

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.stelselvanbasisregistraties.nl

Opdrachtgever: Logius

Website: www.stelselvanbasisregistraties.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 juli 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	23
Principe 2: Bedienbaar.....	32
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	32
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	34
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	51
Steekproef.....	51

INLEIDING

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website www.stelselvanbasisregistraties.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Logius) en de datum van het rapport (14 juli 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Logius
Onderzochte website	: www.stelselvanbasisregistraties.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 juli 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Pietermel de Jonge
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.stelselvanbasisregistraties.nl (URI-basis)
- Het feedbackformulier op https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUKItTkDUA

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89 (primair)
- Google Chrome, versie 91
- Microsoft Edge 91

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : technobility@cardan.com

Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.stelselvanbasisregistraties.nl is afgerond op 14 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel toegankelijk is. Het overgrote deel van alle teksten hebben voldoende contrast, met enkele kleine aanpassingen voldoen alle pagina's helemaal. Ook heeft alleen het feedbackformulier geen goede paginatitel, op alle andere pagina's kan deze tekst goed gebruikt worden. Wat dit betreft wordt dus al met toegankelijkheid rekening gehouden, maar het is nog niet overal goed.

Er zijn ook nog andere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Afbeeldingen met informatie zoals logo's en icoontjes hebben een goed tekstalternatief nodig. Afbeeldingen die alleen decoratief zijn moeten dan weer genegeerd worden door hulpsoftware. Dit gaat op meerdere plaatsen niet goed. Teksten die er uit zien als koppen hebben een relatie met de onderstaande tekst. Die relatie is nu niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware, op de website staat geen enkele koptekst in de code. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	4	9	3	11	7	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	18	30	11	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de blokken onder de kop "Verhalen" bevatten de afbeeldingen de alternatieve tekst "Verhaal". Omdat het hier decoratieve afbeeldingen betreft is een alternatieve tekst overbodig. Een optie is om deze tekstalternatieven leeg te laten (alt=""). Dit doet zich voor op o.a. de volgende pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/stories>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/DiginDigimwebs>.

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about> staan onder de kop 'Hoe werkt het' bij de teksten een aantal afbeeldingen (screenshots). De eerste heeft als alternatieve tekst "Stap 1", de tweede "Stap 2" en de derde "Stap 3". Deze tekstalternatieven zijn geven niet het doel van deze afbeeldingen weer. Een optie is om deze afbeeldingen een leeg tekstalternatief te geven. De nummering boven de koppen is een alternatief voor de informatie in het tekstalternatief van deze afbeeldingen.

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties komen knoppen voor met ervoor of erachter een svg-element van een pijltje naar rechts. Zie bijvoorbeeld op <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> de knoppen 'Bekijk het aanbod', 'Lees verhalen' en 'Meer over dit platform' onderin de drie blokken bovenaan. Met behulp van aria-label en role="img" is van een omliggend element een afbeelding met tekstalternatief "arrow forward" gemaakt. Die decoratieve afbeelding heeft nu geen goed tekstalternatief. Deze afbeelding en svg moeten genegeerd worden door hulpsoftware om te voldoen. Door op het "ion-icon" element aria-hidden="true" te gebruiken wordt deze (en de svg) genegeerd door hulpsoftware. Hetzelfde is gedaan bij div-elementen die functioneren als links. Zie bijvoorbeeld het element 'Bekijk al ons aanbod' onder de kop 'Zoeken' en het element 'Meer over dit platform' onder de kop 'Over dit platform'. Door in de code te zoeken op "ion-icon" zijn op de homepage al deze WAI-ARIA afbeeldingen te vinden en aan te passen. Let op: De interactieve div-elementen die hierboven genoemd zijn voldoen op dit moment ook niet aan de eisen van succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde, omdat zij geen goede rol hebben.

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/FAQ> staat voor alle accordion-elementen een svg-afbeelding van een pijltje naar rechts. Ook hier is met behulp van aria-label op een omliggend element de alternatieve tekst "arrow forward" toegevoegd. Deze tekst wordt nu door hulpsoftware voorgelezen. Dit is niet correct. Deze afbeeldingen zijn alleen niet decoratief. Deze afbeeldingen zijn onderdeel van interactieve elementen die aangeven dat de inhoud uitklapbaar is. Die informatie moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers die deze afbeeldingen niet goed kunnen waarnemen en de tekstalternatieven "arrow forward" en "arrow down" zijn daarvoor niet voldoende. Dit zijn knoppen die de inhoud onder de vraag ernaast uitklappen.

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> staat onder de kop "Deelnemende Overheden" een afbeelding van Logius. Deze heeft een alternatieve tekst, maar deze tekst is niet volledig. Alle belangrijke zichtbare tekst in de afbeelding dient nl. in de alternatieve tekst terug te komen. Dat is nu "Logius", maar zou moeten zijn "Logius Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties".

Op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about> staan bovenin drie blokken met de koppen 'Vind passende digitale overheidsdienstverlening voor jouw uitdaging', 'Lees verhalen over het gebruik van digitale diensten' en 'Publieke organisaties maken digitale overheidsdienstverlening zichtbaar & vindbaar'. Bovenin deze blokken staan afbeeldingen ("wayfinding", "info" en "data"). Deze hebben een alternatieve tekst. Dat is echter niet correct. Het betreft hier decoratieve afbeeldingen en daarbij is een alternatieve tekst overbodig. Los dit eventueel op door het alt-attribuut leeg te laten (alt="").

Bovenin alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties hebben het aanbod-icoon en het menu-icoon een alternatieve tekst gekregen. Deze zijn met aria-label toegevoegd. Bij de hamburger afbeelding is dit "menu". Dit is alleen zinvol als de tekst menu niet beschikbaar zou zijn. Dat is hier wel het geval en nu wordt 'menu' twee keer voorgelezen door de hulpsoftware. Dat is irritant en overbodig. Bij het aanbod icoon is de alternatieve tekst "logo buffer". Die tekst is sowieso niet goed. De tekst "aanbod" is al beschikbaar binnen de knop. Ook hier dient de alternatieve tekst aangepast te worden. <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

De grote svg onder de kop "Visueel" op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> heeft het tekstalternatief "begrip van". Dat is niet voldoende. De informatie in de afbeelding moet een tekstalternatief krijgen dat gelijkwaardig is. Een oplossing kan hier ook zijn om de inhoud van de afbeelding in tekst uit te schrijven op een andere pagina en op deze pagina een link naar die tekst te plaatsen. Zie <https://www.w3.org/TR/SVG2/struct.html#DescriptionAndTitleElements> voor meer informatie over het geven van tekstalternatieven aan svg-elementen.

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties waar het zoekformulier voorkomt doet zich de volgende situatie voor. Zodra tekst wordt ingevoerd komt rechts in het invoerveld een sluiten knop te voorschijn met een afbeelding van een kruisje (x). De actieve afbeelding om de ingevoerde tekst te wissen bevat de tekst "Close". Behalve dat de tekst Engelstalig is, klopt het niet met de functie ervan. Het zoekveld wordt nl. niet 'gesloten', maar de reeds ingevoerde tekst wordt gewist. Beter zou dus zijn "Wis zoektekst" of iets dergelijks. Het betreft de pagina's: <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> staan binnen de svg-afbeelding zelf een tweetal interactieve afbeeldingen het gaat om de afbeeldingen om in te zoomen (+) en om uit te zoomen (-). Er is een alternatieve tekst toegevoegd met behulp van het aria-label. Voor inzoomen is dat "add" en voor uitzoomen is dat "remove". Deze alternatieve teksten geven niet het doel ervan weer. Beter zou zijn "zoom in" en "zoom uit". Binnen de svg staan meerdere andere interactieve elementen zonder goed tekstalternatief. Het gaat bijvoorbeeld om de rode cirkel in het midden. Deze heeft een title-element met de tekst "Register Banken", maar dit interactieve element binnen de svg is niet goed opgemaakt waardoor die tekst niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Die interactieve elementen binnen de svg voldoen ook niet aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde en zijn ook niet allemaal met het toetsenbord te bedienen (2.1.1). Deze type problemen doen zich ook voor op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/PROCES/AansbLog> bij de afbeelding onder de kop "Proces".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about> staat onder de kop “Wat kun je met het Platform” een video. In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Aan het eind van de video op 1:39 verschijnt het e-mailadres van een contactpersoon in beeld. Deze informatie moet ook via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Als alternatief mag voor de video ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waar deze visuele (tekst) informatie ook in opgenomen wordt. Let op: om te voldoen aan niveau AA van WCAG moet ook voldaan worden aan succescriterium 1.2.5. In dat geval wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing; een uitgeschreven tekst is dan niet meer afdoende om te voldoen.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about> staat onder de kop “Wat kun je met het Platform” een video. In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Aan het eind van de video op 1:39 verschijnt het e-mailadres van een contactpersoon in beeld. Deze informatie moet ook via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Als alternatief mag voor de video ook een volledig uitgeschreven tekst worden aangeboden waar deze visuele (tekst) informatie ook in opgenomen wordt. Let op: De uitgeschreven tekst die bij succescriterium 1.2.3 van niveau A nog als oplossing kon worden gebruikt geldt niet voor niveau AA. Bij succescriterium 1.2.5 wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing. Door een audiodescriptie toe te voegen wordt dus aan beide succescriteria voldaan.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> is geen enkele tekst als kop opgemaakt in de code. Visueel hebben verschillende teksten relaties met andere content. Het gaat bijvoorbeeld om de vetgedrukte teksten in de linkblokken. Om teksten daaronder zoals “Zoeken”, “Over dit Platform”, “Thema’s” en “Producten”. Ook een tekst als “Veelgestelde vragen” en de drie vetgedrukte teksten in de footer hebben visueel een relatie met de onderstaande content. Het gebruik van koppen is de meest logische oplossing om die relaties voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk te maken, maar het is niet de enige manier om dit aan te geven. Hierboven zijn enkele voorbeelden van het ontbreken van dit type relatie op de homepage aangegeven. Dit type probleem komt op alle pagina's voor verdere voorbeelden daarvan worden binnen deze rapportage niet gegeven.

Let op: een grote tekst zoals de slogan in de footer is niet altijd een kop. Die tekst zegt niets over de onderstaande content, de visuele presentatie van die tekst is dus puur decoratief en voldoet.

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> heeft de interactieve afbeelding een relatie met de tekst die ernaast staat. Die vraag wordt immers opengeklapt als de afbeelding “arrow forward” wordt geactiveerd. Deze relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware of beschikbaar in een tekst(alternatief). Door de pijl en de tekst samen in één uitklapbare knop te zetten kan dit probleem opgelost worden, maar er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Zie ook succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Dit type probleem geldt voor alle uitklapbare veelgestelde vragen en komt dus ook voor op andere pagina's zoals <https://stelselvanbasisregistraties.nl/FAQ>. Er is consistent dezelfde fout gemaakt, hiermee is een consistente oplossing dus ook mogelijk.

Op pagina's zoals <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products> zijn de filteropties gegroepeerd. De tekst "Filteren" heeft een relatie met alle filteropties. Teksten zoals "Thema's" en "Soort aanbod" tot en met "Dienst" hebben een relatie met een deel van de filteropties. Dit kan gedaan worden door fieldsets te gebruiken. Deze teksten hebben geen relatie. Het gebruik van `role="radiogroup"` op een enkele filteroptie heeft geen meerwaarde en is alleen verwarrend. Een optie is om een fieldset met legend "Thema's" te openen met daarin een lijst met in elk van de listitems een radiobutton gevolgd door een knop "informatie" die de aanvullende informatie in beeld zet als de muis of focus op de knop staat. De hier gegeven oplossing is een suggestie voor de aanzet van een oplossing om die oplossing te laten voldoen is meer nodig dan alleen de hierboven genoemde aanpassingen. Bijvoorbeeld het gedrag van de pop-up op de "i" en het gedrag van de toetsenbordfocus bij het instellen van een van deze keuzerondjes moet dan ook aangepast worden.

In de resultaten staan blauwe tags zoals "proces" en "logius". Door tekst in de code op te maken met alleen hoofdletters zorgt ervoor dat hulpsoftware deze tekst presenteert als een afkorting en het woord "PROCES" is geen afkorting. Dat is een probleem. Ook is de relatie van deze twee woorden met het resultaat duidelijk doordat deze visueel anders zijn vormgegeven. Die informatie uit de presentatie moet ook beschikbaar worden voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan eventueel door een visueel verborgen tekst te gebruiken zoals "soort aanbod: " en "organisatie: ". Dit type blauwe tekst komt ook op andere pagina's voor zoals op <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/DiginDigimwebs>.

De hierboven genoemde typen problemen komen ook op andere pagina's met dit type zoekfunctie voor, deze pagina is als voorbeeld gebruikt.

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> staat onder de kop "Visueel" een svg. Bovenin in deze afbeelding bevinden zich twee selectievakjes met de zichtbare tekstlabels "Gegevens-elementen" en "Relatie". Deze labels zijn echter niet programmatisch gekoppeld met de checkboxen.

In de tabellen die in beeld komen na het activeren van een van de optie in de svg komt een tabel in beeld. In die tabel zijn de teksten in de linkerkolom visueel anders opgemaakt om de relatie met de tekst rechts aan te geven. Die informatie uit de presentatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Door deze tabelcellen op te maken als tabelkop (th) is het mogelijk om deze horizontale relaties in de tabel aan te geven.

In het blok “Filteren” op de aanbodpagina’s bevinden zich bij de radio-buttons en checkboxen labels en groepslabels die zichtbaar zijn weergegeven, maar die programmatisch niet gekoppeld zijn. Bekijk ter illustratie de radio-buttongroep met groepslabel “Thema”. Los dit op door zowel de individuele labels als het groepslabel aan de desbetreffende radio-button en checkbox te koppelen. In het geval van de eerste radio-button met label “Abonneren op registraties” onder het groepslabel “Thema’s” zou dat als volgt opgelost kunnen worden. Plaats op het element <ion-radio> met role=”radio” het attribuut aria-labelledby=”[waarde1 waarde2]”. Door hier zowel de verwijzing naar het groepslabel als het individuele label in te plaatsen, worden ze nu allebei voorgelezen. Vergeet hierbij niet de labels te voorzien van het id-attribuut waarnaar labelledby verwijst. Het betreft de pagina’s <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>.

De tabel op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> heeft een kop (th-element) met de tekst “Banken Begrippen & Gegevens-elementen”. Omdat de tabel niet correct is opgemaakt is er geen relatie tussen de kop (th) en de erbij behorende data (td). Dit wordt veroorzaakt doordat de tr-elementen binnen een div element staan. Het gebruik van een div-element in de tabel breekt deze voor hulpsoftware in stukken die geen goede relatie met elkaar hebben.

In het feedbackformulier op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwlBUkItTkDUA staat de vraag “Wat is uw indruk van het platform Marktplaats Overheidsgegevens?”. Die tekst is niet gekoppeld aan de keuzerondjes ernaast. Het is nu niet goed duidelijk dat deze vraag bij de keuzerondjes hoort. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden. Een van die methoden is om deze tekst op te maken als legend en samen met de keuzerondjes binnen hetzelfde fieldset element te plaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Het gebruik van geneste tabellen voor lay-out is ook niet in voldoende. Doordat de labels van de keuzerondjes zijn opgemaakt als tabelkoppen zijn deze tabellen niet te beoordelen als lay-out tabellen. Het advies is om CSS te gebruiken om content te stylen. Een tabel is niet de juiste manier om de relaties van deze elementen aan te geven. Er staat nu een tabel met één cel en binnen die ene cel staan vier andere tabellen met in de eerste van die een derde laag met tabelinformatie.

Dit zijn voorbeelden van problemen met het aan hulpsoftware presenteren van informatie die duidelijk wordt gemaakt in de visuele presentatie. Dit is geen volledig overzicht van alle problemen die aanwezig zijn binnen de website. <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/FAQ> staat links de kop "Veelgestelde vragen" met daaronder de koppen "Algemeen" tot en met "Deelname en Contact". De focus volgorde gaat nu eerst naar de onderdelen onder "Algemeen" en "Inhoud". Doordat de leesvolgorde zo is dat deze na "Inhoud" eerst naar de content in de rechterkolom gaat is niet duidelijk dat de blokken "Gebruik" tot en met "Deelname en Contact" ook bij de kop "Veelgestelde vragen" horen. De betekenisvolle leesvolgorde moet aangepast worden om de betekenis van de presentatie in de linkerkolom te behouden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het feedbackformulier op pagina

https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUkItTkDUA dienen door de bezoeker persoonlijke gegevens ingevuld te worden. Het betreft het invoerveld e-mailadres. Het doel van dit veld moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat het automatisch kan worden ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dat ontbreekt hier. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de <input>-elementen toe te voegen. Voor het e-mailadres is dat autocomplete='email'. Een overzicht van de velden waarop dit van toepassing is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> wordt in de afbeelding onder de kop "Visueel" alleen kleur gebruikt om het verschil tussen 'Registraties', 'Begrippen' en 'Gegevens-elementen weer te geven'. Deze worden op de kaart weergegeven met respectievelijk rode, groene en blauwe bolletjes. Naast kleur dient ook op een andere manier onderscheid gemaakt te kunnen worden. Zorg dat de bolletjes naast kleur ook een ander kenmerk hebben, bijvoorbeeld arcering of streepjes. De visuele relatie tussen de legenda en de inhoud van de afbeelding is nu afhankelijk van kleur. Let op een contrast van 3,0:1 of meer kan gebruikt worden als alternatief voor het gebruik van kleur.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het feedbackformulier op pagina

https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUklTtkDUA hebben de foutmeldingen bij de velden (3,3:1) en de foutmeldingen bovenin (4,1:1) het formulier onvoldoende kleurcontrast. Het advies is om alle teksten voldoende contrast te geven, maar als de foutmelding bovenaan voldoende contrast heeft wordt er ook al voldaan.

Op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken> staan een aantal witte blokken waarin steeds de naam en de rol van de medewerker worden vermeld. De kleur van de rol, bijvoorbeeld "Medewerker databeheer KVK" en "Informatieanalist" hebben te weinig contrast met de achtergrond. De contrastratio is 2,8:1, maar moet minstens 4,5:1 zijn. Dit doet zich ook voor onder aan de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> in het blokje Contact bij de rol "Product Owner".

Op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken> staat bovenaan een grote CSS afbeelding met witte teksten eroverheen geplaatst. Deze witte teksten staan direct op de kleuren van de afbeeldingen. Het risico is dan dat de witte tekst op bepaalde achtergrondkleuren van de foto of afbeelding een te laag contrast heeft. Dat is bij deze afbeeldingen ook voor delen van de tekst het geval. Dat is dus niet goed. Het is beter om de witte tekst van een effen achtergrond kleur te voorzien (eventueel semi-transparant). Ook kan de tekst een donkere (schaduw)rand krijgen om het contrast van de tekst te vergroten. Op de home pagina is dat bijvoorbeeld de tekst 'Platform Stelsel van Basisregistraties Hét landelijke platform voor digitale dienstverlening rondom basisregistraties'. Doordat de positie van deze teksten afhankelijk is van de grootte van de viewport is het meten van contrast niet goed te reproduceren, maar op de homepage heeft de 'e' van het woord "zet" een contrast van ongeveer 2,2:1. Deze grote tekst moet een contrast hebben van minimaal 3,0:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle tekst of functionaliteit nog aanwezig, leesbaar of bruikbaar. Ook is belangrijk dat alle tekst dan ook echt groter wordt als bij de weergave op 100%.

Op alle pagina's is het menu niet verticaal scrollbaar. Bij de resolutie 1024x768 is dat geen probleem, maar als deze weergave op 200% gezet wordt staat een deel van dat menu buiten beeld.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken> staat bovenaan een grote CSS afbeelding met witte teksten eroverheen geplaatst. De witte tekst die ook is afgekeurd bij succescriterium 1.4.3 komt bij herschalen op een lichtgrijze achtergrond te staan. Ook wordt het tekstformaat aangepast in CSS waardoor deze tekst maar 122% geschaald wordt (36px naar 22px). Dit type probleem komt meer voor.

Op pagina's zoals <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata> staat aan de linkerzijde de mogelijkheid om filters toe te passen. Op de herschaalde versies van deze pagina's is die mogelijkheid niet langer aanwezig.

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about> valt de witte tekst bovenaan helemaal weg tegen de witte achtergrond van deze pagina. Dit geldt ook voor de witte tekst boven de knop "Kom in contact". Dat geldt als een verlies van content.

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties staan in de HTML-code bij meta name="viewport" de volgende instellingen: "maximum-scale=1.0" en "user-scalable=no". Op mobiel of tablet kunnen bezoekers daarom in sommige gevallen niet inzoomen. Laat deze instellingen weg.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> staat de complexe svg voor een deel buiten beeld. Uitzoomen is geen oplossing omdat de teksten op deze afbeelding ook twee keer zo groot moeten worden. Deze afbeelding is complex en geldt daarom niet als afbeelding van tekst.

De hierboven genoemde problemen zijn voorbeelden van problemen die ontstaan bij het herschalen van deze pagina's. Dit is geen volledig overzicht van alle problemen die aanwezig zijn. Op pagina's zoals <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/DiginDigimwebs> valt bijvoorbeeld de content ("Over het Platform Stelsel van Basisregistraties") aan de rechterzijde weg als die pagina herschaald wordt. De kop "Relevant verhaal" is ook informatie die beschikbaar moet zijn op deze versie van die pagina en het wegvallen van die kop is ook een probleem. Let op: bij het herschalen naar 200% op de resolutie 1920x1080 ontstaan aparte andere problemen. Hierboven is vooral de weergave op 1920x1080 met 100% zoom vergeleken met de situatie op 1027x768 met 200% zoom.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken op een scherm met een maximale breedte van 320 pixels valt een deel van de informatie of functionaliteit weg. Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% bij een resolutie van 1024x768 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, dat is getest bij een breedte van 320 pixels (of bij een breedte van 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties doet zich de volgende situatie voor. Wanneer het hamburgermenu rechts bovenin de pagina wordt geopend, is de sluiten knop met het Kruisje niet meer zichtbaar.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op alle pagina's waar het zoekformulier voorkomt is niet alle placeholder tekst binnen het invoerveld te lezen. Het betreft de pagina's: <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/BAGAPIndBev> vallen teksten over elkaar heen. Onder de kop "Documentatie en URL" staan de lange URL's door de teksten eronder heen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> gebeurt het volgende. Als je binnen de tabel bijvoorbeeld klikt op het klikbare span-element 'Activiteit' en vervolgens op 'Toon gegevenselementen', dan wordt er een popup-venster getoond met een tabel met twee kolommen. De tweede kolom kan slechts één karakter per regel bevatten en is daardoor zeer lastig te lezen. Doordat er bij dit succescriterium een uitzondering geldt voor tabellen wordt dat niet afgekeurd, maar het advies is om de leesbaarheid van deze tabel te verbeteren. Dit type probleem komt meer voor, de situatie hierboven is als voorbeeld gebruikt.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata> staan onder de kop "Filteren" een aantal knoppen (button-elementen krijgen de focus) die eruitzien als keuzerondjes en selectievakjes. De grijze rand van deze elementen heeft te weinig contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Die van de rondjes is 2,8:1 en die van de vierkantjes is 2,9:1. Deze moet minstens 3,0:1 zijn.

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> wordt in de afbeelding onder de kop 'Visueel' alleen kleur gebruikt om het verschil tussen 'Registraties', 'Begrippen' en 'Gegevens-elementen weer te geven'. Deze worden op de kaart weergegeven met respectievelijk rode, groene en blauwe bolletjes. Deze kleuren contrasteren nu onvoldoende met elkaar. Het contrast tussen het blauwe en rode bolletje is 1,2:1. Het contrast tussen het blauwe en groene bolletje is 1,1:1 en het contrast tussen het rode en groene bolletje is 1,1:1. Dat is onvoldoende, de contrastratio moet minimaal 3,0:1 zijn. Ook het contrast met de lijntjes tussen de bollen en de achtergrond is te laag. De groene en blauwe lijntjes geven de relaties tussen de bolletjes weer. Deze lijntjes hebben onvoldoende contrast ten opzicht van de achtergrond. De groene lijntjes hebben een contrastratio van 2,0:1 en de blauwe 1,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. (zie ook succescriterium 1.1.1 over deze afbeelding). Om twee verschillende elementen visueel van elkaar te onderscheiden is een contrast nodig.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> staan bovenaan een aantal linkblokken. Als er teveel tekst in zo'n blok staat valt er content over andere content heen. In dit geval gaat het om de knoppen "Bekijk het aanbod" en "Meer over dit platform". Die teksten zijn niet goed zichtbaar. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals

Op de aanbod pagina's staan de zoekresultaten in de linkblokken ernaast. Als de koppen in de linkblokken meer dan één regel beslaan vallen ze gedeeltelijk onder de blauwe blokjes eronder. Het betreft de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>. Dit gebeurt ook op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/DiginDigimwebs> onder de kop "Gerelateerd aanbod".

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de aanbod pagina's staan in het 'Filteren' blok achter de labels van de radio-buttons een informatie icoontje (i). Bij hover verschijnt er een aanvullende tekst. Deze tekst is niet te sluiten met bijvoorbeeld een Escape-toets. Het betreft de pagina's

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>,

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=> en

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>.

Dit type interactieve "i" komt ook voor op andere pagina's zoals

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> onder de koppen "Thema's" en "Producten". Het

gat erom dat als een gebruiker per ongeluk de muis op een van deze icoontjes plaatst deze gebruiker verder kan zonder eerste de muis op focus te verplaatsen. Deze actie moet daarom ook werken ongeacht de positie van de toetsenbordfocus binnen deze pagina.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's waar het zoekformulier voorkomt, is de knop in het zoekveld die weergegeven wordt met een kruisje en bedoeld is om de inhoud van het zoekveld te wissen niet bedienbaar met het toetsenbord. Het betreft de pagina's:

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>.

Op pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati> en dergelijke staan informatie icoontjes die een aanvullende tekst in beeld zetten als de muis erop staat. Het is voor toetsenbord gebruikers niet mogelijk om deze teksten in beeld te krijgen. Die interactieve icoontjes zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Op alle pagina's zijn alle interactieve onderdelen van de footer niet met het toetsenbord te bedienen. Deze elf interactieve div-elementen kunnen wel toetsenbordfocus krijgen, maar activeren is niet mogelijk.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken> zijn de meeste interactieve elementen in de complexe svg niet met het toetsenbord te bedienen. Alle acties die met de muis kunnen in dat overzicht moeten ook mogelijk worden voor (ziende) toetsenbord gebruikers.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties ontbreekt een mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Plaats hiervoor bijvoorbeeld een 'skiplink' als eerste link op de pagina waarmee onder andere het hoofdmenu overgeslagen kan worden. Deze link mag verborgen worden, maar moet wel zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op komt. Bij activatie van deze link wordt de toetsenbordfocus verplaatst naar het begin van de unieke content van die pagina.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina

https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUkItTkDUA beschrijft de paginatitel het onderwerp van de pagina onvoldoende. Een paginatitel dient uniek te zijn en de inhoud of het doel van de pagina te beschrijven. De titel is "Logius", dat is niet voldoende informatie om het onderwerp of doel van deze pagina te beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties staat rechts bovenin het menu, aangegeven met het 'hamburger' icoon. Wanneer het menu geopend wordt gaat de eerstvolgende tab naar de link bovenin de pagina 'www.stelselcatalogus.nl'. Pas bij de tweede tab wordt de focus verplaatst naar de de sluiten-knop van het menu en daarna naar het eerste navigatie-item in het menu. Dat is geen logische volgorde. Als je het hele menu bent doorgetapt ga je bij een volgende tab niet naar het begin van het menu, maar verdwijnt de focus naar de achterliggende pagina. Dit is niet correct. Het mag niet mogelijk zijn om, zolang het menu actief is in de achterliggende pagina te kunnen tabben.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op de aanbod pagina's zijn de filteropties in de code knoppen. Na het activeren van een knop of link die een aanpassing in de getoonde content tot gevolg heeft moet de toetsenbordfocus eerst naar de nieuw verschenen content voordat deze verder gaat op de pagina. Als die filteropties in de code opgemaakt waren als keuzerondjes en selectievakjes (input-elementen type "radio" en "checkbox") is het aanpassen van de focus volgorde na activatie net niet de bedoeling. Het verschil tussen de visuele presentatie en de implementatie in de code veroorzaakt hier andere verplichtingen. Het advies is daarom ook om de filteropties visueel en in de code gelijk op te maken, dan komt de logische bediening overeen met de verplichtingen van dit succescriterium. Het betreft de pagina's

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>,

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=> en

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een groot aantal elementen die functioneren als link, zijn in de code niet opgemaakt als link. Het nadeel hiervan is dat mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware nu geen overzicht van de links op een pagina kunnen bekijken. Op het moment dat er a-elementen gebruikt worden moeten die een goede linktekst hebben of een duidelijke context hebben met andere content. Het probleem is dat links maar op enkele manieren context kunnen krijgen van andere content, het plaatsen van een link onder een kop of tekst is bijvoorbeeld niet voldoende om die link context te geven met de bovenstaande content.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/FAQ> staat voor de accordion-elementen een actieve afbeelding met een pijltje. De visuele tekst die erachter staat wordt niet voorgelezen. Deze tekst is dus niet voor hulpsoftware beschikbaar. De toegankelijke naam is niet gelijk aan het tekstlabel, nl. "arrow forward". Een optie is om van de tekst "Wat is het Platform Stelsel van Basisregistraties?" een uitklapbaar element te maken bijvoorbeeld met de details en summary elementen van html5. Een oplossing met WAI-ARIA is ook mogelijk. Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure> staat meer informatie hoe WAI-ARIA gebruikt kan worden om dit soort uitklapbare onderdelen toegankelijk op te maken. Het advies is om als basis een button-element te gebruiken in plaats van role="button". Het voordeel daarvan is dat meestal de toetsenbordfocus en toetsenbordbediening niet apart geprogrammeerd hoeven te worden. Dit type probleem komt voor op alle pagina's met dit soort uitklapbare elementen.

Op <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products> staat een invoerveld met de placeholder tekst "Zoek op type data, onderwerp, product of overheid..." en het aria-label "search text". Door het gebruik van WAI-ARIA komen de zichtbare tekst en de naam van het element niet overeen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties staat in de code de taal Engels aangegeven. Hierdoor wordt de tekst van de pagina die 'Nederlands' is volgens de Engelse taalregels uitgesproken. Dat is niet correct en een probleem voor blinden of slechtzienden die een screenreader gebruiken (tekst naar spraak). Los dit op door het 'lang' attribuut te wijzigen in `<html lang="nl">`.

<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op de pagina

https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUKItTkDUA is de basistaal van de pagina

Nederlands. Er is geen taal ingesteld voor deze pagina.. Los dit door het lang attribuut toe te voegen `<html lang="nl">`.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/stories> wordt de term “in-depth” gebruikt. En op de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken> de term “product owner”. Deze behoeven geen taalwissel, maar door dit wel te doen wordt het door hulpsoftware op een correcte manier uitgesproken. In dit geval zou dat dan lang=”en” moeten zijn, maar doordat het hier gaat om woorden die deel zijn van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst wordt dat niet afgekeurd. Let wel op bij het gebruik van langere Engelstalige teksten, die moeten wel een taalwisseling hebben om te voldoen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de aanbod pagina's in het aanpassen van de tekst in het zoekveld het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus geldt als contextwijziging, maar dat gebeurt alleen na activatie van een knop in de filteropties. En het geven van een contextwijziging na activatie van een knop of link is onder dit succescriterium toegestaan. Let op: Op het moment dat deze filteropties opgemaakt worden als input-elementen is het niet langer toegestaan om de toetsenbordfocus te verplaatsen na activatie. Het activeren van een keuzerondje of selectievakje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface onder dit succescriterium. Het betreft de pagina's <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>, <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=> en <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website wordt op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/FAQ> een accordion-element gebruikt. De accordion functioneert echter niet zoals het hoort. Het is alleen mogelijk de accordion te openen en te sluiten met de Enter-toets. Dit moet ook mogelijk zijn met de spatietoets. Ook wordt de focus verplaatst zodra de Enter-toets wordt geactiveerd, maar de focus mag niet automatisch verplaatst worden. Ook is het voor de gebruiker niet duidelijk dat er 'extra' content beschikbaar is en of deze wel of niet beschikbaar is. Een mogelijke oplossing is om het attribuut `role="button"` en het attribuut `"aria-expanded"` toe te passen. Zie voor meer informatie de pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure>.

Hetzelfde geldt voor het hamburgermenu dat op alle pagina's van de website Platform Stelsel van Basisregistraties voorkomt. Ook hier dient hetzelfde mechanisme toegepast te worden. Het gaat in beide gevallen om uitklapbare secties, waarvan de gebruiker op de hoogte gebracht dient te worden wat de status ervan is.
<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

In de footer staan elf interactieve div-elementen die geen goede rol hebben, dit zijn de onderdelen "Home" tot en met "Contact".
<https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products> worden de filteropties bediend met button-elementen. Deze button-elementen hebben geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. De eerste filteroptie ziet er uit als een keuzerondje met het label "Abonneren op registraties" dat onderdeel is van de groep "Thema's" met daarnaast een interactief div-element dat geen rol en geen toestand heeft die beschikbaar is voor hulpsoftware. Die "i" kan opgemaakt worden als knop "informatie" met een toestand die aangeeft of de tekst wel of niet in beeld staat. Het element dat toetsenbordfocus ontvangt voor de bediening is geteld als component van de gebruikersinterface. Het element met `role="radio"` is niet het element dat de bediening doet en wordt voor een deel genegeerd door hulpsoftware. Afhankelijk van de oplossing die gekozen wordt moet er op andere onderdelen gelet worden. De WAI-ARIA rollen "radio" en "checkbox" zijn niet toegepast op de elementen die de filteropties activeren en deactiveren.

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home> staan bovenaan drie blokken met `tabindex="0"`, deze interactieve div-elementen hebben geen rol die beschikbaar is voor hulpsoftware. De knoppen in deze blokken zijn wel goed, maar die kunnen niet bediend worden door gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, doordat zij `tabindex="-1"` hebben. Op deze pagina staan onder de knoppen "Thema's" en "Producten" knoppen. In die knoppen staan interactieve div-elementen die een aanvullende tekst laten zien als de muis erop staat. Die elementen kunnen zolang zij binnen een knop staan niet zomaar een

andere rol krijgen, maar dat is wel nodig om te voldoen. Die elementen zijn interactief en hebben geen goede rol en geen toestand. De toestand (state) moet aangeven of de aanvullende tekst wel of niet in beeld staat. Het is ook nodig voor deze elementen om de naam "i" te verbeteren om te voldoen aan succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. Een enkele letter is niet voldoende om het doel van deze elementen goed duidelijk te maken.

Op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata> is de knop die er uit ziet als het selectievakje "metadata" actief. Die toestand is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUkItTkDUA kunnen tijdens het invullen

foutmeldingen verschijnen. Deze moeten worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door `aria-live="assertive"` te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina. Voor meer informatie over het gebruik van statusberichten zie pagina's

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages> en

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103>.

Op de pagina

https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUkItTkDUA wordt na het verzenden van een

onvolledig of incorrect ingevuld feedbackformulier een lijst met foutmeldingen bovenin het formulier getoond. Ook deze lijst moet worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door `role="alert"` te gebruiken. Dan is het bovendien niet per se nodig om de foutmeldingen ook bij de velden te tonen.

Een statusbericht is een bericht dat een verandering van content maar geen contextwijziging is en dat informatie geeft aan de gebruiker over het succes of de resultaten van een actie, over de wachtstatus van een applicatie, over de voortgang van een proces of over eventuele fouten.

Bij het invoeren van tekst in het invoerveld "search text" op pagina's zoals <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products> veranderd de tekst " 64 Resultaten". Die tekst in een statusbericht en moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen. Door het attribuut role="status" of aria-live="polite" toe te voegen aan de div met deze tekst erin kan een wijziging in deze tekst gepresenteerd worden door hulpsoftware. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/home>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/contact>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=verhaal&organisati=>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/products?categorie=metadata>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/stories>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Betrouwbaar%20melden%20en%20terugmelden>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/story/Basisregistratie%20metadata%20gebruiken>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/about>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/FAQ>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/DiginDigimwebs>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/METADATA/Banken>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/SERVICE/BAGAPIndBev>
- <https://stelselvanbasisregistraties.nl/details/PROCES/AansbLog>
- https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/3LvsQZj7Wjy627siVUkdu8AUO7v0FSOan11SBi6ZKqP6hSZMC_WgCneyG4lc4mAW/8UvwLBUklTtkDUA