

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

acc.portaal.digimelding.nl

Opdrachtgever: Logius

Website: acc.portaal.digimelding.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 11 maart 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Steekproef.....	47

INLEIDING

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website acc.portaal.digimelding.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (11 maart 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius
Onderzochte website	: acc.portaal.digimelding.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 11 maart 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acc.portaal.digimelding.nl (URI-basis)
- Ook alle pagina's op acc.portaal.digimelding.nl/hr (subsite met dezelfde URI-basis)
- Bij het proces dat begint op acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject is primair getest met de optie 'BRP (Basisregistratie Personen)', indien er geen uitleg bij een opmerking staat is deze optie gebruikt. Zie de bijlage 'steekproef' voor meer informatie over de gebruikte standaard testgegevens.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 86 (primair)
- Google Chrome, versie 88
- Microsoft Edge 88
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acc.portaal.digimelding.nl is afgerond op 11 maart 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

De twee verschillende groepen pagina's zijn overzichtelijk en consistent ingedeeld, dit helpt gebruikers om hun weg te vinden. Ook is op de toetsenbordfocus overal goed zichtbaar en is de volgorde van de toetsenbordfocus in orde. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle onderdelen met het toetsenbord te activeren. Ook is het contrast niet overal voldoende, het gaat zowel om de contrast van tekst als het contrast van de randen van invoervelden. Op alle pagina's staat bovenaan een afbeelding met het tekstalternatief 'header', dit tekstalternatief is onvoldoende. Ook de afbeeldingen in de PDF hebben geen goede tekstalternatieven. In de verschillende tabellen zijn ook problemen aanwezig met het goed overbrengen van alle visuele informatie. In meerdere andere tabellen is niet helemaal juist gebruik gemaakt van WAI-ARIA rollen en attributen om de sortering toegankelijk te maken. Hier zijn nog enkele aanpassingen nodig. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij meerdere opmerkingen staat suggesties voor methoden om het probleem op te lossen. Dit zijn suggesties en hoeven niet opgevolgd te worden, in bijna alle gevallen zijn er verschillende methoden om te voldoen, op het moment dat een andere oplossing beter past gebruik die dan ook.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	6	9	4	11	10	20
Bedienbaar	10	14	3	3	13	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	18	30	12	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien> staat bovenaan een afbeelding met het tekstalternatief 'Header'. Deze afbeelding met de banner rijksoverheid en de tekst 'Online terugmelden op authentieke gegevens' voldoet niet aan meerdere succescriteria. Het advies is om het logo en de tekst op te splitsen in een tekst en een los logo, waarbij het logo een goed tekstalternatief nodig heeft. Andere oplossingen zijn mogelijk, het logo moet een tekstalternatief hebben dat aangeeft waarvan het een logo is en het doel van deze afbeelding moet ook blijken uit dit tekstalternatief. Deze afbeelding komt op meer pagina's voor waaronder <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien>. Op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> tot en met <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken> staat ook een afbeelding met het tekstalternatief 'Header', het verschil is dat deze afbeelding op die pagina's niet werkt als link naar de homepage.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> staat een blauw vraagteken naast de kop 'Basisregistratie-object'. Dit vraagteken heeft geen tekstalternatief dat beschikbaar is voor hulpsoftware. Een title attribuut is indien deze gebruikt wordt op een interactief element een manier om extra informatie mee te geven. Deze oplossing werkt ook op een afbeelding, maar dit werkt niet op een p-element. Doordat dit interactieve element niet voldoet aan meerdere andere succescriteria is het advies om hier een knop te gebruiken, op dat moment werkt de title wel als tekstalternatief voor het vraagteken. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's van dit proces. Zoals de pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> staat vijf afbeeldingen van prullenbakjes. Deze img elementen hebben geen alt attribuut. Dit attribuut is een verplicht onderdeel van deze img elementen. Deze afbeeldingen hebben een alt attribuut nodig en zij hebben een tekstalternatief nodig dat het doel van deze afbeeldingen aangeeft. Het advies is om een knop te gebruiken met daarin een afbeelding met een gevuld alt attribuut, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/files/Gebruikershandleiding.pdf> staat een PDF waarin verschillende afbeeldingen geen goed tekstalternatief hebben. Het gaat bijvoorbeeld om het logo van Logius bovenaan de eerste pagina, die afbeelding is niet getagd. Op pagina 6 staat een tweetal screenshots. De tekst verwijst naar het eerste screenshot die afbeelding heeft daarom een tekstalternatief nodig. Een simpel tekstalternatief is hier al voldoende, maar de bestandsnaam 'niet gemachtigd.jpg' is onvoldoende. De andere afbeelding op deze pagina heeft ook een beter tekstalternatief nodig. De twee afbeeldingen op pagina 9 hebben geen tekstalternatief. Deze typen problemen met ontbrekende tekstalternatieven en tekstalternatieven in de vorm van een bestandsnaam komt meer voor in de rest van dit document.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's zijn de visuele labels van invoervelden niet gekoppeld aan het invoerveld waar zij bij horen. Doordat het hier gaat om componenten van de gebruikersinterface is dat ook een probleem voor succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Voor meer informatie waar dit voorkomt en voor mogelijke oplossingen zie de opmerking bij dat succescriterium. Het gaat bijvoorbeeld om de drie labels onder de kop 'Basisregistratie-object' op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> staat een tabel met op de juiste manier gebruikte kolomkoppen. De horizontale relaties tussen de verschillende kolommen zijn niet goed aangegeven. De kolom 'formaat' geeft informatie over de invoervelden in de kolommen 'Waarde basisregistratie' en 'Zelf waargenomen waarde'. Deze relatie is voor hulpsoftware gelijk aan de relatie tussen de kolommen 'AttribuutID' en 'Zelf waargenomen waarde', dat is niet juist. Door het gebruik van een tabel (in de code) is het niet eenvoudig om deze relaties ook goed beschikbaar te maken voor hulpsoftware. Een optie is om gebruik te maken van WAI-ARIA attributen zoals aria-label, aria-labelledby en aria-describedby om de verschillende relaties goed aan te geven, maar dat is geen eenvoudige oplossing met een grote kans op het veroorzaken van nieuwe problemen.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> geeft de presentatie van de tekst 'Toelichting *' aan dat een van de twee velden rechts ingevuld moet worden die informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware of beschikbaar in tekst. Onder 'Bijlagen' staat de tekst 'Alle gangbare bestandstypes. ... dan 20 MB' deze tekst is niet gekoppeld aan de vijf invoervelden hierboven om bestanden te uploaden.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/files/Gebruikershandleiding.pdf> staat een PDF de getagd is waardoor de teksten en koppen beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Het belangrijkste probleem is dat de eerste pagina helemaal niet getagd is. De informatie die beschikbaar is voor hulpsoftware begint met de tekst 'Inhoud'. Deze tekst is in de tags niet opgemaakt als koptekst die iets zegt over de onderstaande content. Op pagina 9 staan twee blauwe teksten, deze teksten zien er uit als kop, maar zijn in de tags niet opgemaakt als koptekst. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor indien blauwe tekst is gebruikt. Om de juiste relaties over te brengen moet de afbeelding ook gekoppeld zijn aan die tekst, dit kan door de afbeelding in de tags onder de kop te plaatsen. Op pagina 31 staat de tekst 'die vet en in cursief zijn weergegeven' deze informatie uit de presentatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Hiernaast staat verdeeld over het hele document een groot aantal lege p-elementen, elke van deze elementen voor door hulpsoftware gepresenteerd als 'leeg'. Door de grote hoeveelheid is dit een probleem dat opgelost moet worden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> wordt onder de kop 'Contactgegevens' gevraagd om persoonlijke gegevens in te vullen. Op het moment dat hulpsoftware weet wat het doel van deze persoonlijke invoervelden is kan deze software ondersteunen bij het invullen van deze gegevens. Dat kan bijvoorbeeld door automatisch aan te vullen. Het attribuut dat hiervoor gebruikt wordt heeft de naam 'autocomplete' en moet gebruikt worden als een van de waarden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> van toepassing is. Het gaat dus alleen om de persoonlijke gegevens van de huidige gebruiker zoals 'Naam', 'Telefoonnummer' en 'E-mail'. Indien uit de labels of uitleg duidelijk zou worden dat hier gevraagd wordt om zakelijke gegevens is het gebruik van autocomplete niet verplicht, op dit moment is dat niet duidelijk en wordt er gevraagd om een privé telefoonnummer en e-mailadres. Het advies is om beter duidelijk te maken dat hier om zakelijke contactgegevens gevraagd wordt en om aan het invoerveld 'Naam *' het attribuut `autocomplete="name"` toe te voegen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> is met behulp van de achtergrondkleur aangegeven dat de link 'Inzien' actief is. Dit verschil in kleur heeft een contrast van 2,9:1. Op het moment dat dit verschil in kleur een contrastwaarde heeft van 3,0:1 of meer geldt het contrastverschil als tweede visuele manier om visueel aan te geven dat deze link actief is. Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken> is er geen probleem omdat de koptekst 'Zoeken' een alternatief is voor de informatie van de actieve link. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk voor dit probleem.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaargave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaargave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken> is een van de links in het hoofdmenu een witte tekst op een lichtbruine achtergrond met een contrast van 1,8:1. Dit formaat tekst moet minimaal een contrast krijgen van 4,5:1.

Op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8ec65395-95ae-41ce-8ae3-dfa04b09e43f> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> staan groene links. Deze links staan op twee verschillende achtergronden en hebben daarom een contrast van 1,9:1 of 2,2:1. De linkteksten moeten een contrast van minimaal 4,5:1 krijgen om goed genoeg leesbaar te zijn.

De volgende opmerking moet gemaakt worden, maar is op live versie waarschijnlijk geen probleem. Indien dit niet aangepast wordt ben ik genoodzaakt om deze website af te blijven keuren op dit succescriterium.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie> staat de rode tekst 'Acceptatie omgeving TEST wijziging.' met een contrast van 4,0:1. Dit type probleem komt ook voor op de overige pagina's inclusief de pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> tot en met <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken>. Tip: gebruik #EE0000 in plaats van #FF0000, die rode kleur voldoet precies aan de eisen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> tot en met <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken> is de afbeelding 'Header' gebruikt. In deze afbeelding staat een zwarte tekst die zonder verlies van informatie of betekenis ook weergegeven kan worden in gewone tekst. Deze tekst op die afbeelding geldt daarom als afbeelding van tekst. Het gaat om de tekst 'Online terugmelden op authentieke gegevens'.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is horizontaal scrollen gebruikt om te voldoen aan de eisen van succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst. Helaas is die oplossing niet voor alle soorten content mogelijk om te voldoen aan dit succescriterium. Bij bovenstaande instelling (320 CSS-pixels) moet het mogelijk zijn om bijvoorbeeld tekst te lezen zonder verplicht te worden om horizontaal te scrollen. Bijvoorbeeld de tabel op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> is uitgezonderd van dit succescriterium, maar die uitzondering geldt niet voor de overige informatie op deze pagina zoals de rode tekst en de links van het hoofdmenu.

<https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/status/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> staat het invoerveld 'Toelichting:'. De groene rand van dit invoerveld heeft met 2,2:1 onvoldoende contrast met de witte achtergrond. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/contactgegevens/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> daar is het een probleem bij alle vier de invoervelden. <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/planningsverwachting/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken> zijn twee andere pagina met dit type probleem.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het instellen van bovenstaande afstanden is op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> de linktekst 'Inzien terugmeldingen' niet meer goed zichtbaar. Dit type probleem komt voor bij alle stappen van dit proces en op <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien/overzicht>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> valt in de tabel een deel van de tekst weg. Het gaat om verschillende waarden in de kolom 'Attribuutnaam'. Voorbeelden zijn de teksten 'Voorvoegsel geslachtsnaam Persoon', 'Ingangsdatum geldigheid elementen Persoon' en 'Datum van opneming elementen Persoon'. Dit type probleem komt ook voor indien er andere gegevens worden gebruikt in de eerdere stappen van dit proces. Dit type probleem komt ook voor bij de tabel onder de kop 'Inhoudelijke gegevens' op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/verzendenTerugmelding>.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> staat een blauw vraagteken in de kop 'Basisregistratie-object'. Als de muis op dit vraagteken komt te staan komt er een tekst in beeld. Doordat deze tekst over andere content zoals de keuzelijst 'Soort objectidentificatie' heen valt moet deze content bij hover voldoen aan de eis 'Sluiten'. Dit betekent dat deze tekst te verbergen moet zijn als de muis per ongeluk op het vraagteken komt te staan. In de meeste gevallen wordt hiervoor de escape-toets gebruikt. Het indrukken van deze toets verbergt dan de tekst en werkt ongeacht de positie van de toetsenbordfocus op de pagina. Hiernaast is deze tekst ook niet aanwijsbaar. Deze pagina is niet de enige pagina met dit type element, dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> staat een blauw vraagteken in de kop 'Basisregistratie-object'. De informatie die in beeld komt als de muis op dit vraagteken wordt geplaatst is niet beschikbaar voor (ziende) toetsenbord gebruikers. De oorzaak is dat dit interactieve p-element geen toetsenbordfocus kan ontvangen. Het advies is om hier een standaard interactief element van de maken zoals een knop, maar andere oplossingen zijn mogelijk. Dit element komt ook voor op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie>. Er is ook een probleem met deze elementen bij meerdere andere succescriteria.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> is het mogelijk om een toegevoegd bestand te verwijderen door met de muis op de afbeelding van de prullenbak te klikken. Deze actie is niet beschikbaar voor toetsenbord gebruikers, ook hier geldt dat de interactieve afbeelding geen toetsenbordfocus kan ontvangen en is het advies om deze afbeelding in een knop te zetten.

Voor dit onderzoek is aangenomen dat het de bedoeling is om datums in te kunnen vullen met cijfers en koppeltekens. Het gaat bijvoorbeeld om de invoervelden voor datums op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding>. Bij elk van deze invoervelden is een bijzonder probleem aanwezig. Bij de eerste poging om een dergelijk invoerveld in te vullen is het niet mogelijk om koppeltekens te gebruiken. Pas nadat er één keer cijfers automatisch gewist zijn wordt het mogelijk om een volledige datum in de juiste vorm in te vullen. Indien het mogelijk wordt om een datum met cijfers en koppeltekens in te vullen is het niet langer noodzakelijk om de kalender die in beeld komt toegankelijk te maken. Die kalender geldt dan als (on)toegankelijk alternatief, die kalender is op dit moment helemaal niet met het toetsenbord te bedienen en voldoet daarom ook niet aan de eisen van dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de geteste pagina's is geen tijdslimiet aanwezig, maar doordat deze website normaal beveiligd is met eHerkenning is daar wel een tijdslimiet van 15/30 minuten aanwezig. De manier waarop deze beveiliging werkt geeft dus de noodzaak om een oplossing te creëren. In de meeste gevallen wordt de oplossing 'verlengen' gebruikt om uitloggen te voorkomen. Aan dit mechanisme zitten een aantal eisen, waaronder de eis dat een gebruiker minimaal 20 seconden moet hebben om de sessie te verlengen (een tijd van 1 minuut is gebruikelijk), hiernaast moet het verlengen minimaal 10 keer mogelijk zijn. Zo zijn er meer eisen voor deze oplossing.

<https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. In de meeste gevallen wordt hiervoor een skiplink gebruikt. Een dergelijke links staat vooraan de focus volgorde, komt in beeld als zij focus heeft en verplaatst de toetsenbordfocus bij activatie naar het begin van de unieke content op die pagina. Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie> is dat de op of vlak voor de kop 'Welkom bij de Digimelding'. Dit probleem komt voor op alle pagina's.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/status/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> heeft de paginatitel 'Deze melding wordt afgehandeld door | TMV - Bali (Terugmeldvoorziening Basisadministraties Light)'. Het probleem is dat deze pagina niet gaat wie deze melding afhandelt, maar over het toevoegen van een status. Deze paginatitel geeft daarom niet goed het onderwerp of doel van de pagina weer. Het advies is om de tekst 'Bali' op alle pagina's in deze subsite aan te passen naar 'Balie'. Deze spelfout is eventueel verwarrend.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/files/Gebruikershandleiding.pdf> staat een PDF-bestand dat in de bestandseigenschappen geen titel heeft meegekregen. Deze titel geldt als paginatitel voor een PDF. Deze titel is daarmee ook onafhankelijk van de gekozen bestandsnaam.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie> staat bovenaan een afbeelding die als link werkt naar de homepage. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief 'Header'. Deze tekst is de enige tekst om het doel van de link te bepalen. Visueel is het doel van deze link wel redelijk duidelijk, dit is door het ontbreken van een redelijk tekstalternatief niet mogelijk voor (gebruikers van) hulpsoftware. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject>, <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien> en meer.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> staat een tabel waarin elke datacel (td) een link bevat. Elke vijf links hebben hetzelfde linkdoel, maar een andere linktekst. Door de horizontale relaties niet duidelijk zijn aangegeven is het verschil in doel tussen bijvoorbeeld de 'anon' links in de laatste kolom niet te bepalen door hulpsoftware. Een optie is om ook horizontale tabelkoppen te gebruiken bijvoorbeeld op de unieke waarden in de linkerkolom. Het ontbreken van deze relaties is ook een probleem bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/files/Gebruikershandleiding.pdf> staat een PDF-bestand. In dit bestand staat op pagina 9 de link 'portaal.digimelding.nl'. Deze link verwijst naar de pagina www.digimelding.nl. Dit probleem moet opgelost worden om te voldoen aan de eisen van de evaluatiemethode WCAG-EM. Technisch gezien is dit niet fout onder dit succescriterium, maar zonder dit op te lossen kan de website niet goedgekeurd worden.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's op <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie> en de pagina's op <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> worden gezien als twee verschillende verzamelingen webpagina's. Alleen de eerste pagina van een proces hoeft op meerdere manieren vindbaar te zijn. Indien het mogelijk is om alle pagina's of processen te starten vanaf de homepage is dat voldoende. Om te voldoen is het kiezen van een melding op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> gezien als het begin van een proces. Een pagina als <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/contactgegevens/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> hoeft dus niet direct vindbaar te zijn vanaf die pagina.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle pagina's op <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> hebben geen taal van de pagina. Deze taal wordt (in html5) aangegeven door een lang-attribuut te gebruiken in het html-element.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/files/Gebruikershandleiding.pdf> staat een PDF. In de bestandseigenschappen is de taal van deze PDF ingesteld op Engels (USA), dit is niet juist voor een PDF die alleen Nederlandse tekst bevat. Hulpsoftware (screenreader) zal hierdoor onterecht de Engelstalige uitspraak van de inhoud gaan gebruiken. De inhoud is hierdoor veel moeilijker te begrijpen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat rechtsboven een select-element. Het veranderen van dit element geldt als het veranderen van de instelling van een component van de gebruikersinterface. Bij het aanpassen van deze instelling komt een waarschuwing in beeld met de tekst 'Weet u zeker ... terugmeldingen gaan verloren'. Dit is niet voldoende voor dit succescriterium. Het advies is een aparte knop toe te voegen om een keuze te bevestigen. De uitzondering voor geïnformeerde gebruikers geldt alleen als een dergelijke melding voor alle gebruikers werkt, deze uitleg moet dus altijd in beeld staan. Een uitklapbare lijst met links is ook een optie, dit kan in html5 bijvoorbeeld met behulp van een detail- en summary-element.

<https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie>

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> moet een 'Bronhouder' worden aangegeven. Indien dit niet gedaan is verschijnt de rode instructie 'Kies een bronhouder'. Deze tekst had er ook van te voren kunnen staan, dat is het verschil tussen een rode instructie en een geldige foutmelding. Een foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning zoals 'Fout:' of 'niet'. Een geldige foutmelding zou zijn 'Er is geen bronhouder gekozen'. Een aanvullende tip is om de foutmelding 'Invoer voldoet niet aan e-mailadres formaat.' aan te passen. Het woord 'formaat' is onjuist het gaat om de vorm of indeling van het e-mailadres. Een suggestie is 'Er is geen geldig e-mailadres ingevuld, gebruik de vorm naam@domein.nl'. Het eerste punt moet aangepast worden het tweede punt wordt alleen sterk geadviseerd om gebruikers met een cognitieve beperking te ondersteunen. Andere oplossingen of formuleringen zijn natuurlijk mogelijk.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/contactgegevens/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> komen met teksten als 'Naam moet tussen 1 en 255 tekens bevatten' en 'Invoer voldoet niet aan e-mailadres formaat' soortgelijke problemen voor als hierboven vermeld. Dit geldt ook voor de rode instructie 'Dit is een verplicht veld' op <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/planningsverwachting/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien/overzicht> komt de melding 'Voer een van de bovenstaande filtervoorwaarden in' in beeld terwijl het invoerveld 'Soort objectidentificatie' is ingevuld. Deze tekst is een rode instructie en geen foutmelding net als hierboven is genoemd. De tekst klopt ook inhoudelijk niet, een van de filtervoorwaarden is immers ingevuld in deze situatie. Een optie is om de tekst aan te passen naar bijvoorbeeld: 'Zoeken mislukt, in bovenstaande filtervoorwaarden zijn onvoldoende gegevens ingevuld.' De foutmelding die in beeld komt als er geen resultaten zijn ('Er zijn geen terugmeldingen die voldoen aan de selectiecriteria.') voldoet wel.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> staan verschillende invoervelden die om een datum in de vorm 'jjjj-mm-dd' vragen. Op het moment dat er een ongeldige datum wordt ingevuld met de cijfers wordt de ingevoerde tekst zonder tekstuele foutmelding gewist omdat deze niet voldoet. Het wissen van invoervelden met een invoerfout is toegestaan, maar het geven van een tekstuele foutmelding is in dat geval verplicht.

Het volgende punt hoeft niet aangepast te worden om te voldoen, maar viel op tijdens de inspectie. Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> komt bij het niet invullen van gegevens een rode instructie in beeld. Deze tekst is bedoeld als foutmelding, maar is dat niet. Op het moment dat er helemaal geen informatie is ingevuld hoeft er geen foutmelding gegeven te worden om te voldoen. Het advies is om deze tekst aan te passen, maar dat is dus niet verplicht. Een suggestie is de tekst 'Er is geen attribuut ingevuld in onderstaande tabel'. Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien/overzicht> komt ook een rode instructie in beeld bij het niet invullen van gegevens in de filters. Het advies is om die melding ook te verbeteren.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> staat het invoerveld 'E-mail'. Dit is voor dit succescriterium voldoende, maar een label als 'E-mailadres' zou beter zijn. Ook lijkt het erop dat het de bedoeling is dat gebruikers hier zakelijke gegevens invullen. Het advies is om dat dan ook aan te geven in het formulier. Een dergelijke aanpassing heeft ook voordelen met betrekking tot succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie> staat parsefout op regel 110. Na de eindtag `</body>` mag geen script meer gebruikt worden. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject>, <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/verzendTerugmelding> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien> is het id 'searchModel' niet uniek. Dit id komt voor op regels 117 en 172.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier> staan meerdere parsefouten. Deze fouten maken het onmogelijk om met de validator op <https://validator.w3.org/nu/#textarea> de hele pagina te automatisch te testen. Met een handmatige controle lijken de fouten beperkt te zijn tot regels 51 tot en met 55. De oorzaak van het probleem is dat het niet is toegestaan om elementen als form en input op deze manier te nesten binnen een table-element.

Op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8ec65395-95ae-41ce-8ae3-dfa04b09e43f> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> is de tag '<p/>' gebruikt een p-element mag niet op deze manier gebruikt worden. Ditzelfde probleem komt ook voor op afgeleide pagina's van deze zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/status/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/planningsverwachting/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie> staat rechtsboven een select-element met een keuze van de verschillende basisregistraties. Dit element heeft geen zichtbaar label. Ook heeft deze invoer niet op een andere manier een naam gekregen die beschikbaar is voor hulpsoftware. Het advies is om een zichtbaar label element met een for en id te gebruiken om dit invoerveld een naam te geven. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> tot en met <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien/overzicht>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> staat een p-element met daarin een blauw vraagteken. De rol van dit element is niet beschikbaar voor hulpsoftware, daarom is bij andere succescriteria geadviseerd om van deze component van de gebruikersinterface een knop te maken, maar andere oplossingen zijn mogelijk. Op deze pagina zijn onder dit vraagteken de verschillende label-elementen 'Soort objectidentificatie *' tot en met 'Basisregistratie-object *' niet gekoppeld aan de invoervelden die ernaast staan. Deze componenten van de gebruikersinterface hebben nu geen naam, het advies is om de koppeling met for- en id-attributen te gebruiken. De bovenstaande typen probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie>.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding> staat een tabel met invoervelden. Deze invoervelden hebben geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Deze input-elementen hebben wel een relatie met de verticale tabelkop, maar een relatie is niet hetzelfde als een naam. Doordat het de bedoeling is om twee verschillende invoervelden te koppelen aan de tekst in de tweede kolom is het gebruik van for en id niet geadviseerd. Hierdoor ontstaan mogelijk problemen bij succescriterium 4.1.1: Parsen. Hier kan een visueel verborgen label-element gebruikt worden, een oplossing met het WAI-ARIA attribuut aria-label of aria-labelledby behoort ook tot de mogelijkheden. Let erop dat de gebruikte oplossing geen nieuwe problemen veroorzaakt.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie> hoort de tekst 'Toelichting *' bij twee verschillende invoeren. Om dit op te lossen is het mogelijk om de combinatie fieldset met legend te gebruiken. Hiernaast moeten beide invoervelden da ook een eigen naam krijgen. Onder de kop 'Bijlagen' staan interactieve afbeeldingen om een bestand te verwijderen. Deze afbeeldingen hebben geen rol en geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Let erop dat deze componenten van de gebruikersinterface een relatie houden met het invoerveld dat ernaast staat.

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien/overzicht> hebben de verschillende 'filtervoorwaarden' geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Op deze pagina zijn de verschillende kolomkoppen opgemaakt met WAI-ARIA als componenten van de gebruikersinterface. Het probleem is dat de WAI-ARIA rol 'columnheader' geen interactief element is. Het advies is om van de div in deze th een interactief element te maken door de rol aan te passen. Dat element ontvangt de focus en past de sortering aan. De kolomkop blijft aangeven welke sortering actief is door het gebruik van aria-sort. Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#columnheader> voor meer informatie. En th met de attributen scope en aria-sort en in de th een tekst met naam van deze kolom en bij deze tekst komt dan een knop met een naam die aangeeft welke sortering actief wordt als deze knop wordt geactiveerd, is een van de mogelijke oplossingen. Een tip is om ook Nederlandstalige aria-labels op die knop te gebruiken. Let op met aria-labels deze overschrijven andere manieren om elementen een naam te geven. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier>, <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8ec65395-95ae-41ce-8ae3-dfa04b09e43f> en meer.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> komen bij het maken van invoerfouten foutmeldingen in beeld. Deze foutmeldingen gelden als statusberichten en moeten voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Het verplaatsten van de toetsenbordfocus naar het begin van de pagina bij activatie van de knop 'Volgende >>' is niet voldoende. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk een hiervan is door gebruik te maken van `role="alert"` (of `aria-live="assertive"`). Indien er tekst in een dergelijk element komt te staan is hulpsoftware in staat om deze tekst te presenteren als statusbericht. Belangrijk is dat het element met dit attribuut aanwezig is in de DOM bij het laden van de pagina zodat hulpsoftware weet waar een statusbericht kan verschijnen. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> voor meer informatie over deze techniek. Deze situatie met statusberichten komt ook op andere pagina's voor zoals <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding>, <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien/overzicht>, <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/status/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>, <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/planningsverwachting/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127> en <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://acc.portaal.digimelding.nl/kiesBasisregistratie>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/files/Gebruikershandleiding.pdf>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/kiesObject> Het hele proces is getest. Er is primair getest met de optie "BRP (Basisregistratie Personen)" en de gegevens "Adres", "Talent Square 13" en "Persoon". Op het moment dat er een andere opties of gegevens zijn gebruikt staat dat vermeld bij de opmerking in de rapportage.
 - <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/invoerenTerugmelding>
 - <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/aanvullendeInformatie>
 - <https://acc.portaal.digimelding.nl/terugmelden/verzendTerugmelding>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/start>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/inzien>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8ec65395-95ae-41ce-8ae3-dfa04b09e43f>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8ec65395-95ae-41ce-8ae3-dfa04b09e43f> (De PDF die op deze pagina gedownload kan worden is ook getest)
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/annotatie/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/status/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/contactgegevens/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/planningsverwachting/8aae2f6e-e51c-4d12-ab75-6231e0e8c127>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/zoeken>
- <https://acc.portaal.digimelding.nl/hr/dossier>