ook wel herkenbaar als link. Het wordt wel aangeraden om ook hier bijvoorbeeld een streep onder de link te plaatsen.

Op meerdere plaatsen is een aangepaste focusindicator gebruikt om de focus aan te geven. Als er is ingelogd staat er bijvoorbeeld de knop "Gebruiker", gevolgd door het e-mailadres. De achtergrondkleur is donkerblauw. Als de focus hier op staat, wordt de achtergrond lichtblauw. Het verschil met de donkerblauwe achtergrond (zonder focus) is 1,6:1. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een contrastverschil van minstens 3,0:1 worden gebruikt. Er kan ook een andere focusindicator worden gebruikt (met voldoende contrast).

Een vergelijkbaar probleem op een andere plek: in het menu aan de linkerkant krijgen onderdelen een lichtgrijze achtergrond onder focus. Het contrastverschil met de witte achtergrond (als er geen focus op staat) is 1,3:1.

Een ander voorbeeld: zie de drie blauwe blokken op de homepage met "Verstuurder" etc. Als de focus hier op staat, wordt deze lichtblauw. Het contrastverschil met donkerblauw (zonder focus) is 1,8:1.

<https://peppol-test.nl/>

Bovenstaande komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook knoppen als "Wissen" op pagina <https://peppol-test.nl/register>.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog contrastproblemen aanwezig.

Op pagina <https://peppol-test.nl/> staan drie blauwe vlakken met de teksten "Verstuurder", "Softwareleverancier" en "Service provider". Dit zijn interactieve div-elementen. Het contrast van de tekst in deze hulp is op sommige plekken nog te laag. De lichtblauwe teksten onder de koppen (bijvoorbeeld "Ik ben een leverancier die e-facturen verstuurt") hebben een te laag contrast van 3,8:1. het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Wanneer op "Verstuurder" wordt geklikt, verschijnt rechtsboven de tekst "2 Verstuurder". Het contrast van deze tekst is ook te laag: 2,7:1. Dit geldt ook voor vergelijkbare teksten met dezelfde kleurencombinaties in andere stappen binnen deze functionaliteit. (Zie ook de Engelstalige versie van deze pagina.)

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en is vergelijkbaar met eerder gevonden contrastproblemen.

Op pagina <https://peppol-test.nl/about> komt lichtblauwe tekst voor op een blauwe achtergrond. Zie bijvoorbeeld de tekst "Ontwikkeld door Ionite". Het contrast is 3,8:1. Dit is kleine tekst, het contrast moet dan 4,5:1 zijn.

Op pagina https://peppol-test.nl/received_documents staat in de tabel de grijze tekst "Geen data

beschikbaar”, het contrast is met 2,7:1 te laag. Zie ook pagina https://peppol-test.nl/sent_documents en https://peppol-test.nl/test_access_points.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bijna alle problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog kleine problemen aanwezig.

Als er is ingelogd, staat er rechtsboven de tekst “gebruiker” gevolgd door het e-mailadres van de gebruiker. Bij een scherm breedte van 320 pixels kan er op het icoon van het profiel worden geklikt, dan klapt er informatie uit. Het e-mailadres is dan niet geheel in beeld. De laatste letters vallen uit beeld. Zie bijvoorbeeld <https://peppol-test.nl/>. Op de Engelstalige versie is het e-mailadres wel geheel in beeld, maar bij langere e-mailadressen van andere gebruikers zou dit mogelijk wel een probleem kunnen zijn. Op de Engelstalige versie valt de tekst achter “SMK-address” deels buiten beeld.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://peppol-test.nl/register> staat onder de tekst “Registratie is alleen nodig...” een knop met een kruisje. Als hier de focus op staat, is er een aangepaste focusindicator zichtbaar: een lichtblauwe rand om de knop. Het contrast van de focusindicator ten opzichte van de achtergrond is 1,3:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Zie ook op deze pagina de checkbox in het formulier. Als hier de focus op staat, verschijnt er een grijze cirkel. Het contrast op de witte achtergrond is 1,5:1. Zie ook op pagina <https://peppol-test.nl/discover> de schakelknop bij “Productie- of testnetwerk...”. Hier verschijnt een lichtblauwe cirkel onder focus. Het contrast is 1,4:1. Dit komt meer voor op andere pagina's.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina https://peppol-test.nl/sent_documents staat een tabel met interactieve tabelkoppen. Deze kunnen met de muis bediend worden. Deze tabelkoppen ontvangen geen toetsenbordfocus en kunnen hierdoor niet met het toetsenbord bediend worden. Dit probleem doet zich ook voor op pagina's https://peppol-test.nl/test_access_points en https://peppol-test.nl/received_documents. Dit leek eerst wel te kunnen, omdat deze items eerst waren afgekeurd bij succescriterium 2.4.7 (focus niet zichtbaar).

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Complimenten voor het opvolgen van de adviezen.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog wel vergelijkbare problemen aanwezig met de volgorde van de toetsenbordfocus.

Op pagina <https://peppol-test.nl/> staan de interactieve div-elementen "Verstuurder", "Softwareleverancier" en "Service Provider". Deze zijn nu bedienbaar met het toetsenbord, dat is goed. Als "Verstuurder" wordt bediend met het toetsenbord, verschijnen er nieuwe blokken en een knop van een pijl naar links. De focus gaat als volgende naar deze knop met de pijl naar links, dat is logisch. Als deze pijl naar links wordt bediend met het toetsenbord, gaat de focus weer

terug naar het begin van de pagina. Dit is geen logische focusvolgorde. Een gebruiker moet nu weer terug navigeren om deze hulpfunctie verder te gebruiken. Het zou logisch zijn als de focus na het gebruik van de pijl naar links weer op het eerste item binnen deze hulpfunctie staat. Dit probleem doet zich ook voor op de Engelstalige versie van pagina <https://peppol-test.nl>.

Op pagina https://peppol-test.nl/documentation/nl/additional/message_level_response/ staan meerdere afbeeldingen. Wanneer hierop geklikt wordt, wordt de afbeelding vergroot. Dit is nu mogelijk middels toetsenbordbediening, dat is goed. De toetsenbordfocus blijft ook goed circuleren binnen de interactieve onderdelen van de vergrote afbeelding en gaat niet naar de achterliggende pagina. Er is nog wel een probleem aanwezig. Als de vergrote afbeelding weer wordt gesloten, moet de focus weer op een logische plek landen (bijvoorbeeld op de afbeelding waarop geklikt kan worden om deze te vergroten). Nu gaat de focus naar het begin van de pagina. Dit is niet logisch. Dit komt op meer pagina's voor met dit soort afbeeldingen, zie <https://peppol-test.nl/documentation/nl/components/discover/> en <https://peppol-test.nl/documentation/components/sendtest/>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels is er een knop om het menu te openen. Als deze wordt geopend, gaat de focus vervolgens naar de knop om in te loggen en naar de knop voor de taal. Dit is geen logische focusvolgorde. De focus moet naar het uitgeklapte menu gaan. Nadat de focus langs de onderdelen van het menu is gegaan, gaat de focus verder over de achterliggende pagina. Dit is niet de bedoeling. De focus moet in het menu blijven totdat deze weer wordt gesloten.

<https://peppol-test.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://peppol-test.nl/validate> staat een icoon van een vraagteken. Deze heeft nu als alternatieve tekst "Documentatie" (door het title-attribuut). Dit is de naam van de link die software kan bepalen. Dit linkdoel is niet duidelijk genoeg. De link verwijst naar de documentatie pagina "Documentvalidatie". Dit moet in de naam van de link vermeld worden. Nu is het verschil met de link "Documentatie" uit het hoofdmenu ook niet duidelijk. Visueel is dit wel duidelijk door de locatie van het icoon met het vraagteken. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Het title-attribuut kan bijvoorbeeld worden aangevuld met meer informatie, bijvoorbeeld: "Documentatie over Documentvalidatie". Er kan ook voor gekozen worden om van het icoon een knop te maken in plaats van een link. Dan is het ook opgelost. Zie ook pagina <https://peppol-test.nl/discover> (zie hierbij ook de opmerkingen bij succescriterium 1.3.3).

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een sitemap aanwezig op pagina <https://peppol-test.nl/sitemap>. Dit is een goede tweede manier om pagina's te vinden. In deze sitemap staan links die verwijzen naar onderdelen van de documentatie, bijvoorbeeld "Zoek ontvangers". Als er op deze links geklikt wordt, wordt er niet naar die pagina verwezen. Er verschijnt een lege pagina met alleen het standaard menu boven en links op de pagina. Hierdoor kunnen pagina's binnen de documentatie niet op meerdere manieren gevonden worden. Het gaat dan om pagina's in de steekproef als <https://peppol-test.nl/documentation/components/discover/>, https://peppol-test.nl/documentation/additional/message_level_response/, <https://peppol-test.nl/documentation/components/sendtest/> etc. Let op: om te voldoen moet er op deze pagina's dan ook een link terug zijn naar de sitemap. Deze is nu niet aanwezig.

Ook kan pagina <https://peppol-test.nl/register> niet gevonden worden door middel van de sitemap.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina https://peppol-test.nl/documentation/nl/additional/message_level_response/ staat onder de kop "Namespace prefixes in LineReference xpaths" een alinea. In deze alinea staat nog een Engelse zin "The specification uses a LineReference example with the namespaces cbc: and cac". Deze zin is erboven ook naar het Nederlands vertaald. Dit kan dus waarschijnlijk weggehaald worden.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Over het algemeen zijn de foutmeldingen goed aangepast. Er zijn nog wat problemen aanwezig.

Als er op "Inloggen" wordt geklikt, opent er een lightbox. Als het veld voor het wachtwoord niet wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. Deze verdwijnt deels achter de knop "Wachtwoord vergeten?" en is hierdoor niet geheel leesbaar.

<https://peppol-test.nl/>

Op pagina <https://peppol-test.nl/register> voldoet de foutmelding bij het veld "Wachtwoord (verificatie)" nog niet. Deze is "Password is required". Dit is een instructie en geen foutmelding. Ook is deze melding nog Engels, dit kan aangepast worden naar het Nederlands (of er kan een taalwisseling worden aangegeven).

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://peppol-test.nl/register> staat een registratieformulier. Hier kan een nieuw wachtwoord worden ingevuld. Dit wachtwoord moet minstens 8 karakters bevatten, dit blijkt uit de foutmelding als er minder karakters worden ingevuld. Er moet van te voren een instructie aanwezig zijn over dit format, zodat een gebruiker het formulier in één keer foutloos kan invullen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog vergelijkbare problemen aanwezig. Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina https://peppol-test.nl/sent_documents staat een tabel met interactieve tabelkoppen. Deze kunnen gebruikt worden om kolommen te sorteren. Software kan de interactieve rol van deze items niet bepalen. Dit kan mogelijk worden opgelost door een knop te maken binnen de tabelkop. Ook kunnen deze niet met het toetsenbord bediend worden (zie succescriterium 2.1.1). Dit probleem doet zich ook voor op pagina's https://peppol-test.nl/test_access_points en https://peppol-test.nl/received_documents.

Rechtsboven staat een knop om de taal te kiezen ("Taal"). Deze knop kan worden uitgeklaapt.

Software kan de status niet bepalen. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door middel van een aria-expanded attribuut.

<https://peppol-test.nl/>

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, is er een knop om de taal te kiezen, er wordt nu een symbool gebruikt. Deze knop heeft geen naam. Ook kan software de status (in- of uitgeklaapt) niet bepalen.

<https://peppol-test.nl/>

Op pagina <https://peppol-test.nl/> staan drie blauwe vlakken. Dit zijn interactieve div-elementen. Software kan de rol niet bepalen.

Pagina <https://peppol-test.nl/sitemap> is nieuw in de steekproef. Dit is een methode om meerdere pagina's te vinden voor succescriterium 2.4.5. Op deze pagina staan knoppen om content in- en uit te klappen. Zie bijvoorbeeld bij "Algemene informatie". Software kan de status niet bepalen. Er zijn wel aria-expanded attributen aanwezig, maar deze staan op div-elementen en niet op de knoppen die de actie uitvoeren. Ook kan software de naam van de knop niet bepalen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://peppol-test.nl/discover> kunnen statusberichten verschijnen na het activeren van de knop "Opzoeken". Deze meldingen zijn statusberichten, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Er wordt role="status" gebruikt, maar de melding wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Dit zou kunnen komen doordat het element met role="status" niet aanwezig is als de pagina wordt geladen. Zie voor meer informatie over de techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://peppol-test.nl>
- <https://peppol-test.nl/sitemap> (nieuw toegevoegd)
- <https://peppol-test.nl/register>
- <https://peppol-test.nl/about>
- <https://peppol-test.nl/discover>
- <https://peppol-test.nl/validate>
- https://peppol-test.nl/received_documents
- https://peppol-test.nl/sent_documents
- <https://peppol-test.nl/documentation/components/discover/>
- https://peppol-test.nl/documentation/additional/message_level_response/
- <https://peppol-test.nl> (Engelstalig)
- <https://peppol-test.nl/documentation/> (Engelstalig)
- <https://peppol-test.nl/documentation/components/sendtest/> (Engelstalig)
- https://peppol-test.nl/documentation/additional/privacy_statement/ (Engelstalig)
- <https://peppol-test.nl/sendtest>
- https://peppol-test.nl/test_access_points