



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

pp1.machtigen.digid.nl

Opdrachtgever: Logius
Website: pp1.machtigen.digid.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 20 februari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Logius, aanbieder van de website pp1.machtigen.digid.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Logius
Onderzochte websites:	pp1.machtigen.digid.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	20 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op pp1.machtigen.digid.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op preprod1.digid.nl (de Digid inlog wordt apart onderzocht)
- Niet de pagina's op digid.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website pp1.machtigen.digid.nl is afgerond op 20 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 37 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk.

Op de website is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. En het is mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Zo zijn de foutmeldingen die bij invoervelden verschijnen niet expliciet gekoppeld aan de invoervelden. Als iemand het invulveld wil invullen wordt die foutmelding dus niet direct ook voorgelezen.

Ook zijn nog wat kleine problemen gevonden ten aanzien van de gebruikte HTML code hier en daar. Deze is niet overal correct waardoor hulpsoftware niet alle benodigde informatie kan doorgeven.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	1 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	13 / 20	32 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	8 / 14	4 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	20 / 31	17 / 24	37 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de hoofdmenubalk van de website staat de knop "M. Maassen" als de gebruiker ingelogd is. Een rood cirkeltje kan daarop verschijnen als er een melding is. Deze heeft geen tekst alternatief. Dit geldt ook voor hetzelfde rode cirkeltje bij "Meldingen ontvangen". Gebruik bijvoorbeeld "Melding aanwezig". Deze kan bijvoorbeeld door middel van een span element toegevoegd worden. Het cirkeltje wordt nu via een `::before` pseudo element in de CSS toegevoegd. In de CSS kan ook via de content eigenschap daarbinnen worden toegevoegd. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

<https://ppl.machtigen.digid.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

In de hoofdmenubalk van de website staat een logo als link van de Rijksoverheid, die naar pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/> leidt. Via het title-element bij de link heeft de link een aanvulling gekregen als "Naar de beginpagina van DigiD Machtigen". Deze tekst wordt in de meeste gevallen wel voorgelezen door hulpsoftware, maar het wordt afgeraden om een title-attribuut te gebruiken voor aanvullende informatie, omdat dit niet altijd voorgelezen wordt. Zet deze informatie bij voorkeur gewoon binnen de alternatieve tekst van het logo. Dat werkt altijd goed.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://pp1.machtigen.digid.nl/> en <https://pp1.machtigen.digid.nl/machtigen> staat dezelfde video waarin in de video ook informatie te zien is die niet in het standaard audiospoor te horen is. Voor succescriterium 1.2.3 was een uitgeschreven transcript nog voldoende. Voor dit succescriterium niet meer. De oplossing moet dan in het audiospoor worden opgelost of via een los audiobestand die gecombineerd kan worden met het standaard audiospoor.

Er wordt een los audio-bestand aangeboden als mp3-bestand, maar deze lijkt corrupt te zijn en kan niet geopend worden. Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/machtigen/over-gemachtigd-worden> gaat dit wel goed. Daar is de losse mp3 een goede audiodescriptie.

Zorg er dus voor dat ook op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/> en <https://pp1.machtigen.digid.nl/machtigen> een goed mp3 bestand komt te staan die geopend kan worden. Dan is het probleem opgelost.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op meerdere pagina's kunnen foutmeldingen verschijnen bij de velden. Er is nu geen programmatische relatie tussen veld en melding. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door gebruik te maken van `aria-describedby` attribuut bij het invoerveld die verwijst naar een id-attribuut bij de melding.

Zie bijvoorbeeld pagina's <https://ppl.machtigen.digid.nl/email/activeren>, <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer>, en <https://ppl.machtigen.digid.nl/machtiging-activeren>.

Deze relatie wel expliciet aangeven helpt mensen met hulpsoftware. Als dan namelijk de focus op het invoerveld komt te staan zal de foutmelding ook voorgelezen worden, zodat direct duidelijk is wat er verkeerd is gedaan bij het invullen en hoe dit op te lossen is. Dan hoeven de meldingen als statusmeldingen niet onthouden worden (zie succescriterium 4.1.3).

Op pagina's <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen?organisatie=397> en <https://ppl.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden?organisatie=1001> staan visuele lijsten van uitklapbare knoppen. Voor de interactieve component is een button element gebruikt, met daarbinnen een h2 element waarbinnen de zichtbare tekst staat. Binnen button elementen kan geen semantische code staan, maar alleen platte tekst. De h2 elementen worden dus niet meer herkend door hulpsoftware. Zorg er dus voor dat deze volgorde omgedraaid wordt. Plaats dus het button element binnen het h2 element. Dat werkt wel goed.

Soortgelijke problemen komen ook op andere pagina's voor, waarbij een heading element binnen een button element staat. Los dit overal op. Zie bijvoorbeeld pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/hulp-contact> voor, onder de koptekst "Vraag & antwoord" met de uitklapbare kopteksten als knoppen, en ook op pagina's <https://ppl.machtigen.digid.nl/>, <https://ppl.machtigen.digid.nl/machtigen>, en <https://ppl.machtigen.digid.nl/machtigen/over-gemachtigd-worden>, met de uitklapbare kopteksten onder de video's.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staat

de knop “Toon toelichting” die een dialoogvenster opent. Hierin staat de visuele koptekst “Machtiging verandert mee”. Deze koptekst is opgemaakt met een b-element (vetgedrukt). Gebruik een h-element voor, bij voorkeur een h2-element, zodat het terecht als koptekst wordt voorgelezen aan gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staat de knop “Toon toelichting” die een dialoogvenster opent. Hierin staan meerdere alinea's gescheiden met gebruik van br-elementen. Dit is geen goed gebruik van een br-element. Gebruik aparte p-elementen om alinea's programmatisch te scheiden. Dit komt ook op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/hulp-contact> voor, onder de uitklapbare kopteksten onder “Vraag & antwoord”.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen> onder de koptekst “Om mijn zaken te laten regelen” staat een tabel met daarin links met chevron-icoontjes, bijvoorbeeld “Machtiging voor Mijn UWV Compleet door M. Maassen bekijken”. Als een link gevolgd wordt, verschijnt een visuele lijst van gegevens. Deze hele lijst is alleen met div elementen opgebouwd en dus is er voor hulpsoftware geen enkele relatie te bepalen tussen de verschillende regels met informatie. Hier kan een ongeordende lijst gebruikt worden om de informatie te structureren. Nog beter is om een definitielijst te gebruiken, zodat per regel ook nog onderscheid gemaakt kan worden tussen de normale tekst als tekstlabel (dt element) en de vetgedrukte tekst als waarde (dd element).

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staan radiobuttons onder "Kies de periode waarin de machtiging geldig is". Als "Kies zelf een start- en einddatum" geselecteerd wordt, verschijnen invoervelden. In het veld "Einddatum" is lichtgrijze placeholder tekst (**rgb(170, 167, 167)**) als instructie voor het datum format aanwezig. Deze heeft een te laag contrast met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) van 2,4:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze instructie kan ook beter buiten het invoerveld geplaatst worden om aan andere succescriteria te voldoen zoals 3.3.2.

Dit komt ook op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001/4d43574a-3157-5946-3149-5657465a314c/wanneer> voor.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397> staat de tekst "Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)". Op de herschaalde versie van de website valt de tekst "Werknemersverzekeringen" gedeeltelijk buiten beeld. Dit komt ook op de laatste pagina van het proces, met de link "Nog een machtiging aanvragen" (<https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/machtigingscode>). Het woord is hier breder dan de paginabreedte. Er is dan woord-afbreking nodig. Dit kan opgelost worden in de CSS door bijvoorbeeld gebruikt te maken van een word-wrap eigenschap.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staan

radiobuttons waarmee een periode gekozen kan worden. Als gekozen wordt voor "Kies zelf een start- en einddatum" verschijnen twee invoervelden met in elk invoerveld een knop om een kalender mee te openen. Als de toetsenbordfocus op dit kalender-icoon terecht komt is de focus zichtbaar doordat de achtergrond van het icoon lichtgrijs wordt (in de vorm van een ronde schijf). Het contrast hiervan op de witte achtergrond van de pagina is slechts 1,2:1 waardoor iemand die slechtziend is niet ziet dat de focus hier op staat. Zorg dat het contrast minimaal 3,0:1 wordt.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/397/TestdienstUWV/klaar> als de machtiging aangevraagd wordt, verschijnt de link "Bericht maken". Deze link is niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit komt omdat hier een href-attribuut ontbreekt waardoor het niet een echte link is, maar een anchor. Hierdoor kan de toetsenbordfocus niet op deze interactieve component gelegd worden.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de gebruiker is ingelogd op de website en gedurende enkele minuten inactief is, komt een dialoogvenster in beeld waardoor de sessie verlengd kan worden. Als dit gedaan wordt, wordt de gebruiker na enkele minuten alsnog uitgelogd. Het verlengen van de sessie werkt dus in praktijk niet goed. Zorg er dus voor dat de sessie ook in praktijk gewoon verlengd kan worden. Nu wordt iemand altijd na 15 minuten uitgelogd.

<https://pp1.machtigen.digid.nl/>

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/machtigingscode> staat de knop "Code kopiëren". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt de melding "Code gekopieerd" die maar kort in beeld is. Voor een dergelijk tijdslimiet moet het wel mogelijk zijn om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen, of te verlengen. Dit kan bijvoorbeeld door de melding niet automatisch te sluiten, maar handmatig te sluiten. Of, nog beter, door de tekst gewoon vast binnen de pagina te plaatsen en niet via een soort popup.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Op pagina's <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> en <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/989/48505730-4b5a-5439-475a-47444c415a50/wanneer> is de paginatitel hetzelfde, "Iemand machtigen - Wanneer | DigiD Machtigen".

Paginatitels moeten het onderwerp of doel van de pagina beschrijven en uniek zijn. Hierdoor is bovenstaande situatie onvoldoende om dit succescriterium mee te behalen. Gebruik een specifiekere paginatitel, zoals "Iemand machtigen voor Mijn UWV Compleet - Wanneer | DigiD Machtigen".

Een soortgelijk probleem treedt op bij pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001/4d43574a-3157-5946-3149-5657465a314c/wie>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Boven de footer van de website staat de knop "Terug naar boven". Als deze geactiveerd wordt, verplaatst de focus visueel naar het begin van de pagina, maar de toetsenbordfocus blijft nog steeds op de knop. Met het visueel verplaatsen van de focus, moet de toetsenbordfocus ook verplaatst worden.

<https://pp1.machtigen.digid.nl/>

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staat de link "Toon toelichting" die een dialoogvenster opent. Als dit venster gesloten wordt, verplaatst de focus naar het begin van de pagina. Dit is geen logische volgorde. Als een dialoogvenster gesloten wordt, moet de focus terug naar het laatste gebruikte element, in dit geval de link "Toon toelichting".

Dit komt ook op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001/4d43574a-3157-5946-3149-5657465a314c/wie> voor.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/email/activeren> als een e-mailadres al gekozen is, staat dat e-mailadres boven de knoppen "Aanpassen" en "Verwijderen". Als de knop "Aanpassen" geactiveerd wordt, verschijnen een invoerveld en knoppen. De focus moet dus naar deze nieuw verschenen content gaan. Dit is niet het geval, de focus gaat naar de knop "Terug naar boven" en daarna de footer.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/hulp-contact> onder de koptekst "Twitter" staat de link "Naar Twitter". Deze link gaat specifiek naar de pagina <https://twitter.com/digidwebcare>. Daarom

is dit linkdoel niet duidelijk genoeg, omdat je niet naar de homepage van Twitter (X) gaat, maar naar een specifieke pagina binnen Twitter (X). Voeg deze informatie als aanvullende tekst toe aan de link. Bijvoorbeeld "Naar DigidWebcare op Twitter". Deze tekst mag eventueel visueel verborgen zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/email/activeren> staan knoppen met de visuele labels "Aanpassen" en "Verwijder", als een e-mailadres al gekozen is. Deze hebben allebei het visuele verborgen label "E-mail:lucie@cardan.com" door een aria-labelledby-attribuut die de zichtbare tekst overschrijft. Dit zijn geen duidelijke labels. De tekst "E-mail:lucie@cardan.com" mag wel in het visuele verborgen label komen te staan, maar de zichtbaar verduidelijkende tekst moet ook deel van het label zijn.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staan radiobuttons. De focusindicator op deze elementen is niet zichtbaar in Chrome (in Firefox wel), tenzij een keuze gemaakt wordt. Zorg ervoor dat ook in Chrome een duidelijke focusindicator te zien is als de focus op een radio-button komt te staan.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Na het inzoomen op de website, naar bijvoorbeeld 200%, wordt de hoofdmenubalk vervangen door een uitklapbaar hamburgermenu. Hierin staat de link "Home". De toegankelijkheidsnaam van deze link is "Naar de beginpagina van DigiD Machtigen". Dit bevat dus niet de zichtbare tekst van de link en kan niet door spraakbedieningssoftware bediend worden. Zorg ervoor dat alle zichtbare tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. In dit geval moet dus de tekst "Home" minimaal terugkomen.

<https://ppl.machtigen.digid.nl/>

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/machtigingscode> staat de knop "Code kopiëren". Deze knop heeft de toegankelijkheidsnaam "Klik om de machtigingscode te kopiëren". Dit bevat de zichtbare tekst van de knop in dezelfde volgorde niet.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/email/activeren> staan knoppen met de visuele labels "Aanpassen" en "Verwijder", als een e-mailadres al gekozen is. Deze hebben allebei de toegankelijkheidsnamen "E-mail:lucie@cardan.com" door een aria-labelledby-attribuut die de zichtbare tekst overschrijft. Zorg ervoor dat minimaal de zichtbare tekst terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Een aria-labelledby attribuut is dan mogelijk niet de beste oplossing, tenzij er ook een verwijzing in staat naar een id attribuut die bij de teksten "Aanpassen" en "Verwijder" staat. Er kunnen meerdere verwijzingen staan binnen een aria-labelledby attribuut. De teksten worden gecombineerd in één tekstlabel voor de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/hulp-contact> onder de koptekst "Telefoon" staat de link "Bel 088 123 65 55". De toegankelijkheidsnaam van deze link is "Bel naar 088 123 65 55". Dit bevat de zichtbare tekst van de knop in dezelfde volgorde niet, omdat het woord "naar" nu is toegevoegd die niet zichtbaar is. Een spraakcommando met alleen de zichtbare tekst werkt dan niet.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzungskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staan radiobuttons onder "Kies de periode waarin de machtiging geldig is". Als een van deze niet geselecteerd wordt en de knop "Volgende" geactiveerd wordt, verschijnt de melding "De einddatum van de looptijd moet een correcte datum of 'tot wederopzegging' zijn. Pas de einddatum aan". Dit is een instructie en geen foutmelding, omdat het niet aangeeft wat er fout is gegaan. Een goede foutmelding bevat (bijna) altijd een ontkenning, bijvoorbeeld "Er is nog geen periode geselecteerd". Deze mag uiteraard aangevuld worden met de instructie die er nu staat. Maar in basis moet er dus een duidelijke foutmelding staan.

Dit komt ook op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001/4d43574a-3157-5946-3149-5657465a314c/wanneer> voor.

Op pagina <https://pp1.machtigen.digid.nl/email/activeren> als een e-mailadres al gekozen is, staat dat e-mailadres boven de knoppen "Aanpassen" en "Verwijderen". Als de knop "Aanpassen" geactiveerd wordt, verschijnt het invoerveld "E-mailadres aanpassen". Als deze leeg gelaten wordt en de knop "Opslaan" geactiveerd wordt, verschijnt de melding "Vul alstublieft een geldig e-mailadres in...". Dit is een instructie en geen foutmelding, omdat het niet aangeeft wat er fout is gegaan. Een goede foutmelding zou hier iets zijn als "Er is geen (geldig) e-mailadres ingevuld".

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld

visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer> staan radiouttens onder "Kies de periode waarin de machtiging geldig is". Als "Kies zelf een start- en einddatum" geselecteerd wordt, verschijnen invoervelden. In het veld "Einddatum" is de placeholder tekst "DD-MM-JJJJ" aanwezig. Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven en moet de instructie altijd zichtbaar blijven. Placeholder tekst voldoet hier niet aan.

Dit komt ook op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001/4d43574a-3157-5946-3149-5657465a314c/wanneer> voor.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de hoofdmenubalk van de website staat een knop met de tekst "M. Maassen" als de gebruiker ingelogd is. Hiermee kan een menu geopend worden. Het pijltje wat rechts van de naam staat geeft ook aan dat er een dropdown menu aanwezig is. Hulpsoftware kan bij het button element wat gebruikt wordt de status (menu getoond of verborgen) niet bepalen. Gebruik hier een **aria-**

expanded attribuut om deze informatie door te geven aan hulpsoftware. Deze moet de waarde "true" krijgen als het menu getoond wordt en de waarde "false" als het menu gesloten is. <https://ppl.machtigen.digid.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/machtiging-activeren> staat een formulier met twee invoervelden. Als een fout wordt gemaakt, bijvoorbeeld door het leeg laten van beide invoervelden, blijft de focus op de knop "Volgende" staan en verschijnen foutmeldingen onder de invoervelden. Deze foutmeldingen zijn statusberichten en moeten dan direct voorgelezen kunnen worden. Dat gebeurt nu niet. In de HTML code is wel een **rc-alert** element aanwezig met een **role="status"** attribuut waarbinnen de foutmelding staat. Dit **rc-alert** element had alleen al in de DOM aanwezig moeten zijn voordat de fout optreedt. Dan zonder melding en als er een fout optreedt met een melding. Dan pas werkt een live-region correct. Nu wordt het element pas geplaatst bij een fout en dan wordt deze dus nog niet direct voorgelezen. Dat gebeurt pas bij een wijziging van de inhoud. Daarnaast is het de vraag of een **role="status"** attribuut ook goed werkt op een niet-standaard HTML element. Het is veiliger om dit attribuut op een standaard HTML element toe te passen. Bijvoorbeeld op het **p** element waar de foutmelding zelf in staat. Of eventueel het **div** element waarbinnen de melding staat.

Bovenstaand probleem komt bij meer formulieren voor met foutmeldingen. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/email/activeren> en <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer>. Los dit overal op.

Op pagina <https://ppl.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/machtigingscode> staat de knop "Code kopiëren". Als deze geactiveerd wordt, verschijnt de melding "Code gekopieerd". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://pp1.machtigen.digid.nl/>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/login>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen?organisatie=397>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/wanneer>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/397/TestdienstUWV/machtigingscode>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/iemand-machtigen/989/48505730-4b5a-5439-475a-47444c415a50/wanneer>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden?organisatie=1001>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/gemachtigd-worden/1001/4d43574a-3157-5946-3149-5657465a314c/wie>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/machtiging-activeren>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/mijn-machtigingen>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/hulp-contact>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/machtigen>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/selecteer-dienst/1007/4f353657-5459-384c-4235-58383850584d>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/toegankelijkheid>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/machtigen/over-gemachtigd-worden>
- <https://pp1.machtigen.digid.nl/email/activeren>