



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

logius.nl

Opdrachtgever: Sogeti Nederland B.V.

Website: logius.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 07 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Sogeti Nederland B.V., aanbieder van de website logius.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Sogeti Nederland B.V.
Onderzochte websites:	logius.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	07 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op logius.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op mailing.logius.nl (Andere Uri-basis, zelfde stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website logius.nl is afgerond op 07 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 40 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 45 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat meerdere toegankelijkheidsproblemen goed zijn opgelost. Zo is informatie bijvoorbeeld niet meer alleen van kleur afhankelijk. Na inzoomen is nu tekst nog in beeld die eerder verdween. Ook kunnen links die afbeeldingen bevatten nu met spraakbediening bediend worden, omdat de zichtbare tekst van de afbeelding nu in de toegankelijkheidsnaam van de link staat. Dit is dus goed gedaan! Ook bij veel succescriteria die nog niet voldoen, zijn vaak al wel meerdere problemen opgelost. Dit geldt bijvoorbeeld voor contrastproblemen.

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er nog problemen met audiodescriptie en uitgeschreven teksten bij een aantal video's. Dit is van belang voor mensen die de video's niet kunnen zien. In formulieren zijn instructies in de code niet aan de invoervelden gekoppeld. Hulpsoftware kan hierdoor de instructie niet meteen voorlezen als de toetsenbordfocus op het veld staat. In het formulier om aan te melden voor de nieuwsbrief komen meerdere problemen nog voor, bijvoorbeeld met de alternatieve tekst van het logo of met de opmaak van het formulier in de code. Zo zijn meer problemen nog aanwezig.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	0 / 1	2 / 3
Totaal	25 / 30	15 / 20	40 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	12 / 14	6 / 6	18 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	1 / 1	0 / 1	1 / 2
Totaal	26 / 31	19 / 24	45 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal problemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.logius.nl/werken-bij-logius> staat een foto rechts van de koptekst "Kom werken bij Logius, in het hart van de digitale overheid". Deze afbeelding is geplaatst met een `img` element waarbij een `alt` attribuut ontbreekt. Een `alt` attribuut is verplicht en moet dus nog toegevoegd worden. Deze mag in dit geval leeg gelaten worden (`alt=""`), want de afbeelding levert verder geen informatie.

Op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHNS3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr (en <https://mailing.logius.nl/fp/m16>) staat bovenaan een rijkslogo met de tekst "Logius. Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties". De alternatieve tekst van dit logo is nu "Logo Logius" en dat is niet afdoende. Alle zichtbare tekst moet terugkomen in de alternatieve tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.logius.nl/werken-bij-logius/functies/it-architect> staat een video. In de

video komt informatie in beeld. Vrij aan het begin de naam en functie van de persoon die aan het woord is. Aan het eind van de video staat nog wat tekst in beeld. Omdat er in het audiospoor niet genoeg ruimte is om een audiodescriptie toe te voegen is de enige oplossing hier een volledig uitgeschreven tekst waarin ook de beeldinformatie is opgenomen. Die ontbreekt bij deze video nu nog.

Op pagina <https://www.logius.nl/werken-bij-logius> staat een video. De uitgeschreven tekst is nu aangepast, zodat de namen en functies van de personen in de video erin staan, dat is goed. Bij het stuk dat gezegd wordt door scrum-master Richard is het echter niet duidelijk welke tekst hier precies bij hoort. In de uitgeschreven tekst staat onder "(Procesmanager Ruben:)" een stuk tekst en daaronder staat "(Aldus scrum-master Richard.)". Het is nu niet duidelijk wie wat zegt in dit stuk van de uitgeschreven tekst. Bij de teksten daarna is het ook niet geheel duidelijk door wie dit gezegd wordt. In de uitgeschreven tekst staan onder "(Contentspecialist Dylan:)" bijvoorbeeld een aantal teksten, maar deze worden niet allemaal door deze persoon gezegd in de video. Dit kan worden opgelost door de uitgeschreven tekst nog verder aan te passen zodat het overal duidelijk is wie wat zegt.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.logius.nl/werken-bij-logius/functies/business-consultant> staat een video. Aan het begin en aan het eind van de video komt informatie in beeld. Er is voldoende ruimte in het audiospoor om deze informatie ook via een audiodescriptie aan te bieden. Die ontbreekt op dit moment en moet dus nog worden toegevoegd.

Er is wel een volledig uitgeschreven tekst aanwezig, maar dat is alleen afdoende voor succescriterium 1.2.3 en niet meer voor 1.2.5.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> staat een formulier waarbij bij stap 2 een invoerveld voor een telefoonnummer staat. Hier staat een instructie bij die nu niet geassocieerd is met het invoerveld. Als iemand met het toetsenbord van veld naar veld gaat wordt alleen het tekstlabel voorgelezen als de focus op een invoerveld komt te staan, maar niet de instructie. Dat kan opgelost worden door een aria-describedby attribuut te gebruiken die verwijst naar een id attribuut bij deze instructie. Dat wordt al wel gedaan voor de foutmeldingen, maar nog niet voor instructies. Zo zijn meer instructies bij stap 2 te vinden. Bijvoorbeeld ook bij het invoerveld voor "Meldingsnummer". Associeer al deze instructies met de invoervelden door middel van een aria-describedby attribuut.

Op pagina <https://www.logius.nl/storing-en-onderhoud> staan onderhoudsberichten. Deze worden geopend in een dialog venster. Binnen dit dialog venster staat een overzicht waarbij links een label staat en rechts een bijbehorende waarde. Hiervoor zijn allemaal div elementen gebruikt die met CSS gepositioneerd zijn. Hulpsoftware kan hier dus niet de relaties bepalen tussen het label links en de waarde rechts. Hier zijn verschillende oplossingen voor. Gebruik bij voorkeur een definitielijst (dl, dt en dd elementen). Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr (en <https://mailing.logius.nl/fp/m16>) staat bovenaan een grote koptekst "Aanmelden voor nieuwsbrieven en berichten van Logius". Deze tekst is niet met een h1 heading element opgemaakt. Dat is wel de bedoeling.

Op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr wordt de content onder de grote groene koptekst "Aanmelden voor nieuwsbrieven ..." opgemaakt met een lijst, waarbij de eerste alinea in een lijstitem staat, de groep radio-buttons in een lijstitem staat, de cursieve tekst en ook de knop in een los lijstitem staat. Hier is zowel visueel als semantisch niet sprake van een lijst en dan is het beter om ook geen lijst te gebruiken in de HTML code.

Op pagina <https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/->

[sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr](https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr) staat een groep met checkboxen. Deze heeft een groepsnaam "Ik wil mij aanmelden voor:". Deze groepsnaam is niet door middel van een fieldset en legend element gekoppeld aan de checkboxen wat wel de voorkeur heeft. Deze is gekoppeld doordat bij het input element van de checkbox een aria-labelledby attribuut is gebruikt die verwijst naar de groepsnaam. Dit werkt op zich goed, maar kan dus wel beter.

Wat hier niet goed gaat is dat het aria-labelledby ook verwijst naar het input element zelf en niet naar het label element. Er wordt bij het label element wel een for attribuut gebruikt die verwijst naar het input element, maar het aria-labelledby attribuut overschrijft die relatie voor de toegankelijkheidsnaam. Voorleessoftware leest nu bij elke checkbox dezelfde tekst "Ik wil mij aanmelden voor:" voor en verder dus niets. Dan is niet duidelijk waar elke checkbox voor staat. Dit kan eenvoudig opgelost worden door geen aria-labelledby te gebruiken en de groepering dus met een fieldset en legend element te doen. Een andere oplossing is om bij elk label element een uniek id attribuut toe te voegen en het aria-labelledby attribuut daar naar te laten verwijzen in plaats van naar de id waarde van het input element zelf. Dit laatste doet niets, omdat het een verwijzing naar zichzelf is.

In het formulier dat start op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr staan bij stap 2 (<https://mailing.logius.nl/fp/m16>) een aantal invoervelden. Bij het invoerveld voor het E-mailadres staat een kleine instructie onder het invoerveld. Deze is nu niet gekoppeld aan het invoerveld zelf. Dat kan door een aria-describedby attribuut te gebruiken bij het invoerveld en deze te laten verwijzen naar een id attribuut bij de instructie.

Als er een fout wordt gemaakt, dan verschijnt ook een foutmelding onder het invoerveld. Ook deze is niet goed gekoppeld aan het invoerveld. Dat kan ook door middel van het aria-describedby attribuut. Er is wel een koppeling, maar dus niet de goede. De foutmelding is nu in een label element geplaatst die met een for attribuut verwijst naar het input element. Dan wordt de foutmelding echter ook deel van de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld en dat is niet correct. De foutmelding moet dus niet bij de naam van het invoerveld horen, maar kan wel als beschrijving gekoppeld worden. Dat kan dus met de aria-describedby.

Het volgende probleem is ontstaan bij het oplossen van een ander toegankelijkheidsprobleem bij succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://www.logius.nl/storing-en-onderhoud> staan onderhoudsberichten. Deze worden geopend in een dialog venster. Het div element met de role="dialog" heeft nu een toegankelijkheidsnaam door een aria-labelledby attribuut. Deze verwijst naar de id-waarde "colorbox-label". Deze id-waarde is echter niet uniek, deze komt vaker voor op deze pagina (als er eerder dialoogvensters zijn geopend en weer gesloten). Hierdoor krijgen de dialoogvensters niet altijd de juiste toegankelijkheidsnaam. Een dialoogvenster kan dan een toegankelijkheidsnaam krijgen die bij een eerder geopend venster hoorde. Dit kan worden opgelost door unieke id-waarden te gebruiken voor elk dialoogvenster.

Onderstaande wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.logius.nl/> staan een aantal nieuwsberichten. Het grote nieuwsbericht links op de pagina heeft een koptekst die is opgemaakt met een h2 element. De andere nieuwsberichten zijn opgemaakt met een h3. Dat is niet logisch. Dan lijken het sub-nieuwsberichten die bij het grote nieuwsbericht horen. Alle nieuwsberichten zijn gelijk en moeten dan ook hetzelfde niveau hebben voor de koptekst. Omdat er al een (verborgen) h2

element aanwezig is (met de tekst "Hoofdinhoud") moet het nieuwsbericht wat groter uitgelicht staat ook een h3 koptekst krijgen in plaats van een h2.

De kleine alinea's met tekst die nu bij elk bericht staan, zijn nu opgemaakt in een div element. Hier kan ook beter een p element gebruikt worden. Ook dit wordt niet afgekeurd, maar kan zeker beter.

Onderstaande is ook niet fout, maar kan ook beter.

Op pagina <https://www.logius.nl/actueel?type=All&dienst=All> staan zoekresultaten. Bij elk zoekresultaat staat een korte alinea met tekst. Deze is niet met een p element opgemaakt, maar met een div element. Alinea's met tekst kunnen het beste met een p element worden opgemaakt.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr (en <https://mailing.logius.nl/fp/m16>) worden layouttabellen gebruikt voor de layout van de content. Hierbij worden meerdere geneste tabellen gebruikt. Dat is strikt genomen niet fout, maar ook niet meer van deze tijd. Hiervoor moet CSS gebruikt worden. Ook wordt in de tabellen nog code gebruikt voor de presentatie van de tabel, zoals een bgcolor-attribuut en een align-attribuut. Ook dat is niet meer de bedoeling. Ook hiervoor moet CSS gebruikt worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier dat start op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHn5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr zijn nu in de tweede stap (<https://mailing.logius.nl/fp/m16>) bij de velden voor het e-mailadres en de achternaam autocomplete-attributen aanwezig met de juiste waarden, complimenten hiervoor.

Het veld "Voorletters" heeft nu echter in de code autocomplete="given-name". Deze autocomplete-waarde is bedoeld voor een voornaam. Dit klopt niet bij het veld "Voorletters". Er bestaat geen autocomplete-waarde voor een veld waar voorletters moeten worden ingevuld. Er hoeft hier dus geen autocomplete-attribuut aanwezig te zijn bij dit veld.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Ook als de muisaanwijzer op tekst wordt geplaatst (bijvoorbeeld bij een link of knop) moet het

contrast van de tekst nog afdoende zijn. Dat is niet overal zo.

Op elke pagina staat een hoofdmenu, deze kan geopend worden. Als de muisaanwijzer over één van de links gaat in de tweede kolom van het menu (zoals bijvoorbeeld "Functies bij Logius"), dan wordt de tekstkleur groen. Op een witte achtergrond heeft dit een contrast van 3,2:1. Dat is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit type probleem lijkt over het algemeen goed opgelost te zijn. Controleer of het contrast overal hoog genoeg is, ook onder hover of toetsenbordfocus.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten voor de aanpassingen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier> begint het algemene contactformulier. Hier kan gekozen worden uit verschillende opties. Afhankelijk van welke optie gekozen wordt kunnen er één of meerdere tekstvakken (textarea element) getoond worden. Deze hebben een grijze rand om het tekstvak heen. Deze heeft een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond en dat is net te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. De radio-buttons en checkboxen hebben wel voldoende contrast. Dat gaat dus wel goed.

In stap 2 van het formulier staan ook nog een aantal invoervelden voor bijvoorbeeld de Voornaam en het Telefoonnummer. Al deze invoervelden hebben ook een grijze rand met een te laag contrast. Ook hier is dat 2,8:1 waar dit minimaal 3,0:1 moet zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is op elke pagina een skiplink aanwezig om direct naar de inhoud te gaan. Deze link verwijst echter niet op elke pagina naar het begin van de unieke inhoud. Op een aantal pagina's wordt een belangrijk deel van de unieke inhoud ook overgeslagen wat natuurlijk niet de bedoeling is. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.logius.nl/actueel/digipoort-vervangt-certificaat-dgpprocesinfrastructuur-nl-op-dinsdag-16-juli-2024> waar de skiplink voorbij de h1 koptekst "Digipoort vervangt ..." en voorbij de datum onder de koptekst springt. Iemand die blind is en de skiplink gebruikt krijgt nu niet de belangrijkste koptekst van deze pagina te horen, want die wordt overgeslagen. Dit probleem doet zich ook bij andere nieuwsberichten voor. Controleer dit voor alle template pagina's en in het bijzonder bij de nieuwsberichten en los dit overal op.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Elke webpagina heeft een goede paginatitel gekregen. De volgorde binnen de paginatitel kan wel beter. De paginatitel van <https://www.logius.nl/contact> is nu bijvoorbeeld "Logius | Contact". Dit kan beter "Contact | Logius" zijn. Dus de website naam aan het eind en de meest relevante informatie aan het begin (de omschrijving van de inhoud van de pagina).

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/digitoegankelijk/digitoegankelijk-wat-is-het> staat een mogelijkheid om een mening te geven. Hiervoor worden twee knoppen gebruikt, namelijk "Ja" en "Nee". Als iemand hier de knop "Ja" activeert verschijnt er onder een invoerveld om een reactie te geven. Als iemand met het toetsenbord navigeert is het logisch dat de focus direct naar het begin van de nieuwe content gaat, of bij een druk op de Tab-knop direct naar het invoerveld gaat. De focus gaat bij een Tab-toets echter eerst nog naar de "Nee" knop en dat is niet logisch, want ik heb al een keuze gemaakt en ik wil daar iets mee doen.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande wordt niet afgekeurd, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.logius.nl/about-logius> staat een stuk Engelse content op de pagina.

Hiervoor is heel goed een taalaanduiding door middel van een lang attribuut gegeven. Binnen die content staan onderaan ook nog een aantal links, waaronder een link met de Nederlandse linktekst "Naar boven". Deze wordt nu ook op z'n Engels voorgelezen. Het beste zou zijn om hier Engelse tekst van te maken. Anders kan ook een taalaanduiding naar het Nederlands bij deze link komen te staan.

Dit wordt echter niet afgekeurd, omdat het te weinig tekst is. Maar dit kan dus wel beter.

Onderstaande wordt ook niet afgekeurd, maar heeft wel aandacht nodig.

Op verschillende plekken binnen een webpagina worden Engelse teksten gebruikt die specifiek alleen door hulpsoftware worden gelezen. Dit is op meerdere plekken aangepast, maar komt nog voor.

Er zijn bijvoorbeeld links die naar een externe pagina verwijzen, deze hebben dan bij het SVG icoontje daarvoor een Engelse tekst "link is external". Er zijn ook links met een icoontje voor e-mail. De verborgen tekst is dan "link sends email". Dit kan meer voorkomen. Het zou beter zijn om dit soort teksten te vertalen naar het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.logius.nl/storing-en-onderhoud> staan onderhoudsberichten. Deze worden geopend in een dialog venster. Het div element met de role="dialog" heeft nu wel een toegankelijkheidsnaam en voldoet daarom aan dit succescriterium. De toegankelijkheidsnaam klopt echter niet overal bij het dialoogvenster. Dit is nu afgekeurd onder succescriterium 1.3.1, zie de beschrijving daar.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-

[/EHvcF9kR5bxEWAr](#) start een formulier. Bij stap 2 (<https://mailing.logius.nl/fp/m16>) staan een aantal invoervelden. Als het verplichte veld voor het E-mailadres niet wordt ingevuld of er wordt

een fout gemaakt verschijnt een foutmelding boven het formulier en een kortere foutmelding onder het invoerveld.

Bij de foutmelding boven het invoerveld wordt wel een role="alert" gebruikt bij het div element met de foutmelding. Dit werkt echter niet, omdat dit div element nog niet in de DOM aanwezig was bij het laden van de pagina. Pas bij een fout wordt dit div element met de role="alert" toegevoegd aan de DOM. Op dat moment wordt dus ook pas de live-region actief en wordt er gekeken naar wijzigingen binnen het div element. Omdat de foutmelding er dan al staat is er geen sprake meer van een wijziging. Alleen bij de wijziging van de inhoud wordt het als statusbericht direct voorgelezen. Zorg dus dat het div element met role="alert" al aanwezig is en dat bij de fout alleen de inhoud wordt toegevoegd aan dit div element. Die wijziging wordt dan wel gezien en dan wordt de foutmelding wel goed voorgelezen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.logius.nl/>
- <https://www.logius.nl/contact>
- <https://www.logius.nl/contact/formulieren/algemeen-contactformulier>
- <https://www.logius.nl/actueel>
- <https://www.logius.nl/actueel/digipoort-vervangt-certificaat-dgpprocesinfrastructuur.nl-op-dinsdag-16-juli-2024>
- <https://www.logius.nl/storing-en-onderhoud>
- <https://www.logius.nl/about-logius>
- https://www.logius.nl/zoeken?search_api_fulltext=certificaat
- <https://www.logius.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.logius.nl/logius-app>
- <https://www.logius.nl/begrippenlijst>
- <https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/de-wens-van-de-gebruiker-steds-meer-centraal>
- <https://www.logius.nl/werken-bij-logius/functies>
- <https://www.logius.nl/werken-bij-logius/functies/it-architect>
- <https://www.logius.nl/werken-bij-logius/functies/business-consultant>
- <https://www.logius.nl/werken-bij-logius>
- <https://www.logius.nl/diensten>
- <https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/digitoegankelijk>
- <https://www.logius.nl/domeinen/infrastructuur/digitoegankelijk/digitoegankelijk-wat-is-het>
- <https://www.logius.nl/domeinen/interactie/mijnoverheid/ict-leveranciers>
- https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHn5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr
- <https://mailing.logius.nl/fp/m16>