

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

acc4.machtigen.digid.nl

Opdrachtgever: Sogeti
Website: acc4.machtigen.digid.nl
Rapportversie: 2.0
Tilburg, 12 augustus 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Steekproef.....	46

INLEIDING

Op verzoek van Sogeti, aanbieder van de website acc4.machtigen.digid.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Sogeti) en de datum van het rapport (12 augustus 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Sogeti
Onderzochte website	: acc4.machtigen.digid.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 2.0
Datum rapport	: 12 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acc4.machtigen.digid.nl (URI-basis)
- De pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/bvd/bvdui/mijn-machtigingen>, <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> en <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> (Op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website acc4.machtigen.digid.nl is afgerond op 12 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

De indeling op alle pagina's is hetzelfde vormgegeven, dit maakt de navigatie en herkenbaarheid van de website hoog. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er op alle pagina's gebruik gemaakt van WAI-ARIA elementen en WAI-ARIA eigenschappen zoals role en aria-label. WAI-ARIA heeft gevolgen voor de toegankelijkheid van de website. Op het moment dat er gebruik gemaakt wordt van WAI-ARIA moet hier rekening mee gehouden worden. Een groot deel van de problemen zouden niet voorkomen als er gebruik gemaakt zou worden van gewone html-code. In veel situaties is gekozen voor complexe en niet toegankelijke oplossingen. Een ander voorbeeld is de code in de uitklapbare veelgestelde vragen. Hier is gebruik gemaakt van de WAI-ARIA eisen voor accordeon terwijl het geen accordeon is. Een knop of link die de status van uitgeklaapt of ingeklapt aangeeft is hier voldoende. Door het grote aantal van dit soort fouten en complexe oplossingen zijn niet alle voorbeelden van dit soort fouten omschreven in dit rapport. De aanvullende pagina's voor beheer en dienstverlening zijn ook niet goed toegankelijk. Deze hebben bijvoorbeeld invoervelden zonder namen en een toetsenbordfocus die niet zichtbaar is. Ook zijn verschillende foutmeldingen en instructies bij invoervelden niet voldoende. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	1	5	5	5	6	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	17	30	13	20	30	50

ONDERZOEKSRÉSULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is de afbeelding 'Icoon gebruiker' onderdeel van een link met de tekst 'Inloggen'. Deze afbeelding bevat geen informatie die nodig is om de website te begrijpen. Dit icoon heeft een leeg tekstalternatief nodig. Dit geldt ook als deze afbeelding na het inloggen naast de naam van de gebruiker staat en voor de afbeelding 'Icoon uitloggen' als deze naast de tekst 'Uitloggen' staat.

<https://acc4.machtigen.digid.nl/>

Op alle pagina's staat links bovenaan een afbeelding van het DigiD logo het tekstalternatief 'Logo DigiD machtigen'. Het gebruik van dit tekstalternatief is onjuist.

<https://acc4.machtigen.digid.nl/>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)


Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/machtigen> staat dezelfde video. Beide video's hebben dezelfde 'Uitgeschreven tekst'. Die tekst is niet helemaal gelijkwaardig aan de informatie in de video. Er is de tekst '(Logo: Rijksoverheid, DigiD Machtigen)' gebruikt, het probleem met deze tekst is dat het logo van DigiD in beeld staat en niet het logo van DigiD machtigen. Deze opmerking wordt gemaakt omdat dit logo één keer genoemd wordt en twee keer in beeld is (geen probleem) en omdat de audiodescriptie niet volledig is, zie succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) voor meer informatie. Logo's bevatten eigenlijk altijd informatie, logo's aan het einde van de video geven aan dat deze video geproduceerd is door de rijksoverheid.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/machtigen> staat dezelfde video. Beide video's hebben dezelfde 'Uitgeschreven tekst'. Die tekst is niet genoeg om te voldoen aan dit succescriterium. Het toevoegen van een audiodescriptie is verplicht. Er is een audiodescriptie te downloaden. Het probleem is dat deze audiodescriptie niet volledig is. Aan het begin en aan het einde van de video is het logo van DigiD te zien, die informatie is samen met de URL aan het einde van de video beschikbaar in dit aanvullende geluid. Het probleem is dat het logo van de rijksoverheid ook in beeld staat. In het media-alternatief is dit wel goed gedaan door de tekst '(Logo: Rijksoverheid, DigiD Machtigen)' te gebruiken. Een bijkomend probleem is dat de linktekst 'mse66tq-audio.mp3 | 947KB' niet duidelijk maakt dat dit audio bestand de audiodescriptie is.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Na het inloggen staat rechtsboven de naam van de gebruiker. Deze informatie is door het gebruik van het aria-label 'Ingelogde gebruiker' niet beschikbaar. De afbeelding 'Icoon gebruiker' en de naam worden daar dit attribuut overschreven.

<https://acc4.machtigen.digid.nl/>

Op het moment dat een van de links in het hoofdmenu geactiveerd wordt, wordt die link vetgedrukt. Dit is niet het geval als die pagina wordt geopend in een nieuw tabblad. Dit probleem te reproduceren door eerste naar <https://acc4.machtigen.digid.nl/> te gaan en dan bijvoorbeeld de link 'Contact' te activeren. Op dat moment is de link 'Contact' vetgedrukt, maar als de pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/contact> rechtstreeks benadert wordt is deze link niet vetgedrukt. Deze eventuele visuele informatie moet ook beschikbaar zijn voor software op beschikbaar zijn in tekst. Dit type probleem geldt ook de links 'Iemand machtigen' tot en met 'Mijn machtigingen' als de gebruiker niet is ingelogd. Als een gebruiker wel is ingelogd is het gedrag van de pagina's weer anders.

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst?all=true>, <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden> is door het gebruik van de class 'active' visueel duidelijk of de WAI-ARIA knop 'Meest aangevraagd' of de knop 'Alfabetisch' actief is. Deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware of beschikbaar in tekst. Het is een optie om een visueel verborgen tekst te gebruiken om deze informatie over te brengen.

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> staan bij de stap 'Selecteer periode' invoervelden en keuzerondjes. De tekst 'Startdatum' geeft informatie over het invoerveld en over de twee keuzerondjes. Deze tekst geeft ook informatie over de hele datum tabel als deze zichtbaar wordt. Een oplossing om een tekst als deze aan meerde invoeren en elementen te koppelen is om gebruik te maken van een fieldset met legend. Het label 'DD-MM-JJJJ' geeft dan aan hoe hier een datum ingevoerd kan worden op een toegankelijke manier. De opties via het keuzerondje en de kalender kunnen dan gezien worden als alternatieven voor die invoer. Bij 'Einddatum' is dit meer complex. De keuze 'Maximale looptijd (tot wederopzegging)' kan niet ingevuld worden door een bepaalde datum te gebruiken. Het is een optie om de keuze om te draaien. Een een set keuzerondje en dan als het nodig is een invoerveld laten zien om een datum in 'DD-MM-JJJJ' in te vullen. Indien een gebruiker kiest voor 'vandaag' met een duur van 1 jaar of oneindig is het niet nodig om de andere invoeropties te laten zien. Dit is een suggestie richting een oplossing, alle informatie die nu wordt gegeven in de presentatie moet ook beschikbaar zijn voor hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?28> staat na het invoeren van BSN '123456125' de optie 'Overzicht'. In dit overzicht zijn twee tabbladen gebruikt. Het tabblad 'Alles' is niet actief en heeft een andere achtergrondkleur om dit aan te geven. De enige visuele manier om het verschil tussen een actief en niet-actief tabblad te zien is door een verschil in achtergrondkleur. Dit gebruik van kleur voldoet niet aan dit succescriterium. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, houdt er rekening mee dat elke aanpassing ook moet voldoen aan succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content, alle kleurverschillen met een te laag contrast worden als niet zichtbaar beoordeeld onder dat succescriterium. Het contrast tussen deze onderdelen is op dit moment 1,4:1.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> staat de oranje tekst 'Invoeren persoonsgegevens' met een contrast van 2,5:1. Dit formaat tekst moet minimaal een contrast hebben van 4,5:1. Deze kleur oranje op een witte achtergrond is ook gebruikt op andere oranje teksten op deze pagina. Na het invullen van een BSN met geboortedatum komen er oranje teksten zoals 'Aanvragen', 'Intrekken' tot en met 'Activeren' in beeld. Ook alle teksten in op deze pagina's moeten voldoende contrast hebben. Dit zijn enkele voorbeelden van teksten met onvoldoende contrast. Indien het BSN 123456125 wordt gebruikt zijn twee van de acht opties niet beschikbaar, deze elementen zijn niet goed opgemaakt als inactieve componenten van de gebruikersinterface en moeten daarom gewoon voldoende contrast hebben. Een inactieve component van de gebruikersinterface is bijvoorbeeld een link met het attribuut 'disabled'.

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staan bovenaan elf witte teksten op een oranje achtergrond met een contrast van 3,2:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Bij het laden van de pagina is het venster 'Overzicht' actief, op deze pagina staat een invoerveld met de placeholder tekst 'BSN'. Deze lichtgrijze tekst heeft een contrast van 1,7:1 met de witte achtergrond. In het venster 'HUBA inlezen' staan vijf grijze labels met een contrast van 4,0:1. Dit zijn voorbeelden van contrastproblemen op deze pagina.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?3> staat bij herschalen naar 1024x768 en 200% zoom een deel van de tekst buiten beeld. Van de tekst 'Vul het burgerservicenummer (BSN) in van de persoon aan de telefoon (of aan de balie)' zijn de laatste drie tekens 'ie)' niet meer zichtbaar. Na het selecteren van een BSN komen er acht opties in beeld, bij herschalen zijn er maar zes opties zichtbaar.

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staat bovenaan een overzicht met twaalf opties waarvan de op 'Overzicht' actief is bij het laden van de pagina. Bij het herschalen (1024x768 en 200% zoom) vallen deze twaalf verschillende teksten over elkaar heen en zijn niet meer leesbaar. In het overzicht wordt een tabelweergave gebruikt die visueel aangeeft wat de verschillende gegevens in de tabel betekenen. Bij herschalen is een andere weergave gebruikt. In dit overzicht is niet duidelijk wat de betekenis is van de verschillende gegevens in dit overzicht. In het venster 'Organisaties' vallen bij herschalen de tabelkoppen weg en bij het venster 'Gemeenten' staat de link 'Gemeente lijst uploaden' voor een deel buiten beeld. Het laatste voorbeeld van een probleem met herschalen op deze pagina is te vinden in het venster 'HUBA inlezen'. In dit venster is de knop 'Toon ingelezen bestanden' helemaal verdwenen. Dit zijn voorbeelden van problemen met herschalen op deze pagina, dit is geen volledig overzicht van de problemen op deze pagina.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?12> en <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> voldoen aan dit succescriterium doordat het niet mogelijk is om horizontaal te scrollen op deze pagina's. Het verlies van informatie en functionaliteit op deze pagina's is al aangegeven bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staan in het venster 'Overzicht' twee keuzelijsten en een invoerveld met placeholder 'BSN'. De oranje driehoekjes die aangeven dat het om een keuzelijst gaat hebben een contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond. Dat moet minimaal 3,0:1 zijn. De keuzelijsten en het invoerveld hebben grijze randen. Om te zien waar het invoerveld is moeten het invoerveld een contrast van 3,0:1 met de witte achtergrond hebben, dat contrast is voor het derde invoerveld 1,3:1. In het venster 'Rapportage' komen soortgelijke problemen voor.

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> is de focus niet goed genoeg zichtbaar op meerdere onderdelen. Op het moment dat de toetsenbordfocus is ingesteld met CSS moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van 3,0:1. In het venster 'Overzicht' is het contrast van de focus op het invoerveld met placeholder 'BSN' 1,6:1, dit is het verschil in kleur van de rand van dit invoerveld. De knop 'DDM details' heeft een verandering met een contrast van 1,2:1, dit is het verschil in achtergrondkleur. In het venster 'Diensten' is de focus op de twee invoervelden onder de koppen 'Dienstaanbieders' en 'Diensten' een verandering van grijs naar blauw. Deze kleuren hebben een verwaarloosbaar klein contrastverschil en de knop 'Wijzigen volgorde' heeft een verandering met een contrast van 1,2:1. In de overige vensters komen ook problemen voor met het contrast van de toetsenbordfocus, op het moment dat de focus niet is ingesteld met CSS, dan hoeft die alleen te voldoen aan succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar.

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> staan twee invoervelden met een grijze randen. Het contrast van deze rand is 2,8:1 en dat is net niet voldoende, een minimaal contrast van 3,0:1 is vereist.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staat bovenaan de link 'Aangesloten Organisaties'. Deze witte tekst valt bij bovenstaande instellingen gedeeltelijk buiten de oranje achtergrond. Het gevolg is dat een deel van de letters onzichtbaar wordt doordat deze witte letters nu op een witte achtergrond staan. Deze tekst moet sowieso worden aangepast om te voldoen doordat deze onvoldoende contrast heeft. Op het moment dat deze witte tekst voldoende contrast krijgt met de verschillende mogelijke achtergronden is er geen probleem.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/contact> staan meerdere links die aanvullende informatie laten zien als een van die links hover of focus heeft. Bij de links met de zichtbare teksten '@digidwebcare', 'info@digid.nl' en 'klachtenregeling' komt een tekst in beeld als de muis op de link staat en als de link toetsenbordfocus heeft. Dit is een probleem omdat de tekst die in beeld komt niet aanwijsbaar is. Ook is het zo dat de tekst van de eerste twee links over andere informatie heen valt en die aanvullende inhoud moet daarom te sluiten zijn. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/privacyverklaring>. Een custom tooltip zoals deze moet aan dit succescriterium voldoen. In deze vier voorbeelden is het gebruik van de zichtbare linktekst in combinatie met een title attribuut voldoende. De informatie 'Opent een externe link' is visueel duidelijk door het gebruik van een icoon en de title is een tekstalternatief voor dat icoon. Het gebruik van een aria-label op deze links geeft fouten onder de succescriteria 2.4.4: Linkdoel (in context) en 2.5.3: Label in naam.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> (gebruik BSN 123456125) staat de link 'Toon meer namen'. Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen. Op dit moment is het gedrag van deze link in de focus volgorde niet helemaal te controleren. Na het activeren van een link die aanvullende content laat zien moet de toetsenbordfocus eerst naar de nieuwe content voordat deze verder gaat op de pagina, zie succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> staat bij de stappen 'Selecteer periode' en 'Samenvatting' een tablist in beeld. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger>. Op <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel> staat meer informatie de WAI-ARIA tablist. De elementen met role="tab" zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Om problemen met andere succescriteria te voorkomen wordt geadviseerd om hier geen tablist te gebruiken, die oplossing is bedoeld om informatie in verschillende tabbladen te laten zien zoals te zien is op <https://acc4.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> en <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> is een tijdslimiet aanwezig. Deze tijdslimiet van eHerkenning is 15 minuten. Deze tijdslimiet moet aan dit succescriterium gaan voldoen. Op de andere pagina's komt er een melding in beeld voor het einde van de tijd die de gebruiker de optie geeft om de tijdslimiet te verlengen, dat is één van de mogelijke oplossingen voor dit probleem.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/bvd/bvdui/mijn-machtigingen>, <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> en <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> is geen skiplink aanwezig. Op deze pagina's is het niet noodzakelijk om zo'n soort mechanisme te gebruiken. Belangrijk is wel dat als er aan het begin van de focus volgorde herhalende links geplaatst worden dan moeten die te omzeilen zijn om aan dit succescriterium te voldoen. Dit is een belangrijk aspect om rekening mee te houden bij succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staat links naar twaalf verschillende vensters. Deze vensters openen allemaal binnen dezelfde pagina. Op het moment dat er een van de links in het hoofdmenu wordt geactiveerd wordt de focus naar het begin van de pagina verplaatst, dat is niet voldoende. Doordat het hier om dezelfde pagina gaat die andere content laat zien onder het overzicht moet de focus na het activeren van een van deze links eerst naar de nieuwe content voordat deze verder gaat op de pagina. Een voorbeeld: Na het activeren van de link 'Gebruiker' moet het eerstvolgende element in de focus volgorde de link 'Toevoegen gebruiker' zijn. Hierna moet de focus de rest van de pagina afgaan tot en met de derde knop 'Filter'. Hierna mag de focus pas op weer op andere onderdelen van deze pagina komen.

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> komen er na het activeren van de knop 'Toon handelingen' maximaal acht handelingen en de knop 'Nieuw beginscherm' in beeld. De focus volgorde moet zo zijn dat de toetsenbordfocus bij het activeren van de knop niet naar het begin van de pagina gaat, maar de focus volgorde moet zo gemaakt worden dat deze eerst naar de nieuw verschenen content gaat voordat deze verder gaat op deze pagina.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op verschillende pagina's zijn aria-labels gebruikt op links. Het probleem van dit attribuut is dat dit attribuut de linktekst zoals die door software bepaald kan worden overschrijft. Het gevolg is dat het aria-label en de linkcontext samen het linkdoel duidelijk moeten maken.

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/contact> en

<https://acc4.machtigen.digid.nl/privacyverklaring> staan links die hierdoor geen duidelijk linkdoel meer hebben. Deze links zijn ook afgekeurd bij succescriterium 2.5.3: Label in naam.

Niet in alle gevallen veroorzaakt het aria-label een probleem. Bijvoorbeeld op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst?all=true> geven de aria-labels juist belangrijke aanvullende informatie bij de 'Meer informatie' links, maar de links 'Iemand machtigen' en 'Gemachtigd worden', deze button elementen moeten aan dit succescriterium voldoen door het gebruik van `role="link"`, dit maakt links van deze knoppen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is mogelijk om alle pagina's te vinden door het volgen van links. De verschillende processen zijn op twee verschillende manieren te bereiken door het volgen van links op de homepage. Dit kan door eerst een dienst te kiezen en naar <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst?all=true> te gaan. Als alternatief kan er eerst voor een soort actie gekozen worden. Om iemand te machtigen gaan men naar <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen> of gemachtigd te worden gaat men naar <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden>. Deze pagina's maken het mogelijk om dezelfde processen op verschillende manieren te bereiken. In dit geval zijn deze pagina's technisch gezien geen onderdeel van het proces, maar in de context van deze website zijn deze drie pagina's wel geïnterpreteerd als onderdeel van de verschillende processen. De belangrijkste reden is dat er nu twee manieren zijn om het juiste proces te vinden. Een voorwaarde van de gebruikte uitzondering is dat elke pagina (ook in de processen) een link moet bevatten naar de homepage. Het is een optie om een sitemap toe te voegen, op die manier wordt er ook technisch aan dit succescriterium voldaan.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> is de focus niet zichtbaar op meerdere onderdelen. Het gaat onder andere om de toetsenbordfocus van de link 'Uitloggen' en om de focus op de links 'Overzicht' tot en met 'Blacklist'. Op de verschillende vensters staan links die hetzelfde zijn opgemaakt als de link 'Uitloggen' die links hebben allemaal geen zichtbare focus. In het venster 'HUBA inlezen' hebben het selectievakje 'tot' en het invoerveld 'HUBA-bestand' geen zichtbare toetsenbordfocus. Ook de verschillende keuzerondjes in het venster 'HUBA Verwerking' hebben geen zichtbare focus. Dit zijn enkele voorbeelden van onzichtbare toetsenbordfocus op de verschillende vensters van deze pagina.

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> is de toetsenbordfocus meerdere keren niet zichtbaar. De focus is niet zichtbaar op de link 'Uitloggen'. De focus is niet zichtbaar op de keuzerondjes en de focus in na het selecteren van een BSN (123456125) en geboortedatum (01011900) niet zichtbaar op de links naar de verschillende handelingen.

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> staat de link 'Toon toelichting'. Na het activeren van deze link komt er een lightbox in beeld. In deze lightbox kan een element met de role 'document' toetsenbordfocus ontvangen. Op het moment dat de focus op dat element staat is de focus niet zichtbaar. De role="document" is hier helemaal niet van toepassing. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen/VTJGc2RHVmtYMTgvcHZOM3I5bEJKa k4vdUNkc0IOWnkvV20xWIZwei9qa0F2UGJJay81V2RmV1RIWEY4Nnk3aXF1STUxUXUv bGp0eWxUMFJhUTRNYVRIWIA4Yitla1J4YSsrSFN3cjZMTXIKT1dLY2ZJWGoySXRnYWx VUEXZcEtldytmb21wRmQrYzNvRzNGRjMxQnVGRWNJRUIQWXYFYK3N1QTVaZXJqQXF BPQ> en mogelijk ook op andere pagina's.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/contact> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/privacyverklaring> staan in totaal vier links met een aria-label attribuut. De tekst in dit attribuut is altijd de naam van dat onderdeel. Het gevolg is dat de zichtbare tekst van deze links geen onderdeel is van de naam van die links. Voor spraakbediening is het nodig dat de zichtbare namen van links overeen komen met de softwarematige namen.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/> staat onder de kop 'Heeft u een machtigingscode ontvangen?' een link met de zichtbare tekst 'Machtiging activeren'. De naam van deze WAI-ARIA link is door het gebruik van een aria-label 'Activeer een machtiging'. De visuele tekst en de naam die door software gebruikt worden komen niet (letterlijk) overeen. Deze link is nu niet goed te bedienen met spraakbediening. Dit type probleem moet het onjuist gebruik van aria-labels op links komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/contact> staan drie links met een onjuist aria-label. Het gevolg is dat de zichtbare teksten van deze links niet overeen komen met de namen van deze links. Het gaat om de links met de zichtbare teksten '@digidwebcare', 'info@digid.nl' en 'klachtenregeling'. Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/machtigen> gaat het om de links 'Bekijk de veelgestelde vragen' met het aria-label 'Navigeert naar /veelgestelde-vragen' en om de link 'neem contact op' met 'Navigeert naar /contact'. Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/login> gaat het om de link 'Terug' met label 'Navigeer naar de vorige pagina'. Dit zijn voorbeelden van problemen veroorzaakt door het gebruik van aria-labels, dit is geen volledig overzicht van alle fouten van dit type. Alle elementen met een aria-label moeten gecontroleerd worden op deze fout.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> is de taal niet aangegeven in de html tag. Deze taal wordt door hulpsoftware gebruikt en heeft bijvoorbeeld effect op de uitspraak van woorden die gebruikt wordt door een screenreader.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> wordt om een geboortedatum gevraagd. Bij het invullen van twee cijfers voor de geboortedag en voor de geboortemaand wordt de toetsenbordfocus automatisch naar het volgende invoerveld verplaatst. Het invullen van deze invoervelden geldt als een verandering van een instelling en de verplaatsing van de focus geldt als een contextwijziging onder dit succescriterium. De toetsenbordfocus moet na het invullen van een invoerveld gewoon in dat invoerveld blijven staan. Het verplaatsen van de focus kan verwarring geven en maakt het controleren van de invoer op fouten onnodig ingewikkeld. Indien de focus verplaatst wordt na het activeren van een knop of link is er geen probleem.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> is het mogelijk om bij stap twee 'Selecteer periode' op twee verschillende plaatsen een datum in te vullen. Bij het invullen van een ongeldige datum zoals '31-02-2021' komt er geen tekstuele foutmelding in beeld. De ingevulde datum wordt gewist. Bij het niet invullen van een 'Startdatum' en 'Einddatum' komt er maar één foutmelding in beeld, beide velden krijgen in dat geval wel een rood kader. Bij het aanpassen van de 'Startdatum' naar vandaag wordt de waarde van het invoerveld 'Einddatum' aangepast naar 'Een jaar'. De tekst 'Vul alstublieft een geldige einddatum in, bijvoorbeeld 11-08-2021.' is een instructie en geen foutmelding. Deze tekst is niet goed geformuleerd, een foutmelding bevat eigenlijk altijd een ontkenning. Bijvoorbeeld een tekst als: 'Er is geen geldige einddatum ingevuld, bijvoorbeeld 11-08-2021.' is wel een geldige foutmelding. Ook de foutmelding 'De startdatum geldigheid moet een geldige datum zijn en mag niet in het verleden liggen. Pas de startdatum aan.' is niet duidelijk. Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> staan bij stap 2 'Selecteer periode' dezelfde invoervelden met dezelfde problemen.

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> wordt gecontroleerd of er een geldig BSN is ingevuld. Zonder het invullen van een geldig BSN is de knop 'Toon handelingen' niet beschikbaar. Doordat er automatisch wordt gecontroleerd op een juist BSN is ook bekend wanneer er geen juist BSN is ingevuld. Een dergelijke invoerfout wordt dus automatisch ontdekt en moet een foutmelding geven.

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> komt in het venster 'Overzicht' de foutmelding 'Ontbrekend of ongeldig burgerservicenummer.' in beeld bij een onvolledig BSN. Deze tekst geeft niet aan waar de fout zit, de enige manier om de plaats van de fout te zien is de rode rand rond het invoerveld. In het venster 'HUBA inlezen' komen rode instructies bij de verschillende invoervelden te staan als deze niet (goed) worden ingevuld. Bijvoorbeeld de melding 'Selecteer een HUBA-bestand' geeft in de tekst niet aan dat er een fout is aangetroffen. Dit zijn voorbeelden van problemen met de verschillende foutmeldingen op deze pagina.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staan meerdere invoervelden die geen goed zichtbare labels hebben. Bijvoorbeeld in het venster 'Overzicht' staat een invoerveld met de placeholder tekst 'BSN'. Een placeholder tekst is geen geldig alternatief voor een zichtbaar label van een invoerveld. Ook keuzelijsten (select elementen) hebben een zichtbaar label nodig. Ook moeten er instructies bij invoervelden staan die het mogelijk moeten maken om deze velden in één keer goed in te vullen, de invoereisen voor een geldig BSN zijn niet aanwezig bij dit invoerveld. Bij het venster 'Diensten' hebben beide invoervelden geen zichtbaar label. Bij het venster 'HUBA inlezen' kunnen alleen csv bestanden worden ingelezen. Die invoereis staat niet in de instructies. Dit zijn enkele voorbeelden van problemen in deze interface.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> staat een niet uniek id. Het id 'headerfunc' is twee keer gebruikt.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> staat bij verschillende stappen elementen met role 'tablist', 'tab' en 'tabpanel'. De interactieve component met role="tablist" heeft geen naam. Het is hier niet mogelijk om de tabblad bediening te gebruiken, dat is niet de manier waarop dit proces werkt. Dit WAI-ARIA element is bedoeld om een Windows menu met tabbladen te simuleren. Het gebruik van WAI-ARIA elementen veroorzaakt hier meer problemen dan dat het oplost. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel> staat meer informatie over deze WAI-ARIA oplossing. Op deze pagina's zorgen de verschillende aria-label attributen ook voor problemen die vallen onder de opmerkingen van succescriterium 2.5.3: Label in naam. Ook hebben de elementen met role radiogroup geen naam en deze radiogroup bevat geen elementen met role="radio", zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#radiobutton>.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> staat de link 'Toon meer namen'. Deze link heeft geen waarde doordat het href attribuut ontbreekt. Dit probleem komt ook voor op de link 'Toon toelichting' die op deze pagina voorkomt. De link 'Toon toelichting' komt ook voor op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> en <https://acc4.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen/VTJGc2RHVmtYMTgvcHZOM3I5bEJKak4vdUNkc0IOWnkvV20xWIZwei9qa0F2UGJJay81V2RmV1RIWEY4Nnk3aXF1STUxUXUvbGp0eWxUMFJhUTRNYVRIWIA4Yitla1J4YSsrSFN3cjZMTXIKT1dLY2ZJWGoySXRnYWxVUEXzcEtldytm21wRmQrYzNvRzNGRjMxQnVGRWNJRUIQWXYK3N1QTVaZXJqQXFBPQ>.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/> staat onder de kop 'Ik laat mijn zaken regelen' een link in een link. Het element app-button is met behulp van WAI-ARIA omgebouwd tot link. In die link staat een button element dat ook is omgezet in een link. Het app-button elementen is geen interactieve component van de gebruikersinterface en mag daarom geen rol hebben die aangeeft dat deze wel bedienbaar zou moeten zijn. Dit geldt ook voor de twee app-button elementen die hier rechts van staan en voor de twee app-button elementen 'Alle diensten' en 'Meer informatie'. Het onjuist gebruik van WAI-ARIA veroorzaakt meer drempels voor toegankelijkheid dan dat het oplost. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst?all=true>, <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst/dienst/Te%20machtigen%20Burger>, <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden> en meer.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> is een element gebruikt met role="grid". Deze WAI-ARIA oplossing is niet voldoende. Het element met role="grid" geen naam heeft. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#grid> staat meer informatie over hoe het WAI-ARIA grid element gebruikt hoort te worden. Doordat er meer namen ingeladen kunnen worden moet er aan aanvullende eisen worden voldaan. Geen van de attributen aria-colcount, aria-rowcount, aria-colindex en aria-rowindex is aanwezig. De relaties tussen de verschillende rijen en cellen zijn allemaal niet aangegeven.

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen> staan twee tablist elementen. De elementen met role="tablist" hebben geen naam. Op deze pagina is bij verschillende tabelcellen role="gridcell" gebruikt. Die rol hoort niet bij een WAI-ARIA table element. Voor tabelcellen moet role="cell" gebruikt worden.

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> staan in het venster 'Overzicht' twee keuzelijsten die zijn verborgen voor hulpsoftware met display:none. In de code staan twee input elementen de bediening van deze select elementen mogelijk moeten maken. Deze input elementen hebben geen naam. Het invoerveld met de placeholder tekst 'BSN' heeft ook geen naam. In het venster 'Diensten' hebben de twee invoervelden naast de knoppen 'Filter' geen naam. In het venster 'HUBA inlezen' staan acht select elementen zonder naam en het element om bestanden te uploaden (input type=file) heeft ook geen naam. Soortgelijke problemen met de naam van verschillende elementen komt ook op de andere vensters van deze pagina voor.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger> komen er bij de stap 'Selecteer periode' na het activeren van de knop 'Volgende' mogelijk foutmeldingen in beeld. Deze foutmeldingen kunnen niet aan de gebruiker gepresenteerd worden. Een van de mogelijke oplossingen is om de tekstuele foutmelding het attribuut `role="alert"` te gebruiken, let op dit attribuut moet op de juiste manier worden geïmplementeerd. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages> en <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> voor meer informatie. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger> bij de stappen 'Voor wie wilt u aan de slag?' en 'Selecteer periode'. De foutmeldingen op pagina <https://acc4.machtigen.digid.nl/machtiging-activeren> voldoet ook niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> blijft (in het venster 'Overzicht') de toetsenbordfocus op de knop 'DDM details' staan als deze wordt geactiveerd. In het geval er een foutmelding in beeld komt moet deze aan de gebruiker gepresenteerd worden. Naast het gebruik van `role="alert"` zoals hierboven aangegeven zijn er ook andere oplossingen mogelijk. Een van deze oplossingen is het verplaatsen van de toetsenbordfocus naar het eerste invoerveld met invoerfout. Let op: bij die oplossing moet de tekstuele foutmelding nog steeds meegedeeld worden aan de gebruiker. Dit kan door die tekst programmatisch te koppelen aan de invoervelden met invoerfouten.

Op pagina <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> komen er mogelijk foutmeldingen in beeld na het activeren van de knop 'Toon handelingen'. Deze foutmeldingen voldoen niet aan dit succescriterium. Bij bovenstaande opmerkingen staat meer informatie over mogelijke oplossingen. Dit zijn voorbeelden van dit type probleem.

Op alle pagina's staat na het inloggen de link 'Uitloggen'. Deze link heeft geen waarde, het href attribuut ontbreekt. Het toevoegen van `tabindex="0"` is geen alternatief voor het ontbrekende href attribuut.

<https://acc4.machtigen.digid.nl/>

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://acc4.machtigen.digid.nl/>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/contact>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/machtigen>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/login>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst?all=true>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst/dienst/Te%20machtigen%20Burger>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/privacyverklaring>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/toegankelijkheid>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/Te%20machtigen%20Burger>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/Te%20machtigen%20Burger>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/machtiging-activeren>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/bvd/bvdui/mijn-machtigingen>
- <https://acc4.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen/VTJGc2RHVmtYMTIzYzI3NHVJejFrN3EyNGpNaW9IbUdVMEZzRzNqV0lUbmRodEhhWVFyRE1VbUMzRmowL0lYNFIHQnVQY0o4K0NEWFJtWWVNcE9wa3FZTmR3MhY0L095VWxRTnpPVHR5Y3ZuUDlyQUtrdUtQSGkvUTI4Z1JmSXBzS0hvMnlNdGhQTTZZNjhFenVXSWZNN1krN254RmhUajYzSFdYelptdGM4PQ> (Inloggen met BSN 123456125 is een voorwaarde om deze pagina te bereiken)

- <https://ob.acc4.machtigen.digid.nl/OBUI/main?1> (Inloggen met eHerkenning is een voorwaarde om deze pagina te bereiken)
- <https://dv.acc4.machtigen.digid.nl/DVUI/machtigingenoverzicht?1> (Inloggen met eHerkenning is een voorwaarde om deze pagina te bereiken)