

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

DigD op Android

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

DigiD Test op iOS

Opdrachtgever: Logius
Mobiele applicatie: DigiD Test
Rapportversie: 1.0 Tilburg, 1 juni 2021

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

DigD op Android

Opdrachtgever: Logius

Website: DigD

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 31 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Gebruikte hardware en software.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Schermen in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef (met de titels van de schermen).....	40

INLEIDING

Op verzoek van Logius, aanbieder van de mobiele applicatie DigD, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de mobiele applicatie voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites en mobiele applicaties.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web en in mobiele applicaties worden gemeten. Voor het onderzoek van (mobiele) applicaties bestaat er aparte documentatie onder de noemer WCAG2ICT.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de mobiele applicatie al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (31 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius
Onderzochte mobiele applicatie	: DigD
Versie van de app	: 5.20.0 (752)
Appcode:	: AA56C2
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 31 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie DigD

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

WCAG2ICT (www.w3.org/TR/wcag2ict).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon type: Samsung Galaxy S10+
- OS type : Android
- OS versie : 11
- Android TalkBack schermlezer
- Accessibility Engine (axe) for Android (Deque systems)
- Toegankelijkheidsinstellingen Android
- SilverGear Bluetooth toetsenbord

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie DigD is afgerond op 31 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte normen zijn WCAG 2.1 niveau AA en WCAG2ICT.

Uit het onderzoek is gebleken dat de mobiele applicatie van DigiD helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de mobiele applicatie aan 36 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de App al voor het overgrote deel wel goed toegankelijk is. Zo hebben de meeste afbeeldingen een goede alternatieve tekst gekregen en is ook bijna alles goed met een extern toetsenbord te bedienen. De leesvolgorde gaat ook overal goed. Op deze manier is dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn helaas ook nog wel een aantal problemen gevonden. Zo levert het vergroten van de tekst door mensen die slechtziend zijn in veel gevallen nog wel problemen op doordat delen van de tekst dan wegvallen of afgekapt worden en daardoor niet meer leesbaar zijn. Ook zijn er nog contrast problemen gevonden met een aantal teksten. Helaas is ook nog niet alles bedienbaar met een extern toetsenbord. Vooral de links in het menu zijn hierin problematisch. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verderop in het rapport verder uitgewerkt.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de mobiele applicatie voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Voor mobiele applicaties geldt dat deze pas per 23 juni 2021 toegankelijk hoeven te zijn. Dat geldt dan ook voor alle andere content waar een uitzondering voor geldt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan PDF documenten en video's die in een mobiele applicatie worden gebruikt.

Ondanks dat de mobiele applicaties nog niet toegankelijk hoeven te zijn, keuren we de problemen die we vinden wel af in dit onderzoek. Ook eventuele problemen in PDF documenten en/of video's die mogelijk in de mobiele applicatie worden gebruikt. In de toegankelijkheidsverklaring voor de mobiele applicatie kan dan aangegeven worden dat hier nog een uitzondering voor geldt vanuit de wetgeving.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de schermen van de mobiele applicatie voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	13	14	3	3	16	17
Begrijpelijk	1	5	5	5	6	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	21	30	15	20	36	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de app wordt geopend verschijnt eerst een scherm (bij het laden van de app) met daarop een logo van de rijksoverheid en een logo van Digid samen met de tekst "Vertrouwd inloggen met DigiD". Deze pagina is informatief en dus moeten ook de logo's hier een alternatieve tekst krijgen, zodat de voorleessoftware de informatie van dit scherm ook kan voorlezen. Nu wordt van dit scherm helemaal niets voorgelezen; ook de tekst niet.

Op meerdere schermen staat in de titelbalk bovenaan een logo van DigiD. Een logo is altijd informatief en moet dus een alternatieve tekst krijgen. Dit logo kan bijvoorbeeld een contentDescription krijgen die als alternatieve tekst voorgelezen kan worden. Zie bijvoorbeeld het Welkomscherm (AP001) of het Menu scherm (AP036).

Alle overige informatie afbeeldingen of knoppen hebben allemaal een goede alternatieve tekst gekregen. Complimenten hiervoor!

Er zijn ook veel decoratieve afbeeldingen, deze ontvangen geen leesfocus en kunnen dus genegeerd worden door hulpsoftware. Dat is ook heel goed gedaan.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de app wordt geopend zijn het logo van de Rijksoverheid en het logo van DigiD in beeld met hierbij de tekst 'Vertrouwd inloggen met DigiD'. Deze tekst wordt niet voorgelezen door TalkBack. Het lijkt geen echte tekst te zijn of een scherm wat niet gezien wordt in ieder geval door TalkBack. Hierdoor kan de informatie ook niet worden doorgegeven door TalkBack aan mensen die blind zijn.

Op het Veelgestelde vragen-scherf (AP065) staat een oranje koptekst "Veelgestelde vragen". Hiervan wordt goed aangegeven dat het een kop is. In de tekst eronder staan ook kopteksten. Deze zijn vetgedrukt weergegeven. Hiervan wordt niet aangegeven dat het koppen zijn. Dit moest alsnog worden aangegeven. Met Talkback kan iemand dan snel van de ene koptekst naar de volgende navigeren en dus sneller de content scannen en kiezen welke content hij of zij wil lezen (of niet).

Bovenstaand probleem komt op meer schermen voor. Zie ook het OverdeDigidapp-scherf (AP064).

Op het Veelgestelde vragen-scherf (AP065) staat ook een lijst. Deze lijst wordt niet herkend als lijst door TalkBack. Dit kan wel worden aangegeven in Android. Eventueel via een `setCollectionInfo`.

Dit probleem komt op meer schermen voor. Zie ook het OverdeDigidapp-scherf (AP064). Zie ook het informatievenster ("i" aanklikken) op het KiesUwPincode-scherf (AP006).

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De DigiD app kan alleen in portrait stand (staand) bekeken worden. Mensen met een motorische beperking kunnen hun mobiele telefoon in een voorkeursstand vast hebben staan. Bijvoorbeeld via een frame aan een rolstoel. Dit kan dan ook in een landscape stand (liggend) staan. Voor deze mensen wordt het dan moeilijk om de app te bekijken of te bedienen als alles 90 graden gedraaid staat.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het DigDAanvragen-scherf (AP079) moet een huisnummer worden ingevuld. Als deze onjuist of niet is ingevuld, wordt de rand van het veld rood. Er is geen tekstuele foutmelding. De 'fout' wordt nu dus alleen door middel van de kleur rood gecommuniceerd. Mensen met kleurenblindheid of mensen die slechziend zijn kunnen deze verandering van kleur mogelijk niet zien. Zie ook succescriterium 3.3.1 voor het toevoegen van een tekstuele foutmelding. Dat lost ook het probleem voor dit succescriterium meteen op.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor de app is naast de 'normale' modus ook een 'donkere' modus aanwezig. Deze is niet bedoeld voor een beter contrast, maar voornamelijk voor, zoals het woord al zegt, een donkere achtergrond in plaats van een witte achtergrond. We hebben naar het contrast gekeken in de 'normale' modus en hieronder zijn dus de contrastproblemen in deze modus beschreven. Voor de duidelijkheid/volledigheid: In de donkere modus komen soortgelijke problemen voor als in de normale modus. Het kan ook een oplossing zijn om naast de 'donkere' modus ook een 'hoog-contrast' modus aan te bieden die zorgt voor voldoende contrast in alle schermen.

Op meerdere schermen komt oranje tekst voor op een witte achtergrond. Bijvoorbeeld op het Welkomscherm (AP001) de tekst "Welkom". Ook komt witte tekst op een oranje achtergrond voor. Bijvoorbeeld op het Welkomscherm (AP001) de tekst "Start >" als de app nog geactiveerd moet worden. Het contrast van deze kleur oranje met wit is 3,2:1. Voor normale tekst (kleiner dan 18pt of 24px) moet dit minimaal 4,5:1 zijn en voor grote tekst (groter of gelijk aan 18pt of 24px) moet dit minimaal 3,0:1 zijn. Voor de genoemde voorbeelden hierboven is het contrast dus te laag (want dat is normale tekst).

Bovenstaande twee kleuren komen op veel meer schermen voor en hebben overal dus dezelfde contrastproblemen voor normale tekst. Voor grote tekst is het contrast wel voldoende.

Zie bijvoorbeeld ook het Instellingen-scherm (AP068) de tekst "Instellingen". Of het Donkeremodus-scherm de teksten "Aan", "Uit" en "Automatisch" op de knoppen. Op het Veelgestelde vragen-scherm (AP065) staan bijvoorbeeld oranje links in de tekst. Ook hier levert dit een contrastprobleem op.

Op het GebruiktUDigidAIOPeenAnderApparaat-scherm (AP049) staan zowel oranje teksten op een witte achtergrond als witte teksten op een oranje achtergrond. Het contrast van beide is ook hier niet goed.

Zo zijn veel meer soortgelijke voorbeelden met deze kleurcombinaties gevonden.

Op het DigidAppActiveren-scherf (AP043) staan lichtgrijze tekstlabels bij de invoervelden op een witte achtergrond. Het contrast van deze tekst is met 2,6:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit probleem doet zich ook voor bij andere formulieren in de Digid-app. Bijvoorbeeld bij het DigDAanvragen-scherf (AP079). Ook hier zijn lichtgrijze tekstlabels gebruikt. Zie ook het E-mailadresToevoegen-scherf (AP080).

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de lettergrootte via de toegankelijkheidsopties op maximaal wordt gezet (ongeveer 200% vergroot) dan wordt de meeste tekst goed vergroot weergegeven. Er treden echter een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Op het welkom-scherf (AP001) is de tekst "Start" (op knop onderaan voor activatie van de app) niet helemaal meer goed te lezen. De oranje balk groeit niet mee met de tekst en dus valt de tekst aan de onderkant voor een deel weg. Je ziet dan halve letters waardoor het moeilijk te lezen is.

Op het menu-scherf (AP036) is de linktekst "Hulp & Info" niet helemaal meer goed te lezen. Deze tekst wordt over twee regels verdeeld. De tekst Info is dan ook maar voor de helft te lezen. De onderkant van de tekst valt weg en ook hier zie je dus maar halve letters. Ook hier groeit de ruimte voor de tekst niet mee met de groter wordende tekst lijkt het.

Op het instellingen-scherf (AP068) is de tekst "Verzamelen statistieken" bij de schakelaar niet meer te lezen. Er staat alleen nog "Verza". De rest van de tekst is weggefallen.

Op het donkeremodus-scherf (AP097) zijn de teksten "Aan", "Uit" en "Automatisch" niet meer goed te lezen op de knoppen. De tekst valt aan de onderkant weg. Dit probleem komt bij alle knoppen met tekst eigenlijk voor door de hele app heen.

Op het DigDAanvragen-scherm (AP079) zijn de placeholder teksten “DD” en “MM” niet meer goed te lezen. Bij “MM” staat er nu alleen maar één “M” en in plaats van “DD” staat er “DI”. Een deel van de tweede “D” valt dus weg.

Zo zijn meer soortgelijke problemen op andere schermen gevonden. Het probleem is steeds hetzelfde, namelijk dat de ruimte die nodig is voor de tekst om weergegeven te worden niet dynamisch meegroeit met de tekst waardoor soms delen van de teksten wegvallen (aan de onderkant van de tekst).

Op het Contact-scherm (AP093) gebeurt iets vreemds. Op dit scherm lijkt het kunnen swipen uitgezet te zijn. Als de tekst tot 200% vergroot wordt staat een deel van de eerste alinea in beeld. De rest van de content kan normaal getoond worden door te swipen naar boven. Het effect hiervan is echter dat de link www.digid.nl geactiveerd wordt en dat de content gewoon blijft staan. Ook bij kleinere vergrotingen van de lettergrootte waarbij wel meer tekst in beeld komt, maar nog niet alles kan niet geswiped worden naar boven. Op dit scherm zal bij het vergroten van de tekst dus altijd een probleem zijn. Niet alle content kan dan gelezen worden. De oorzaak hiervan is niet helemaal duidelijk.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het bekijken van de App op een heel klein scherm treden dezelfde soort problemen op als er wordt ingezoomd. De problemen die bij succescriterium 1.4.4 zijn benoemd zijn ook hier van toepassing.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het DigidAppActiveren-scherf (AP043) staan twee invoervelden. Deze zijn te herkennen door een lichtgrijze achtergrond en een grijze rand. Het contrast van de grijze rand ten opzichte van de witte achtergrond moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is met 1,7:1 dus te laag.

Dit probleem doet zich ook voor bij andere formulieren in de Digid-app. Bijvoorbeeld bij het DigDAanvragen-scherf (AP079). Zie ook het E-mailadresToevoegen-scherf (AP080).

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het menu-scherf (AP036) staan twee interactieve componenten met de tekst "Instellingen" en "Hulp & Info". Beide zijn niet met een extern toetsenbord te activeren. De focus kan er wel naar verplaatst worden, maar ze zijn niet te activeren. Dit komt waarschijnlijk doordat hier geen native knoppen voor zijn gebruikt (zie ook SC 4.1.2).

Bovenstaand probleem doet zich bij meer schermen voor. Bijvoorbeeld ook op het Instelling-scherf (AP068). Hier zijn de teksten "Taal" en "Donkere modus" interactief, maar deze zijn niet met het toetsenbord te activeren.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden.

Op het Taal-scherf (AP096) kan ook de taal niet geselecteerd worden met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het DigidAppActiveren (AP086) staat bewegende en wisselende content. In de animatie wordt gewisseld tussen een paspoort en een Identiteitskaart met bijbehorende tekst. Door het wisselen heeft iemand maar beperkt de tijd om de tekst die er bij staat te lezen. Dit kan voor sommige mensen te kort zijn. Dit wisselen van de teksten kan echter wel gepauzeerd worden. Er staat een draaiend rondje bij als een soort indicator hoever de animatie is. Als je deze aantikt stopt het wisselen. Dit is per toeval ontdekt en niet omdat dit duidelijk werd door het icoon. Hier kan beter een soort pauzeknop gebruikt worden, zodat visueel duidelijk is wat het doet en kan doen. Eventueel in combinatie met dit draaiend icoon. Omdat het mechanisme er wel is kan het niet afgekeurd worden, maar we raden wel sterk aan om dit te verbeteren.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het DigidAppActiveren (AP086) staat bewegende en wisselende content. In de animatie wordt gewisseld tussen een paspoort en een Identiteitskaart met bijbehorende tekst. Dit wisselen en bewegen kan afleidend zijn voor bepaalde groepen mensen die zicht dan minder goed kunnen concentreren op het lezen van de overige tekst op dit scherm. Deze beweging kan gepauzeerd worden. De manier waarop dit moet is alleen niet heel duidelijk. Er staat een draaiend rondje bij als een soort indicator hoever de animatie is. Als je deze aantikt stopt het bewegen. Dit is per toeval ontdekt en niet omdat dit duidelijk werd door het icoon. Hier kan beter een soort pauzeknop gebruikt worden, zodat visueel duidelijk is wat het doet en kan doen. Eventueel in combinatie met dit draaiend icoon. Omdat het mechanisme er wel is kan het niet afgekeurd worden, maar we raden wel sterk aan om dit te verbeteren.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Door middel van een 'Locale' kan de taal van de hele Digid-app ingesteld worden in de broncode van de app. Dat is op dit moment niet gedaan. De taal van de Digid-app moet ingesteld worden op Nederlands. Als dat wel gedaan zou zijn zou de TalkBack automatisch wisselen naar het Nederlands als bijvoorbeeld de systeemtaal ingesteld staat op Engels. Bij het testen blijkt dat de app bij een systeeminstelling op Engels de app ook in het Engels gaat voorlezen en dat er dus niet automatisch gewisseld wordt naar het Nederlands.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voordat de app geactiveerd is, kan er een DigiD account worden aangevraagd. Er is dan een scherm met een formulier (DigDAanvragen-scherm (AP079)). Er staan velden voor de geboortedatum. Als hier cijfers worden ingevuld bij het veld voor de dag, dan verspringt daarna automatisch de focus naar het volgende veld. Dit is een contextwijziging. Dit gebeurt ook bij het invullen bij de cijfers van de maand.

Dit probleem komt op meer schermen voor.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op veel plekken worden goede foutmeldingen gegeven. Er zijn een paar problemen gevonden.

Op het DigDAanvragen-scherm (AP079) moet een huisnummer worden ingevuld. Als deze onjuist of niet is ingevuld, wordt de rand van het veld rood. Er is geen tekstuele foutmelding. Er moet ook een tekstuele foutmelding komen, zoals bij andere velden in dit formulier wel goed wordt gedaan.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het DigDAanvragen-scherm (AP079) moet een geboortedatum worden ingevuld. Dit moet in drie verschillende invoervelden en per invoerveld staat nu aangegeven wat en hoe het moet worden ingevuld. In het eerste invoerveld bijvoorbeeld "DD" wat aangeeft dat de dag met twee cijfers moet worden ingevuld. Deze instructie staat echter als placeholder tekst en verdwijnt zodra de focus op dit invoerveld staat. Dat is niet de bedoeling. De instructie moet altijd zichtbaar blijven. Het liefst in het tekstlabel wat er boven staat. Er staat wel een informatie icoontje naast waarmee extra instructies worden getoond. Ook hier kan de notatie worden toegevoegd. Nu staan er alleen twee voorbeelden, maar die zijn niet afdoende om de notatie mee aan te geven.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het menu-scherm (AP036) staan twee interactieve componenten, namelijk “Instellingen” en “Hulp & Info”. Dit zijn geen native knoppen, maar interactieve componenten die op een andere manier interactief zijn gemaakt. Hierdoor kan Talkback ook de interactieve rol ervan niet van voorlezen. Alleen de tekst zelf wordt voorgelezen, maar er wordt niet aangegeven dat deze interactief zijn en ook niet hoe deze te bedienen zijn.

Bovenstaand probleem doet zich bij meer schermen voor. Bijvoorbeeld ook op het Instelling-scherm (AP068). Hier zijn de teksten “Taal” en “Donkere modus” interactief, maar de interactieve rol kan niet door TalkBack bepaald worden. Ook hier zijn geen native knoppen gebruikt.

Op het Taal-scherm (AP096) staan twee interactieve componenten, namelijk “Nederlands” en “English”. De toegankelijkheidsnaam en ook de status (geselecteerd of niet) is door hulpsoftware goed te bepalen. Maar de interactieve rol is ook hier niet duidelijk voor hulpsoftware. Ook hier zijn geen native interactieve componenten gebruikt waarschijnlijk. Op het Donkeremodus-scherm (AP097) gaat dit overigens wel goed. Hier zijn wel native knoppen gebruikt voor de opties. Deze oplossing kan ook het beste gebruikt worden bij de taalkeuze.

Zo zijn meer soortgelijke interactieve componenten gevonden waarvan de interactieve rol niet bepaald kan worden door TalkBack. De oorzaak is steeds hetzelfde; er is geen standaard native oplossing gebruikt.

Op het Contact-scherm (AP093) staat in de eerste alinea een link (“www.digid.nl”). Deze is ook herkenbaar als link voor TalkBack en met een speciale functie kan de link ook apart getoond en geactiveerd worden. Dat is goed. Op dit scherm staan echter nog een aantal links (herkenbaar door de oranje en onderstreepte tekst). Deze zijn niet als links herkenbaar gemaakt. De alinea’s waar ze in staan zijn wel interactief en dit wordt ook wel aangegeven door TalkBack, maar wat het doel van de interactie is, is dan minder duidelijk. De hele alineatekst is dan de toegankelijkheidsnaam. Welk deel daarvan dan specifiek het doel van de interactie bepaald wordt niet echt duidelijk. Het is dus beter om in deze alinea’s ook de links als links herkenbaar te maken net zoals gedaan is in de eerste alinea bovenaan. Dat werkt het beste.

Bovenstaand probleem met links die niet als link herkenbaar zijn komt op meer schermen voor. Bijvoorbeeld ook op het Veelgestelde vragen-scherm (AP065). Hier staan twee links, namelijk “Mijn Digid” en “www.digid.nl”. Deze tweede is precies hetzelfde als op het Contact-scherm (AP093), maar is hier op dit scherm niet herkenbaar als link en op het Contact-scherm wel. Ook hier kunnen de links beter wel herkenbaar gemaakt worden als link. Dan kan TalkBack ook een overzicht maken van alle links in de content van dit scherm.

Bovenstaand probleem komt op veel meer schermen voor. Overal moeten de links herkenbaar gemaakt worden als link.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: SCHERMEN IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de app. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef (met de titels van de schermen)

De app moet eerst geactiveerd worden, er zijn meerdere opties mogelijk:

- welkom-scherm (AP001)
- menu-scherm (AP036)
 - Berichten-scherm (AP022)
 - ID-check-scherm (AP090)
 - UitvoerenIDCheck-scherm (AP072)
 - ScannenIdentiteitsbewijs-scherm (AP038)
 - ID-CheckGelukt-scherm (AP039)
 - DigidAppActiveren (AP110)
 - Instellingen-scherm (AP068)
 - Taal-scherm (AP096)
 - Donkeremodus-scherm (AP097)
 - PincodeWijzigingen-scherm (AP073)
 - Hulp&Info-scherm (AP092)
 - Veelgestelde vragen-scherm (AP065)
 - Contact-scherm (AP093)
 - OverdeDigidapp-scherm (AP064)

- Opensourcebibliotheken-scherM (AP085)
- GebruiktUDigidAIOPeenAnderApparaat-scherM (AP049)
 - HeeftUDatAndereApparaatBijDeHand-scherM (AP051)
 - KoppelcodeInvoeren-scherM (AP052)
 - DigidAppActiveren-scherM (AP043)
 - GeenDigid-scherM (AP046)
 - DigiDAanvragenBuitenland-scherM (AP082)
 - DigDAanvragen-scherM (AP079)
 - KiesUwPincode-scherM (AP006)
 - DigidAppActiveren (AP086)
 - DigidAppActiveren (AP104)
 - DigidAppActiveren (AP044)
 - ss
- GeenBriefGehad (AP048)
- DigidAppActiveren-scherM (AP012)
 - PincodeInvoeren-scherM (AP016)
 - DigidAppActiveren-scherM (AP045)
 - ToestemmingBerichten-scherM (AP021)
 - E-mailadresToevoegen-scherM (AP080)
 - DigidAppActiveren (AP007-Letter)
- Koppelcode-scherM (AP042)
- Toestemming-scherM (AP003)
- ScanQRcode-scherM (AP014)

- HoeLogtUIn-scherm (AP019)

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

DigiD Test op iOS

Opdrachtgever: Logius
Mobiele applicatie: DigiD Test
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 1 juni 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Gebruikte hardware en software.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Schermen in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef (met de titels van de schermen).....	43

INLEIDING

Op verzoek van Logius, aanbieder van de mobiele applicatie DigiD Test, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de mobiele applicatie voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites en mobiele applicaties.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web en in mobiele applicaties worden gemeten. Voor het onderzoek van (mobiele) applicaties bestaat er aparte documentatie onder de noemer WCAG2ICT.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de mobiele applicatie al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (1 juni 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius
Onderzochte mobiele applicatie	: DigiD Test
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 1 juni 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie DigiD Test
- Niet het scannen van een QR-code (Geen QR code beschikbaar om te scannen)

Steekproef

Zie bijlage 1 voor een beschrijving van de schermen in de steekproef.

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

WCAG2ICT (www.w3.org/TR/wcag2ict).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon type: iPhone 7
- OS type : iOS
- OS versie : 14.5.1
- iOS Voice-Over (en stembediening en andere toegankelijkheidsfuncties)
- Bluetooth draadloos toetsenbord

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie DigiD Test is afgerond op 1 juni 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte normen zijn WCAG 2.1 niveau AA en WCAG2ICT.

Uit het onderzoek is gebleken dat de mobiele applicatie helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de mobiele applicatie aan 30 van de 50 succescriteria.

De DigiD Test app is al voor een groot deel toegankelijk. Het is goed te zien dat er rekening is gehouden met de bediening met VoiceOver. Bij veel elementen worden de naam en rol goed voorgelezen. De meeste bewegende animaties kunnen worden gepauzeerd, dit is van belang voor gebruikers met een cognitieve beperking die hierdoor afgeleid zouden kunnen worden. Ook is er geen sprake van bewegingsactivering. Dit zou een probleem kunnen zijn voor mensen met een motorische beperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter toegankelijkheidsproblemen gevonden. Als de app bediend wordt met een Bluetooth toetsenbord, lopen enkele schermen vast. Er is dan geen bediening meer mogelijk met een toetsenbord of door aanraken van het scherm. Als er een groter lettertype wordt ingesteld, is er verlies van content en functionaliteit. Dit is een probleem voor mensen die een groter lettertype willen, bijvoorbeeld slechtzienden. Zo zijn er meer problemen gevonden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Het scannen van een QR-code valt buiten de scope van dit onderzoek (er was geen QR code beschikbaar om te scannen). De stappen vóór het scannen zijn wel meegenomen in het onderzoek en ook het scherm waarop gescand kan worden is meegenomen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de mobiele applicatie voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Voor mobiele applicaties geldt dat deze pas per 23 juni 2021 toegankelijk hoeven te zijn. Dat geldt dan ook voor alle andere content waar een uitzondering voor geldt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan PDF documenten en video's die in een mobiele applicatie worden gebruikt.

Ondanks dat de mobiele applicaties nog niet toegankelijk hoeven te zijn, keuren we de problemen die we vinden wel af in dit onderzoek. Ook eventuele problemen in PDF documenten en/of video's die mogelijk in de mobiele applicatie worden gebruikt. In de toegankelijkheidsverklaring voor de mobiele applicatie kan dan aangegeven worden dat hier nog een uitzondering voor geldt vanuit de wetgeving.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de schermen van de mobiele applicatie voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	1	5	5	5	6	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	16	30	14	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de app wordt geopend is het logo van de rijksoverheid en het logo van DigiD in beeld. Dit zijn informatieve afbeeldingen, deze hebben geen alternatieve tekst.

Op meerdere schermen is het logo van DigiD bovenaan in beeld te zien. Een logo is een informatieve afbeelding en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Deze ontbreekt nu. Het logo ontvangt geen leesfocus en wordt daardoor dus als decoratief gezien. Dit logo moet leesfocus kunnen ontvangen en VoiceOver moet dan een alternatieve tekst voorlezen die het logo beschrijft.

Zie bijvoorbeeld het Welkom scherm na activatie van de app (scherm AP001).

Op meerdere schermen staat een knop om het menu te openen. VoiceOver leest hier soms 'menu' voor, dat is een goede alternatieve tekst. Soms wordt er echter 'icon menu' of 'icon menu dark' (afhankelijk van of de donkere modus is ingesteld) voorgelezen. Dit is niet de bedoeling. De naam van deze knop lijkt niet goed ingesteld te zijn.

Als de app geactiveerd is, kan het proces met de QR code worden gestart. Zie het Welkom scherm (AP001) en klik op 'Start'. Het scherm 'Koppelcode' (AP042) is dan in beeld. Hier staat naast de tekst een knop met het icoon van een vraagteken. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst, er wordt alleen 'knop' voorgelezen. Op veel plekken is dit juist wel goed gedaan. Zie bijvoorbeeld het scherm 'Scan de QR-code' (AP014).

Er zijn veel decoratieve afbeeldingen, deze ontvangen geen leesfocus en kunnen dus genegeerd worden door hulpsoftware, dat is goed gedaan.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de app wordt geopend zijn het logo van de Rijksoverheid en het logo van DigiD in beeld met hierbij de tekst 'Vertrouwd inloggen met DigiD'. Deze tekst wordt niet voorgelezen door VoiceOver.

Op het scherm 'Veelgestelde vragen' (AP065) staan een aantal kleinere koppen: 'Hoe activeer ik de DigiD app?', 'Hoe log ik in met de DigiD app?' etc. Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten. Zie ook het scherm 'Over de DigiD app' (AP064) met koppen zoals 'Hoe werkt het?' en het scherm 'Open-source bibliotheken' met koppen als 'Xamarin.Forms'.

Op meerdere plekken in de app moet de pincode worden ingevoerd (scherm 'Pincode invoeren': AP016). Er zijn dan vijf vakjes zichtbaar. Als er een cijfer wordt ingevoerd, verschijnt er een sterretje (*) in een vakje. Visueel is het dus duidelijk hoeveel cijfers er al zijn ingevuld en bij welk cijfer de gebruiker nu is met invullen. Software kan deze informatie niet bepalen. Als dit onderdeel de leesfocus heeft, wordt er voorgelezen 'Voer pincode in om in te loggen, 5-cijferige pincode'. Dit is een goede uitleg, maar er blijkt niet uit hoeveel cijfers er al zijn ingevuld. Ook zou het goed zijn om in verborgen tekst te verwijzen naar de knoppen met cijfers die gebruikt moeten worden om de pincode in te voeren. Dit is namelijk geen standaard invoerveld. Zie ook het scherm 'Kies uw pincode' (AP006) bij het activeren van de app.

Op sommige plekken in de app verandert een invoerveld (bijvoorbeeld voor de SMS-code op scherm AP044) in een standaard invoerveld als VoiceOver wordt gebruikt. Dat is een goede oplossing.

Sommige knoppen zijn inactief. Zie bijvoorbeeld op het scherm 'DigiD app activeren' (AP043) de knop 'Volgende' als de gebruikersnaam en wachtwoord nog niet zijn ingevuld. Er wordt dan door VoiceOver 'grijs' voorgelezen bij deze knop. Dit geeft niet duidelijk de status 'inactief' aan.

Complimenten voor het koppelen van labels aan schakelknoppen, zoals de knop 'Statistieken verzamelen' bij Instellingen.

De rode teksten die het nummer van het scherm aangeven (zoals AP001) worden niet voorgelezen door VoiceOver. Dit is voor nu genegeerd, omdat deze tekst voor de demo-omgeving is bedoeld.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De leesfocusvolgorde van VoiceOver is over het algemeen logisch als er over een scherm wordt genavigeerd. Deze verspringt echter soms op een onlogische manier nadat er een actie is uitgevoerd. Zie bijvoorbeeld het Welkom scherm (AP001). Als hier het menu wordt geopend, verspringt de leesfocusindicator als het menu geopend is naar het menu-item 'Hulp & Info'. De menu-items hiervoor worden hierbij overgeslagen, dat is niet logisch. Een ander voorbeeld: als er op het welkom scherm op 'Start' wordt geklikt, komt er een nieuw scherm in beeld (AP049). De leesfocus gaat dan automatisch naar de knop 'Nee'. De koptekst wordt hierbij overgeslagen. Dit is niet logisch. Als er hier op 'Nee' wordt geklikt, verschijnt scherm 'AP043' in beeld. Hier gaat de focus meteen naar het eerste invoerveld. Op het volgende scherm (AP006) verspringt de focus naar het invoeren van de pincode en daarna naar de tekst 'Demo modus'. Dit komt op vrijwel elk scherm voor. Er moet een betekenisvolle volgorde zijn.

Op het scherm 'Scannen identiteitsbewijs' (AP038, bij het activeren van de app) staat de knop 'Start scannen'. Als hierop wordt geklikt, verschijnt er een venster met meer informatie ('Klaar om te scannen'). Als de leesfocus van VoiceOver hier op wordt gezet, wordt deze meteen terug geplaatst op de knop 'Annuleren'. Hierdoor kan deze informatie niet voorgelezen worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De app is alleen in de staande oriëntatie te bekijken. Als de telefoon 90 graden gedraaid wordt naar een liggende positie draait de app niet mee. De app is daarmee in de liggende stand niet te gebruiken en dat kan voor bepaalde doelgroepen een probleem opleveren. Mensen met een motorische beperking kunnen hun mobiel en/of tablet in een vaste stand hebben staan (bijvoorbeeld liggend).

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm 'Gegevens invullen' (AP109) kunnen gegevens van het paspoort of de identiteitskaart handmatig worden ingevuld. Er zijn meerdere velden voor data. Als hier onjuiste (of geen) waarden worden ingevuld, worden de randen van de velden rood. Deze informatie (dat dit onjuist is ingevuld) is van kleur afhankelijk. Dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden die deze informatie niet meekrijgen. Er kan nu op 'Volgende' worden geklikt, zonder dat de fout wordt opgemerkt. Het formulier kan dus worden verzonden met onjuiste gegevens. Kleurenblinden kunnen nu echter wel deze informatie missen die andere gebruikers wel kunnen zien.

Dit komt ook voor bij het aanvragen van DigiD (AP079). Hier moet een huisnummer worden ingevuld. Als deze onjuist of niet is ingevuld, wordt de rand van het veld rood. Er is geen tekstuele foutmelding. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de app kan bij de instellingen gekozen worden om de donkere modus aan of uit te zetten (scherm AP097). In beide instellingen zijn contrastproblemen gevonden. Ten minste één versie moet volledig toegankelijk zijn. Het beste is om beide opties toegankelijk te maken.

Als de donkere modus is uitgeschakeld, wordt de kleurencombinatie oranje (#E27012) en wit (#FFFFFF) gebruikt. Het contrast is 3,2:1. Dit is te laag voor kleine tekst, de contrasteis is dan 4,5:1. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1. Omdat de broncode niet bekeken kan worden, kan niet worden gecontroleerd of tekst grote of kleine tekst is. Volgens de definities is grootschalige tekst 18 pt voor normale tekst en 14 pt voor dikgedrukte tekst. De tekstgrootte kan niet gecontroleerd worden, maar tekst als 'Start' op het Welkom scherm (AP001) lijkt kleine tekst te zijn. De koppen lijken grote tekst te zijn, maar dit kan dus niet gecontroleerd worden.

Deze kleurencombinatie komt op vrijwel elk scherm voor.

Op het scherm 'Open-source bibliotheken' (AP085) staan lichtere oranje (#FF8F22) links op een witte achtergrond. Het contrast is met 2,3:1 te laag.

Als de donkere modus is ingeschakeld, wordt de oranje kleur (#E27012) op een donkere achtergrond gebruikt (#2A2B31). Het contrast is dan 4,4:1. Dit is net te laag voor kleine tekst. Ook komt in deze donkere modus de kleurencombinatie wit en oranje voor op knoppen (contrast 3,2:1). Zie bijvoorbeeld het scherm 'DigiD app deactiveren' (AP010). Dit komt op meerdere schermen voor.

Op het scherm 'Open-source bibliotheken' (AP085) staat onder 'BerTlv.NET' de link 'Licentie site' in het blauw (#0908C8). Deze heeft een contrast van 1,3:1 ten opzichte van de donkere achtergrond. Dit lijkt incidenteel te zijn.

Let op: als er voor wordt gekozen om in de donkere modus het contrast overal voldoende te maken en in de lichte modus niet, dan moet de optie om de donkere modus in te stellen wel op een toegankelijke manier bereikt kunnen worden. De stappen die nodig zijn om deze modus in te schakelen moeten dus voldoende contrast hebben. De oranje teksten op het scherm 'Donkere modus' (AP097) moeten dan bijvoorbeeld voldoende contrast hebben. Deze teksten moeten immers gelezen kunnen worden om deze functie te bedienen.

De rode tekst (#FF0317) die het nummer van het scherm aangeeft heeft een contrast van 4,0:1 op een lichte achtergrond en 3,5:1 op een donkere achtergrond. Deze tekst is genegeerd omdat deze waarschijnlijk alleen in de demo-omgeving te zien is.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de lettergrootte in de iPhone instellingen is vergroot tot 200%, wordt de tekst in de app vergroot, dat is goed. Er is wel verlies van content en/of functionaliteit.

Bij het activeren van de app kan op het scherm 'E-mailadres toevoegen' (AP080) voor 'Overslaan' worden gekozen. Er verschijnt dat een pop-up venster. Als de letters zijn vergroot, kunnen het onderste gedeelte van de tekst en de knoppen in dit venster niet in beeld worden gebracht. Dit is een groot probleem. Dit venster kan namelijk niet meer gesloten worden. Een gebruiker loopt hier vast, want er kan niet terug of verder worden gegaan. Op vergelijkbare pop-up vensters op andere schermen kan er wel naar beneden worden gescrold en kan het venster worden gesloten, dan is er geen probleem.

Bij het scherm 'Instellingen' (AP068) valt het woord 'Statistieken' weg.

Bij het scherm 'Hulp en informatie' (AP092) valt de koptekst over de tekst 'Veelgestelde' heen. Ook valt de tekst 'Over de DigiD app' gedeeltelijk weg.

Op het scherm 'Contact' (AP093) valt er veel tekst over elkaar heen waardoor de tekst niet te lezen is.

Op het scherm 'DigiD app activeren' (AP043) vallen de teksten van de knoppen 'Geen DigiD' en 'Volgende' buiten de randen van de knoppen, maar deze zijn nog wel te lezen.

Op het scherm 'DigiD app activeren' (AP086) is de animatie heel erg verkleind te zien. Hierdoor is deze nauwelijks zichtbaar en kan de tekst van de animatie ook niet gelezen worden.

Op het scherm dat aangeeft dat het scannen van een id-kaart niet is gelukt (AP088) valt de tekst 'Nogmaals scannen' deels buiten de knop, waardoor deze niet goed leesbaar is.

Bij het openen van de app is er tekst zichtbaar: 'Vertrouwd inloggen met DigiD'. Deze tekst wordt niet vergroot.

Op het scherm 'Kies uw pincode' (AP006) vallen de letters op het toetsenbord bij de cijfers half buiten beeld. Dit is hier waarschijnlijk geen probleem omdat het om cijfers gaat, maar het kan wel onhandig zijn.

Ook valt de rode tekst die aangeeft welk scherm het is over andere tekst heen. Dit is nu genegeerd omdat het om een demo-omgeving gaat en deze tekst er in de live app waarschijnlijk niet zal zijn.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen op andere plekken.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
 - Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het testen van dit succescriterium is de lettergrootte van de iPhone op de maximale grootte gezet. Er mag dan niet horizontaal gescrold worden en er mag geen verlies van content en/of functionaliteit zijn.

Er is verlies van content en functionaliteit. Er zijn meer problemen aanwezig dan bij succescriterium 1.4.4. In het menu is nu bijvoorbeeld alleen het item 'ID-check' aanwezig (na activatie van de app). De rest van de opties zijn niet in beeld. Verder zijn er vergelijkbare problemen als beschreven bij succescriterium 1.4.4. Tekst van knoppen kan buiten beeld vallen waardoor deze niet meer te lezen is en tekst kan over elkaar heen vallen. Zie bijvoorbeeld het scherm 'Contact' (AP093). Er worden verder geen specifieke voorbeelden meer genoemd, maar vergelijkbare problemen kunnen voorkomen op andere plaatsen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de app kan bij de instellingen gekozen worden om de donkere modus aan of uit te zetten (scherm AP097). Ten minste één versie moet volledig toegankelijk zijn. Het beste is om beide opties toegankelijk te maken.

In de lichte modus zijn er problemen gevonden. Op het scherm 'E-mailadres toevoegen' (AP080) staat een veld voor het e-mailadres. De grijze randen (#D3D3D3) hebben een contrast van 1,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. In de donkere modus voldoet het contrast van de randen van het veld op dit scherm wel.

Dit komt ook voor het op scherm om in te loggen (AP043) bij de invoervelden voor de gebruikersnaam en wachtwoord. Zie ook het scherm 'DigiD aanvragen' (AP079).

Op het scherm 'Instellingen' (AP068) staat naast 'Verzamelen statistieken' een schakelknop. Als deze knop is ingeschakeld, is het ovale gedeelte van de knop oranje (#E27012). In de donkere modus heeft deze een contrast van 2,3:1 ten opzichte van de achtergrond (#54555B). In de lichte modus heeft deze een contrast van 2,9:1 ten opzichte van de achtergrond (#F4F5F6). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Als de knop is uitgeschakeld, is het ovale gedeelte van de knop grijs (#75757D). In de donkere modus heeft deze een contrast van 1,6:1 ten opzichte van de achtergrond.

Dit ovale gedeelte van de knop moet te onderscheiden zijn ten opzichte van de achtergrond. Het contrast tussen de witte ronde knop ten opzichte van het ovale gedeelte van de knop is wel overal hoger dan 3,0:1, dat is dus goed.

Op het scherm 'Taal' (AP096) staat een oranje vinkje (#E27012) achter de geselecteerde taal. In de donkere modus heeft deze een contrast van 2,3:1 op de donkere achtergrond (#54555B). Op de lichte achtergrond (#F4F5F6) is het contrast net te laag 2,9:1.

Als er een Bluetooth toetsenbord wordt gebruikt, is er een toetsenbordfocusindicator zichtbaar. Deze blauwe rand is niet aan te passen en dat hoeft dan dus ook niet. Soms is er geen kader als focusindicator, maar verandert de achtergrondkleur van een element. Zie bijvoorbeeld op het scherm 'Instellingen' (AP068) als het onderdeel 'Taal' de toetsenbordfocus heeft. Het verschil in contrast tussen dit onderdeel dat focus heeft en dit onderdeel dat geen focus heeft is 1.1:1. Dit is onvoldoende. Het verschil in contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit moet en kan wel aangepast worden.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere schermen loopt de app vast als er wordt getest met een Bluetooth toetsenbord. Er is dan geen toetsenbordbediening en ook geen bediening met aanraken van het scherm meer mogelijk. De app moet opnieuw opgestart worden. Dit is een probleem voor mensen die een Bluetooth toetsenbord gebruiken om de app te bedienen. Het gaat bijvoorbeeld om de schermen 'Contact' (AP093), 'Open-source bibliotheken' (AP085) en 'Hoe logt u in met deze app?' (AP019, na activeren). Dit komt op meer schermen voor. Andere succescriteria met betrekking tot toetsenbordbediening zijn nu niet te testen op deze schermen.

Op het scherm 'ID-check' (AP090) blijft de toetsenbordfocus op de menu knop staan. De andere elementen kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen. Ook loopt het scherm hierbij vast en is deze ook niet meer met aanraken te bedienen.

Op het scherm 'Koppelcode' (AP042) staan een icoon van een vraagteken. Als deze wordt aangeklikt, opent er een pop-up venster. Deze kan worden gesloten met het toetsenbord. Als er echter eerst een paar keer op Tab of Shift Tab of de pijltjestoetsen wordt gedrukt, loopt het scherm vast. Bediening met het toetsenbord of aanraken van het scherm is dan niet meer mogelijk. Dit komt ook op andere schermen voor bij vergelijkbare pop-up vensters, zie bijvoorbeeld scherm 'Kies uw pincode' (AP006).

Op het scherm 'Taal' (AP096) zijn de keuzes voor de taal niet te bereiken en dus niet te bedienen met een toetsenbord.

Op het scherm 'Over de DigiD app' (AP064) staan links in de tekst. Deze kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen en dus niet bediend worden met het Bluetooth toetsenbord.

Tijdens het activeren van de app moet op scherm 'DigiD app activeren' (AP049) het wachtwoord worden ingevuld. Er is een knop waarmee het ingevulde wachtwoord kan worden getoond. Deze is niet te bedienen met het Bluetooth toetsenbord. De knop kan geen focus ontvangen.

Tijdens het activeren van de app moet op het scherm 'DigiD app activeren' (AP044) een SMS-code worden ingevuld. De velden voor het invullen van deze code kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen, de code kan niet met het toetsenbord worden ingevuld.

Tijdens het activeren van de app met een brief (AP045) moet een code uit de brief worden ingevoerd. Deze velden kunnen ook geen toetsenbordfocus krijgen, dit is niet mogelijk met het Bluetooth toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere schermen loopt de app vast als er wordt getest met een Bluetooth toetsenbord. Er is dan geen toetsenbordbediening en ook geen bediening met aanraken van het scherm meer mogelijk. De app moet opnieuw opgestart worden. Dit is een probleem voor mensen die een Bluetooth toetsenbord gebruiken om de app te bedienen. Het gaat bijvoorbeeld om de schermen 'Contact' (AP093), 'Open-source bibliotheken' (AP085) en 'Hoe logt u in met deze app?' (AP019, na activeren). Dit komt op meer schermen voor. Zie voor meer voorbeelden succescriterium 2.1.1.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het activeren van de DigiD app kan er een identiteitsbewijs worden gescand (scherm AP038). Als er op 'Start scannen' wordt geklikt, verschijnt er een scherm in beeld met de tekst 'Klaar om te scannen'. Hieronder is een animatie zichtbaar die automatisch beweegt. Deze animatie is niet te verbergen, pauzeren of stoppen. Dit kan hinderlijk zijn voor mensen met een cognitieve beperking.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

Bij het activeren van de DigiD app kan er een scherm in beeld komen waar een animatie van identiteitsbewijzen wordt getoond (scherm AP086). Deze beweegt automatisch. De animatie kan gepauzeerd worden door hier met een vinger op te tikken. Er is dus een mechanisme aanwezig om deze beweging te pauzeren, dus dit voldoet. Het zou echter wel beter zijn als er een pauzeknop zichtbaar zou zijn die deze functie aangeeft. Nu is het niet meteen duidelijk dat deze beweging gepauzeerd kan worden door er op te tikken. Dit zou bijvoorbeeld een probleem kunnen zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Dit komt op meer schermen voor, zie bijvoorbeeld de animatie op het scherm 'Scannen identiteitsbewijs' (AP038).

Zie ook de animatie bij het scannen van een QR code (scherm AP014).

Complimenten dat de animatie ook te stoppen is met een Bluetooth toetsenbord en tijdens het gebruik van VoiceOver.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is getest met een Bluetooth toetsenbord.

Op het scherm 'DigiD app activeren' (AP043) staan een icoon van een vraagteken. Als deze wordt aangeklikt, opent er een pop-up venster. Als er een pop-up venster zoals deze wordt geopend, moet de toetsenbordfocus hier naar toe gaan. Nu blijft de focus op het achterliggende scherm staan (de blauwe focusindicator is daarachter nog zichtbaar). Als het pop-up venster is geopend, lijkt het alsof de toetsenbordfocus binnen dit venster blijft (dat is goed). Dit is echter niet goed te controleren, omdat het scherm vast kan lopen (zie succescriterium 2.1.1).

Als het pop-up venster wordt gesloten, moet de toetsenbordfocus weer terug komen op de knop die het venster opende. Dat is nu niet het geval. De focus staat na het sluiten van het venster op de menu knop links boven.

Deze problemen komen ook (deels) voor op andere schermen met vergelijkbare pop-up vensters die geopend worden door het klikken op een icoon van een vraagteken. Zie bijvoorbeeld 'Kies uw pincode' (AP006).

Op het scherm 'DigiD aanvragen' (AP079) is de toetsenbord focusvolgorde (bij de bediening met een Bluetooth toetsenbord) niet altijd logisch. Er kan met de pijltjestoetsen genavigeerd worden tussen velden. Als er een veld wordt ingevuld, is dit echter niet meer mogelijk. Er moet dan met de Tab toets uit het formulier genavigeerd worden en daarna weer terug naar het formulier, dan kan er pas naar een ander veld worden genavigeerd.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is getest met een Bluetooth toetsenbord.

Op het scherm 'Pincode invoeren' (AP016) staan onderaan knoppen van cijfers. Het is alleen zichtbaar als de toetsenbordfocus op het cijfer '1' staat, bij de overige knoppen is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit komt ook voor op het scherm 'Kies uw pincode' (AP006).

Bij het klikken op een icoon van een vraagteken, opent er een pop-up venster. Het is dan niet altijd zichtbaar waar de toetsenbordfocus is. Deze staat dan op het scherm achter het venster. Zie succescriterium 2.4.3.

Op het scherm 'DigiD aanvragen' (AP079) is het niet altijd zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Zie bijvoorbeeld als de toetsenbordfocus op de velden voor de geboortedatum staat (na het navigeren van het veld voor het burgerservicenummer naar beneden). Ook bij het wisselen tussen de velden voor de geboortedatum (met de pijltjestoetsen naar rechts en links) is de focus tussen elk veld even onzichtbaar. Een vergelijkbaar probleem treedt op bij de velden voor het Huisnummer en toevoeging.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De taal van de app kan ingesteld worden als Nederlands of als Engels (scherm 'Taal': AP096). VoiceOver kan de tekst dan niet altijd op de juiste manier voorlezen. Hoe VoiceOver de tekst voorleest is nu afhankelijk van de taal instelling van de iPhone. De standaard taal van de app moet door software bepaald kunnen worden, dit moet onafhankelijk zijn van de taalinstelling van het toestel. Als de iPhone taal is ingesteld als Nederlands en de taal in de app als Engels, dan wordt de Engelse tekst op een Nederlandse manier voorgelezen. Als de iPhone taal is ingesteld als Engels en de taal in de app als Nederlands, dan wordt de Nederlandse tekst op een Engelse manier voorgelezen. Dit kan mogelijk opgelost worden door het gebruik van `accessibilityLanguage`.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het activeren van de DigiD app kan er een e-mailadres worden toegevoegd (scherm AP080). Er moet dan een controlecode worden ingevoerd voor een e-mailadres (scherm AP081). Als VoiceOver aan staat, is dit een tekstveld. Als het laatste teken van de correcte controlecode wordt ingevoerd, dan wordt meteen het volgende scherm geladen. Dit is een contextwijziging. Dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Een mogelijke oplossing is om het volgende scherm pas in beeld te brengen nadat een gebruiker zelf een actie heeft uitgevoerd, door bijvoorbeeld op een knop te drukken.

Zie ook het scherm voor het invullen van een activeringscode uit een brief (AP045).


Voordat de app geactiveerd is, kan er een DigiD account worden aangevraagd. Er is dan een scherm met een formulier (AP079). Er staan velden voor de geboortedatum. Als hier cijfers worden ingevuld bij het veld voor de dag, dan verspringt daarna automatisch de focus naar het volgende veld. Dit is een contextwijziging. Dit gebeurt ook bij het invullen bij de cijfers van de maand. Dit treedt ook op bij meerdere velden op het scherm 'Gegevens invullen' (AP109) als de gegevens van het paspoort of identiteitskaart handmatig moeten worden ingevuld.

Dit treedt ook op bij het gebruik van een Bluetooth toetsenbord.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op veel plekken worden goede foutmeldingen gegeven. Er zijn een paar problemen gevonden.

Bij het aanvragen van DigiD (AP079), moet een huisnummer worden ingevuld. Als deze onjuist of niet is ingevuld, wordt de rand van het veld rood. Er is geen tekstuele foutmelding. Er moet ook een tekstuele foutmelding komen, zoals bij andere velden in dit formulier wel goed wordt gedaan.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op het scherm 'Gegevens invullen' (AP109). Hier kunnen gegevens van het paspoort of de identiteitskaart handmatig worden ingevuld. Er zijn meerdere velden voor data. Als hier onjuiste (of geen) waarden worden ingevuld, worden de randen van de velden rood. Er zijn geen tekstuele foutmeldingen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het activeren van de DigiD app met een activeringscode uit een brief, komt scherm AP079 in beeld. Hier staan velden voor de geboortedatum. Er wordt in placeholder tekst aangegeven wat er in welk veld ingevuld moet worden en in welk format (DD-MM-JJJJ). Dit staat aangegeven in placeholder tekst. Deze tekst verdwijnt tijdens het typen. Dit kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Dit kan bijvoorbeeld naast de velden in een instructie of label worden gezet. In de instructie wordt als voorbeeld '00-00-0000' gegeven. Hierin worden koppeltekens gebruikt, terwijl deze niet moeten worden gebruikt bij het invullen in de velden. Deze instructie kan dus verwarrend zijn.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op het scherm 'Gegevens invullen' (AP109). Hier kunnen gegevens van het paspoort of de identiteitskaart handmatig worden ingevuld. Er zijn meerdere velden voor data met placeholder tekst die aangeeft waar het veld voor is.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is over het algemeen heel goed rekening gehouden met dit succescriterium. Bij veel interactieve items kan Voiceover de naam, rol en status goed voorlezen. Er zijn wat problemen gevonden.

Als de app geactiveerd is, kan het proces met de QR code worden gestart (zie het Welkom scherm (AP001) en klik op 'Start'). Het scherm 'Koppelcode' (AP042) is dan in beeld. Hier staat naast de tekst een knop met het icoon van een vraagteken. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst, er wordt alleen 'knop' voorgelezen. Op veel schermen met een vergelijkbare knop is dit juist wel goed gedaan.

Op het scherm 'Taal' (AP096) staan de opties 'Nederlands' en 'Engels'. VoiceOver leest hier goed de naam en de status voor ('geselecteerd' of 'niet-geselecteerd'). De rol van de interactieve items wordt echter niet voorgelezen. Als stembediening wordt gebruikt om de namen van deze items te tonen, dan worden er geen namen getoond. Het lijkt er op alsof software de naam dan niet kan bepalen (al wordt deze wel voorgelezen door VoiceOver).

Voordat de app geactiveerd is, kan er een DigiD account worden aangevraagd. Er is dan een scherm met een formulier (AP079). Bij meerdere invoervelden staan knoppen met het icoon van een 'i'. Hier kan op geklikt worden, er klapt dan informatie uit. Software kan de status van deze knoppen niet bepalen (ingeklapt of uitgeklaapt).

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: SCHERMEN IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de app. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef (met de titels van de schermen)

De app moet eerst geactiveerd worden, er zijn meerdere opties mogelijk:

- Het proces van het activeren van de DigiD app met onder andere de volgende schermen:
 - Welkom (AP001) > klik op 'Start'
 - Gebruikt u de DigiD app al op een ander apparaat? (AP049)
 - Invullen gebruikersnaam en wachtwoord (AP043)
 - Kies uw pincode en Herhaal uw pincode (AP006)
 - DigiD app activeren (AP086)
 - Scannen identiteitsbewijs (AP038, AP088)
 - DigiD app activeren met SMS-code (AP044)
 - Toestemming berichten (AP021)
 - E-mailadres toevoegen (AP080, AP081)
 - DigiD app activeren middels een brief (o.a. AP087, AP011, AP012, AP045)
 - Handmatig documentinfo invoeren (o.a. AP098, AP109)
 - Geen DigiD (AP046) en DigiD aanvragen (AP079)

De volgende schermen na activatie:

- Welkom (AP001)
 - Proces inloggen DigiD met koppelcode en QR scanner (via 'Start' knop)
 - Hoe logt u in met deze app (AP019)
 - Koppelcode (AP042)
 - Scan de QR-code (AP014)

- Menu opties
 - ID-check proces (AP090, AP072, AP016, AP038, AP039)
 - Berichten (AP016, AP022)
 - Instellingen (AP068)
 - Taal (AP096)
 - Donkere modus (AP097)
 - Pincode wijzigen (AP073, AP016, AP075)
 - Deactiveren proces (AP010, AP077)
 - Hulp en informatie (menu > Hulp & Info, AP092)
 - Veelgestelde vragen (AP065)
 - Contact (AP093)
 - Over de DigiD app (AP064)
 - Open-source bibliotheken (AP085)